

Модуль № 5 програми ССАР - Керівництво

1.1 Ласкаво просимо

Ласкаво просимо до «*Керівництва комунальних коледжів*», професійного навчального модулю програми Державного департаменту США для адміністраторів комунальних коледжів.

1.2 Задачі

У цьому модулі ви дізнаєтесь про

- Організаційні структури керівництва у комунальних коледжах
- Обов'язки президента коледжу, віце-президентів чи деканів, і завідувачих кафедр
- Перехід до спільного управління

Починаємо.

1.3 Організаційні структури

У модулі № 3 ми розглянули керівництво комунальними коледжами із зовнішніх джерел, таких як урядові агенції чи опікунські ради місцевої громади. У цьому модулі ми дослідимо керівництво всередині самого навчального закладу.

Хоча окремі коледжі можуть відрізнятися за своєю організаційною структурою, щоб найкраще відповідати вимогам своїх виборчих округів, як правило, основні обов'язки і функції адміністрації залишаються однаковими в усіх випадках.



1.4 Президент

Президент коледжу виконує функції головного виконавчого директора навчального закладу та звітує перед опікунською радою. Президент відповідає за загальне організаційне управління, що також включає бюджетний контроль, і є офіційним обличчям коледжу.

Великі та складні організації потребують численних адміністративних структур, тому президенти коледжу можуть мати додаткові сфери відповідальності, в тому числі інформаційні технології, ефективність навчального закладу, гранти, зовнішні справи. У наступному відео ви побачите д-ра Лейна Гленна, президента комунального коледжу Нортерн Ессекс у штаті Массачусетс, який представляв свій коледж у місцевих ЗМІ.

[ВІДЕО КЛІП - Гленн]

Дженні Джонсон (ДжДж): За даними Департаменту вищої освіти штату Массачусетс дві треті студентів штату відвідують державні коледжі, серед яких найбільшу частину складають 15 комунальних коледжів. У штаті є велика потреба у робочій силі з освітою коледжу. Я, Дженні Джонсон, для Comcast newsmakers, у сучасному театрі університету Саффолк у центрі Бостона. Моїм співрозмовником є Лейн Гленн, президент комунального коледжу Нортерн Ессекс. Президент Гленн, дякую, що прийшли.

Лейн Гленн (ЛГ): Доброго ранку, Дженні. Я радий бути тут.

ДжДж: Ви нещодавно розширили кампус у центрі Лоуренса. Як це збільшило можливості для навчання?

ЛГ: Ну, це було фантастично. Як і багато інших міст, які є воротами Массачусетса, Лоуренс стикається з своєю часткою проблем. Але лише за останні п'ять років ми збільшили зарахування наших латиноамериканців на вісімдесят відсотків. Протягом останнього десятиліття кількість студентів, які навчаються у цьому кампусі, зростає на сто відсотків і склала майже 3000 студентів. Внаслідок цього є набагато більше освітніх можливостей для громадян, які проживають у Лоуренсі та навколо нього, особливо в галузі охорони здоров'я, що є спеціалізацією нашого кампусу. Це було фантастичним способом залучення більшої кількості студентів, готових працювати у лікарнях і клініках у північно-східному регіоні Массачусетса. Педагогіка, кримінальна юстиція та ще низка інших програм, які ми пропонуємо у Лоуренсі.

ДжДж: То яким чином комунальний коледж Нортерн Ессекс (ККНЕ) пристосовується до потреб підприємств у робочій силі?



ЛГ: Безсумнівно, однією з тем, яка багато обговорюється у Массачусетсі та інших регіонах країни, це потреба у більшій кількості людей, які могли би працювати у сферах НТІМ, вірно? Наука, технологія, інжиніринг, математика. Лише протягом декількох останніх років ми побачили, що кількість зарахованих студентів у цих галузях зросла понад п'ятдесят відсотків від нашого контингенту студентів. Наприклад, інжиніринг зріс удвічі у комунальному коледжі Нортерн Ессекс. Ми додали програми з наук, які вивчають живі організми, і дуже тісно співпрацюємо з медико-біологічними компаніями, фармацевтичними компаніями, водоочисними станціями, та подібними місцями. Ми розробили спеціальні дипломи для студентів двоохрічних коледжів, з якими вони відразу можуть іти працювати або продовжити чотирирічне навчання і отримати ступінь бакалавра чи магістра. Це своєрідні шляхи можливостей, створені для того, щоб дійсно покращити трудові ресурси у північно-східному Массачусетсі.

