

Módulo 10 del CCAP

# Enseñanza y Aprendizaje en el Colegio Comunitario

## 1.1 Bienvenida

Bienvenido a *Enseñanza y Aprendizaje en el Colegio Comunitario*, un módulo de capacitación profesional del Programa de Administrador de Colegios Comunitarios del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

## 1.2 Objetivos

En este módulo, aprenderá acerca de

- Los desafíos de la enseñanza y del aprendizaje en el colegio comunitario
- La técnica activa de enseñanza y aprendizaje
- La experiencia y el compromiso del cuerpo docente del colegio comunitario

Comencemos.

## 1.3 Los Desafíos

Los procesos interrelacionados de la enseñanza y del aprendizaje en los colegios comunitarios se enfrentan a varios desafíos.

Con frecuencia se dice que se espera que los colegios comunitarios hagan más con menos. Por lo general, reciben fondos a niveles más bajos que otras instituciones de otros sectores de la educación superior de los Estados Unidos de América, al considerárseles sobre una base por estudiante, por crédito; sin embargo, se espera que brinden una gama más amplia de servicios. A su vez, los llamados persistentes a una mayor rendición de cuentas exigen que se destinen aún más recursos a actividades que se desarrollan en forma independiente de las prácticas en clase.

La típica población estudiantil de los colegios comunitarios es muy variada. En una clase se mezclan estudiantes con condiciones socioeconómicas, origen étnico, edad y preparación académica muy distintos, sin distinción, y se encuentran con profesores que deben encontrar maneras de puentear esas diferencias. Aquellos con experiencia en enseñanza práctica sabrán reconocer el desafío que esto puede implicar.

No es asombroso que los colegios comunitarios se enfrenten a estos desafíos abrazándolos, y definiéndose ellos mismos sobre la base de la inclusión. No es nada sorprendente ver a los colegios describir sus funciones como de amplio alcance, e intentar brindar a los estudiantes una amplia gama de experiencia junto con la educación del colegio. El siguiente video, del Colegio Comunitario Genesee en Nueva York, es un indicador útil al respecto. Observen especialmente el enfoque recurrente del video en la interacción entre el cuerpo docente y los estudiantes, las experiencias en el aula, y la amplia gama de lo que ofrece la vida escolar en ese lugar. Asimismo vale la



pena observar que muchos de los videos promocionales que han visto en estos módulos son, en su mayoría, producto del trabajo de los mismos estudiantes del colegio que aparecen como talentos en la pantalla y su aporte a una variedad de actividades de producción, habitualmente a través de su inscripción en los programas que ofrece el colegio, como Medios Digitales.

### **[VIDEOCLIP - Una Mirada más detallada al Genesee Community College (GCC)]**

EMILY: ¡Hola! Bienvenidos al Genesee Community College, un lugar increíble para comenzar con tu carrera universitaria. Si está buscando los mejores programas de tecnología, los centros de cuidado más actualizados, o simplemente un gran lugar para hacer amigos de por vida, ha llegado al lugar correcto. Le voy a enseñar el lugar. En pequeñas clases adonde enseña un cuerpo docente muy atento y premiadas con honores, los estudiantes de GCC saben que están recibiendo la mejor educación por el dinero invertido. Nuestros instructores los capacitan con las herramientas que necesitan para ingresar a una universidad con un programa de cuatro años o comenzar con un empleo luego de obtener su título. Con más de 65 carreras de estudio en programas con títulos, GCC cuenta con varias especialidades para poder elegir, desde carreras en tecnología de computación a enfermería y veterinaria. Más de 23.000 estudiantes se han graduado en GCC. Hay muchas maneras de involucrarse en la vida universitaria: deportes, clubes, y otras actividades brindan a los estudiantes la libertad para socializar, aprender nuevas habilidades y simplemente divertirse.

A mitad de camino entre Buffalo y Rochester, Nueva York, la ciudad de Batavia tiene mucho para ofrecer. ¿Quiere ver un juego de pelota? Vaya al estadio Dwyer para ver jugar a los Muck Dogs. ¿Buscan cafeterías y pizza? También tenemos.