ДжДж: А як щодо обробної промисловості?

ЛГ: Для обробної промисловості також. Так дійсно, округ Ессекс, де ми знаходимось, має найвищу концентрацію таких підприємств, ніж будь-де у штаті Массачусетс. І відповідно, оскільки обробна промисловість зараз відроджується, ми дуже багато чуємо про потребу у верстатниках, операторах машин з числовим програмним управлінням, тому ми тісно співпрацюємо з професійними середніми школами, а також з підприємствами у цій галузі. В минулому році ми запустили нову покращену програму для обробної промисловості. Сто відсотків студентів, які закінчили декілька перших курсів, вже отримали роботу. Наш кампус відвідав губернатор і заявив про грант в один мільйон доларів, який дозволить нам обладнати нову верстатну лабораторію. Це дуже обнадійливий сигнал для економіки, адже коли промисловість відроджується, це означає, що Америка буде продавати товари, а коли наймають нових робітників у цих галузях, це добре для всіх. Тому ми раді бути серед тих, хто допомагає навчати цю робочу силу.

ДжДж: Ви згадали про середні школи. Наразі ви багато працюєте з новими партнерами із середніх шкіл. Розкажіть, як ви можете підготувати студентів.

ЛГ: Це так. Це одна з проблем, і це загальнонаціональна проблема, коли студенти переходять із середньої школи до коледжу, вони часто не готові у тій мірі, наскільки мали би бути готові для навчання у коледжі. Отже, багато студентів відчують, що їм потрібно пройти так звані курси розвитку чи корекції, коли вони потрапляють у коледж. А ми цього не хочемо. Це не є добре для студента, його сім'ї, школи, для будь-кого. Тому ми дуже тісно співпрацюємо із середніми школами у нашому регіоні, пропонуємо учням раннє тестування для того, щоб вони краще розуміли, чи успішно вони будуть



навчатись у коледжі, а також проводимо навчальні курси від коледжу у середніх школах. Отже ми тісно співпрацюємо з декількома коледжами за програмами раннього навчання у коледжі, де студенти другого, передостаннього, останнього курсу навчання можуть проходити наші навчальні курси у своєму кампусі, заробити 30 чи більше навчальних кредитів до закінчення середньої школи, і бути впевненими, що коли вони потраплять до коледжу, їм не будуть потрібні ті курси розвитку чи корекції.

ДжДж: А наскільки цінується освіта, яку дає коледж, сучасними працівниками?

ЛГ: Не так давно у журналі «Newsweek» з'явилася головна стаття номеру, яка запитувала, чи коледж вартий цього. Моя відповідь - це, без сумніву, так. Коли ви бачите спад економіки і рівні безробіття, то рівень безробітних серед людей, які отримали освіту в коледжі, був наполовину меншим, і вони заробляли набагато більше у житті. Тож так, коледж вартий цього, і починати з комунального коледжу навіть краще.

ДжДж: Президент Гленн, дякую Вам за те, що поділились з нами інформацією про комунальний коледж Нортерн Ессекс.

ЛГ: Мені було приємно бути тут. Дякую, що запросили.

ДжДж: Дякую, що дивитесь Comcast Newsmakers. Я Дженні Джонсон.

Лейн Гленн, PhD, президент комунального коледжу Нортерн Ессекс, Comcast Newsmakers NE, Джерело: <https://www.youtube.com/watch?v=97mN32c79L0>

1.5 Віце-президенти (декани)

Підтримку президенту надає група віце-президентів або деканів, які несуть відповідальність за декілька напрямків управління:

- Навчальна робота - Відповідає за всі навчальні програми та відповідні навчальні ресурси, в тому числі бібліотеки, дистанційне навчання, дослідження проблем розвитку, наукове керівництво
- Робота зі студентами - Відповідає за служби підтримки студентів, у тому числі організація допомоги серед студентів, консультації, прийом та реєстрація студентів, фінансова допомога, студентські заходи.
- Фінанси і адміністрування - Включає всі адміністративні послуги, роботу з кадрами, управління об'єктами, планування
- Зовнішні справи - в тому числі взаємини з урядом, зв'язки з



громадськістю, комунікація і розвиток

Різні коледжі можуть мати окремі сфери відповідальності в рамках іншої структури. Наприклад, напрями робота зі студентами чи навчальна робота можуть містити відповідальність за консультування, але самі напрями повинні мати чіткі лінії організаційної відповідальності. Найбільш важливо, що команда керівництва вищого рівня повинна взаємодіяти і працювати злагоджено, інакше постраждають організація, викладачі і студенти.

1.6 Завідувачі кафедр

Завідувачі кафедр є науковими лідерами колективу факультету, кафедри організовані за навчальними дисциплінами та/чи навчальною програмою. Вони є першими, хто має вирішувати проблеми, і є першими контактними особами з адміністративних питань для персоналу та студентів. У більшості випадків вони назначаються від факультету і займають непросту роль посередника між адміністрацією і факультетом. Роль факультету буде більш детально обговорюватись у модулі № 8.

1.7 Організація і розмір коледжу

Розмір коледжу і обсяг його діяльності можуть призводити до змін у організаційній структурі. Наприклад, більші установи можуть розширювати як кількість, так і обов'язки віце-президентів, в той час як менші коледжі можуть об'єднувати обов'язки. Представлені організаційні схеми є лише прикладами деяких можливостей.

1.8 Моделі керівництва

Спроби класифікувати моделі управління в комунальних коледжах відзначали, що ієрархічна «бюрократична» модель, як правило, опиняється у протистоянні до більш «політичної» моделі, де сфери впливу, в тому числі професорсько-викладацький склад, персонал, студенти та громадськість суперечать одна одній.

Все частіше у комунальних коледжах, як і в усій системі американської вищої освіти переважає модель спільного управління, де всі групи впливу мають голос і обов'язки, незважаючи на те, що цю модель важко реалізувати на практиці. У наступному відео викладачі і адміністрація державного



комунального коледжу діляться своїми планами з питань спільного управління.

[ВІДЕО КЛІП - Державний комунальний коледж у Джексоні]

Еббі Лекі (АЛ): Я можу напевно сказати, що деякі політики, які існували за попередньої адміністрації суттєво обмежували, зменшували спільне управління. Але на щастя, пан Чейз є поборником спільного управління. І відразу ми почали робити дуже позитивні кроки у вірному напрямку до спільного управління, про що зараз свідчить те, що тепер представники двох факультетів і два адміністратора сидять разом з вами за столом і співпрацюють. Це важливий прояв спільного управління. Пан Чейз може розказати більше про це.

Горас Чейз (ГЧ): Спільне управління, намагання прийняти рішення, що буде найкраще відповідати інтересам студентів, в якому напрямку має рухатись кампус у навчальному закладі. Якщо ми будемо це робити, будуть потрібні усі дані, які тільки можна отримати. З свого боку я, як президент, приймаю рішення, яке буде впливати на кожного у кампусі, і насамперед, на студентів. Отже коли це рішення стосується студентів і їхніх потреб, саме викладачі є найближчими до них. Саме вони є з ними у навчальних аудиторіях, вони розвивають відносини, вони їх навчають. Тому без їхнього внеску буде дуже важко приймати рішення в інтересах установи. Отримуючи цю інформацію, студенти діляться тим, що потрібно зробити для прийняття таких рішень, і це для нас дуже важливо. Її варто отримувати, вислуховувати їх, знати їхні проблеми, знати, що впливає на студента, - це завжди добре.

 ВІДЕО: *Викладачі державного комунального коледжу у Джексоні обговорюють важливість спільного управління*, Jackson Sun, Джерело:
<https://www.youtube.com/watch?v=PnomOAHFw6M>

1.9 Повертаючись до програми ССАР

Кінцевою метою програми ССАР є підготовка керівників серед адміністраторів коледжу, як тепер, так і в майбутньому. Наступне відео показує таку рішучість до підготовки керівників серед ваших колег у програмі ССАР.