Desde el inicio de una carrera con un plan de cuatro años o ya abocado en su carrera, GCC puede ayudarlo a ahorrar para el futuro. Nuestras accesibles matrículas pueden ayudarlo a ahorrar miles de dólares mientras obtiene una educación de calidad cerca de su hogar. Si piensa que no puede afrontar el pago de su educación, le complacerá saber que el 87% de los estudiantes de tiempo completo reciben ayuda financiera, y que se han otorgado más de \$263.000 en becas en los últimos años. Si deseara obtener más información sobre la forma de pagar su educación universitaria, contáctese con uno de nuestros asesores en ayuda financiera, y nos complacerá poder contestar todas sus preguntas. Presentar una solicitud de admisión en GCC es gratuito y fácil. Nuestro amigable personal de admisión está allí para ayudarlo si tiene cualquier duda. El sector de admisiones está en Facebook, así que asegúrese de darnos un “me gusta” o fíjese qué está sucediendo en nuestra oficina y en la comunidad de nuestro campus. Asista a una sesión informativa o pase un día con nosotros en la visita de los viernes. Una vez que llegue al campus, estamos seguros de que coincidirá en que GCC era todo lo que esperaba y más. ¿Todavía está en el secundario y tiene curiosidad por saber cómo es tomar un curso en un colegio terciario antes de asistir a tiempo completo? Entonces, puede que se interese en nuestros programas ACE, que le darán una ventaja en el colegio.

GCC también ofrece a Genesee becas Promise Plus para el semestre de verano que cubren la matrícula de dos cursos para seniors de secundarios de la zona. Los alumnos han hecho que GCC esté en el puesto número uno entre los colegios comunitarios del Estado de Nueva York en términos de calidad de servicios de apoyo de computación, uso eficiente de la tecnología, y uso innovador de la tecnología y el aprendizaje. Clases



inteligentes, laboratorios de computación de última generación, programas de tecnología innovadores... ¿Qué más podría pedir un estudiante de tecnología avanzada? ¿Interesado en el aprendizaje en línea? GCC tiene instructores de enseñanza a distancia que crean contenidos interesantes y atractivos de cursos para los distintos estilos de aprendizaje de los alumnos. En GCC tenemos diversos equipos de atletismo y clubes dinámicos que van desde el fútbol al lacrosse. Nuestros equipos han ganado numerosos premios y menciones por sus aptitudes deportivas. Algunos de nuestros clubes son WGCC, el Club de la Tierra y el Club de la Aventura al Aire Libre.

Siempre hay algo para hacer cuando termina con sus clases. Buffalo y Rochester están a corta distancia en automóvil y las Cataratas del Niágara y Canadá están a la vuelta de la esquina. Con siete campus en cuatro condados del oeste de Nueva York siempre hay un campus cerca. GCC tiene campus en Batavia, Albion, Arcade, Dansville, Lima, Medina y Warsaw. Por lo general las clases son de pocos alumnos y hay muchas opciones convenientes de cursos. Digámoslo de manera simple: GCC es el lugar indicado para empezar. Tendrá las técnicas necesarias para prosperar en un lugar de trabajo competitivo y entablar amistades para toda la vida. GCC lo tiene todo. Visítenos y véalo.

-----  
Una mirada más detallada al GCC, Genesee Community College, Fuente:  
<https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>

## 1.4 Aprendizaje activo – La experiencia del estudiante

Para ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas estudiantiles, el cuerpo docente del colegio comunitario se inclina cada vez más hacia diferentes técnicas y estrategias para mejorar la experiencia en las aulas. El “Aprendizaje Activo” es un enfoque de gran interés actualmente. Busca desplazar el modelo tradicional de autoridad en el aula, en donde los expertos en contenido “entregan” conocimiento a los estudiantes pasivos. En lugar de eso, el cuerpo docente crea actividades que llevan a los alumnos a “tejer” conocimiento a partir de sus experiencias activas en el aula. El siguiente video, de Northwest Iowa Community College, explica cómo funciona este enfoque.

### [VIDEOCLIP - ¿Qué es el Aprendizaje Activo? Northwest Iowa CC]

¿Qué es el aprendizaje activo? En primer lugar, el aprendizaje activo incluye técnicas de enseñanza que difieren de una mera conferencia. En segundo lugar, el aprendizaje activo no es un proyecto o una tarea para el hogar, sino una tarea mucho menor que se le da a los estudiantes. Sin embargo, un proyecto o tarea puede tener diversas piezas de aprendizaje dentro de él. En tercer lugar, a fin de considerarse algo activo los alumnos que están aprendiendo deben estar haciendo algo, incluidos el descubrimiento, el procesamiento y la información, y no simplemente escuchar una conferencia o leer un PowerPoint. El aprendizaje activo puede adoptar muchas formas diferentes, y los instructores frecuentemente utilizan diferentes estrategias en las clases presenciales y en línea debido a los diferentes enfoques de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, en un aula, un instructor puede pedirle a cada alumno que se dirija a su vecino y analice un tema en particular de un curso en línea. El mismo ejercicio puede lograrse utilizando un hilo de discusión, intercambio de documentos, o mensajes instantáneos. La idea es la



misma pero el enfoque es diferente. Así que estos ejemplos son considerados aprendizaje activo. En nuestra clase presencial, por ejemplo, el mero hecho de que un estudiante se dirija a su vecino y analice un tema es aprendizaje activo. En el curso en línea, que dos estudiantes discutan el mismo tema a través de un hilo de discusión también es aprendizaje activo. Las investigaciones indican que los alumnos aprenden más cuando participan en el aprendizaje activo. Es importante recordar que la conferencia tiene también su lugar tanto en los entornos presenciales como en línea; sin embargo, durante el aprendizaje activo los alumnos participan en mucho más que en la lectura o la escucha y se pone mayor énfasis en las técnicas de aprendizaje de mayor orden, como análisis, síntesis y evaluación.

Otras investigaciones hallaron que los alumnos retienen el setenta por ciento de lo que dicen y escriben y el noventa por ciento de lo que hacen. Compare esto con el hecho de que los alumnos retienen solo el diez por ciento de lo que escuchan, y comenzará a entender por qué el aprendizaje activo es tan importante. Ahora que comprendemos lo que es el aprendizaje activo y por qué debemos implementarlo, veamos algunos ejemplos específicos para que usted tenga una idea más clara de lo que constituye el aprendizaje activo y la práctica. Tomemos el ejemplo de un pequeño grupo de discusión en un ámbito presencial. Podría agrupar a los alumnos y pedirles que discutan un tema en particular. Si bien esto ya es aprendizaje activo, puede mejorar el ejercicio pidiendo a cada grupo que presente sus conclusiones a la clase en una forma estándar, o como un comercial de radio o televisión, o una comedia. Ahora veamos a un pequeño grupo de discusión en un curso en línea. Puede agrupar a los alumnos en diferentes hilos de discusión y ponerlos a discutir un tema en particular. Otra vez, aunque esto solo ya es aprendizaje activo puede mejorar el ejercicio pidiéndole a los alumnos que presenten sus conclusiones utilizando diversas herramientas de red 2.0, tales como grabando una presentación con un PowerPoint o Prezi, presentando un Voicethread con audio y una serie de imágenes que se relacionen con el tema, o presentando su tema en formato de historia y utilizando Google Maps. Como verá, las posibilidades son virtualmente ilimitadas, así que sea creativo. Tanto nuestros ejemplos de aprendizaje activo presencial como en línea abarcaron las técnicas de primer orden de análisis y síntesis. ¿Pero qué pasa con la evaluación? En este ejemplo sería fácil llevar a cabo una evolución de pares de la presentación. En una clase presencial puede simplemente hacer que los alumnos expresen sus opiniones sobre cuán apropiadas fueron las observaciones de los grupos y cuán bien fue presentada la información. Esto debería dar lugar a mayor conversación con la guía del instructor. En un curso en línea, se pueden realizar evaluaciones de pares utilizando un simple hilo de discusión o un Voicethread. Entonces, ¿qué parte de estos ejemplos es considerada aprendizaje activo? En nuestros ejemplos de clases presenciales y en línea, el pequeño grupo de discusión es aprendizaje activo, como lo es la preparación para la presentación, la presentación en sí misma y la evaluación de pares de la presentación. Cada paso del proceso es en sí mismo una estrategia distinta de aprendizaje activo, pues los estudiantes retienen más información durante el aprendizaje activo. En palabras simples, el aprendizaje activo es igual a mejor enseñanza.

-----

¿Qué es el aprendizaje activo?, Northwest Iowa Community College, Fuente:  
<https://www.youtube.com/watch?v=UsDI6hDx5ul>



## 1.5 Aprendizaje activo –El compromiso del cuerpo docente

Además de energizar la experiencia del alumno, el aprendizaje activo se concentra en el cuerpo docente del colegio comunitario, en su compromiso constante de mejorar las técnicas de enseñanza en las aulas. En todo el país el cuerpo docente ha aceptado el desafío de brindar una experiencia educativa más vital y productiva a sus alumnos. En el siguiente video, parte de ese compromiso queda demostrado en las reflexiones del cuerpo docente, que está comprometido en un proyecto de desarrollo del cuerpo docente en Maricopa Community Colleges en Arizona.

### [VIDEOCLIP - Enseñanza de estrategias para recargar el aula de su Colegio -- Maricopa CC]

ORADORA: Este programa de desarrollo del cuerpo docente fue creado por Maricopa County Community Colleges junto con Educational Impact, proveedores de contenidos en línea para los educadores. Los miembros del cuerpo docente de los colegios tienen diversos antecedentes académicos y profesionales. Estos instructores son expertos en contenido, muchos con varios años de experiencia en su especialización profesional, pero pueden carecer de capacitación formal en enseñanza. Crear una comunidad de aprendizaje en el aula a través de la utilización del aprendizaje activo permite que los alumnos se comprometan más con el proceso de aprendizaje así como con sus pares. La planificación de este tipo de aprendizaje es más desafiante, pero un enfoque bien estructurado de aprendizaje activo permite a los estudiantes convertirse en tejedores de conocimiento, individualmente y como miembros de grupos. Una vez completado, el programa será de cinco horas de planificación de lecciones, múltiples estrategias de enseñanza, entrevistas con instructores apasionados por enseñar, y ejemplos reales de clases, más numerosas funciones multimedia.

Bienvenido al módulo de creación de un entorno de enseñanza eficaz. Los maestros tienen el don de ser capaces de tejer sabiamente el conocimiento de nuestro alumnado. Somos capaces de inculcar la pasión que tenemos para enseñar y ayudar a que nuestros alumnos crezcan. Podemos entregar contenido en muchas maneras diferentes, ayudando a nuestros alumnos a aprender de manera activa.

ORADOR: Como docente del colegio, frecuentemente, cuando diseñamos nuestros cursos o experiencias de aprendizaje, los dividimos en segmentos de 60 minutos. Mientras ciertos cursos pueden durar dos o tres horas, frecuentemente la planificación que realizamos es una experiencia de aprendizaje de 60 minutos. Queremos darle un modelo, una guía, un mapa de ruta respecto de cómo puede organizar una experiencia de aprendizaje en un período de 60 minutos. Tenemos para repartirles unas hojas que reseñan un proceso de seis etapas para diseñar esa experiencia de aprendizaje de 60 minutos.

PROFESOR, ENSEÑANDO: Si nos aproximamos al 2 desde la izquierda, ¿qué le sucede al valor de la función?

ORADORA: Los docentes utilizan diversas técnicas de evaluación de la clase, algunas formales, otras informales. Para determinar cuánto y cuán bien están aprendiendo sus alumnos, para evaluar informalmente el aprendizaje de la clase, los docentes utilizan estas técnicas con el fin de introducir cambios rápidos en la ralentización de la



enseñanza o revisar el material, responder preguntas o malos entendidos, o avanzar.

ORADOR: Averigüe cuáles son los mejores docentes en su colegio y pídale ayuda. Pídale que le echen una mirada a los materiales de su curso y le diga qué actividades le funcionaron mejor. Eso es un halago para ellos. Entonces, diseñe su curso en torno a los resultados, mantenga a sus alumnos comprometidos, envuélvalo con su pasión, y le encantará enseñar en el colegio.

-----

Estrategias de enseñanza para recargar su clase en el colegio, Educational Impact - Maricopa Community College, Fuente:

<https://www.youtube.com/watch?v=zV4cJYt6JCQ>

## 1.6 Una comunidad de docentes y alumnos

El cuerpo docente, el personal y los administradores del colegio comunitario están comprometidos con el éxito de sus alumnos. Reconocen la crucial importancia social del ideal del colegio comunitario: que estas instituciones brinden una fuente de esperanza para el futuro de los alumnos que asisten a ella. En el marco de ese compromiso buscan formas de superar las presiones que naturalmente pesan en su emprendimiento. Piensen en el video que recién vieron de Genesee Community College. Como en videos similares de otros colegas, los