[ВІДЕО КЛІП]

У травні 2015р. коледж Санта Фе приймав делегацію, до складу якої входило 14 адміністраторів комунальних коледжів з Індонезії, у рамках програми ССАР для адміністраторів комунальних коледжів, яку фінансує Державний департамент



США. Тільки 10 відсотків індонезійців мають ступінь коледжу. Уряд Індонезії намагається збільшити доступ до вищої освіти шляхом створення нової системи комунальних коледжів. У 2012 р. була поставлена амбітна ціль: створити 350 нових комунальних академій протягом п'яти років. 14 індонезійців, які відвідали Санта Фе, є керівниками розробки цих нових комунальних академій.

Відносини, які формуються, я сподіваюсь, що вони будуть довготривалими.

Це мій перший візит до Сполучених Штатів. Я очікую побачити щось більш розвинене у порівнянні з нашою країною. Оскільки наші комунальні академії молоді (їм лише два роки), у нас ще немає бачення, що робити з комунальним коледжем. Тож для мене це важлива можливість побачити цей комунальний коледж, і зрозуміти, як це може бути застосовано до наших комунальних академій в Індонезії.

Сподіваюсь, що зможу покращити свою кваліфікацію адміністратора комунальної академії. Хочу дізнатись про систему, студентів, лекторів та викладачів, підпорядкування, адміністраторів, навчальні плани, та про все.

Для того щоб вивчити передовий досвід у системі комунальних коледжів США, індонезійські гості заходили до навчальних аудиторій, спостерігали за роботою інструкторів і адміністраторів, брали участь в активних методах навчання.

Вам не потрібно мати комп'ютер, не потрібно мати технології, ви можете мати лише паперові стікери.

Вони брали участь у дискусіях з науковими керівниками і студентами. Вони дізнавались про обслуговування студентів з обмеженими можливостями. Значення можливостей он-лайн освіти, роль консультування, яким чином Санта Фе зміг зрости, розбудуватись, розширитись для кращого служіння студентам і громаді.

Найкраще в американському комунальному коледжі є те, що він надає велику підтримку студентам. Наприклад, система взаємозв'язків, відкритий доступ, підтримка студентів - всі ці чудові речі можуть бути застосовані у наших комунальних академіях в Індонезії.

Отже тут немає ніяких перешкод для студента, який хоче тут навчатись. Душа комунальної академії має бути такою ж. То, можливо, в майбутньому ми прийдемо до такої системи.

І ще одна дуже важлива річ, якої ми повинні навчитися у цього коледжу: мотивація, велике терпіння, особисті якості. І як я розумію, викладачі факультету зустрічаються разом з адміністрацією для того, щоб цей коледж приносив оточуючим ще більше користі.



Мене здивувало те, що комунальні коледжі належать громаді. Вся громада несе відповідальність за цей коледж. І я думаю, це найкраще, що може бути у будь-якій системі.

Ось тут, вони вже офіційно випускники комунального коледжу Санта Фе, вашого коледжу. Це коледж демократії. Він дає таке піднесене почуття, що кожний може почати в одному місці, перейти в краще місце, і тоді виграє кожний.

1.10 Дякую

Ми сподіваємось, що цей модуль допоміг вам краще зрозуміти питання керівництва комунальними коледжами. У наступному модулі ми розглянемо питання, пов'язані з розвитком трудових ресурсів у комунальних коледжах

- Florida College System institutions map:
<http://floridacollegesystem.com/Uploads/files/Career%20Pathways/FCS%20Career%20Paths%20v6.pdf>
- Florida College System logos:
https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable_logos.aspx
- USA Map: United States of America - Outline by FreeVectorMaps.com
- Florida Counties Map: Florida with Counties - Single Color by FreeVectorMaps.com
- Pam Stewart portrait: <http://www.fldoe.org/>
- Madeline M. Pumariega portrait:
<https://twitter.com/educationfl/status/707604295911411713>
- Dr. Jackson Sasser portrait: <http://news.sfcollege.edu/>
- Santa Fe College sign: <http://schererconstruction.com/project/santa-fe-college-entrance-sign-nw-91st-st-39th-ave/>. Fair Use.
- Santa Fe portraits of trustees: <http://www.sfcollege.edu/bot/trustees/index>. Fair Use

1.11 USDOS - CCAP

Програма для адміністраторів комунальних коледжів (CCAP) - це програма Державного департаменту США, що його керує Державний університет штату Флорида



Для отримання додаткової інформації відвідайте esa.state.gov або lsi.fsu.edu/ccap



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS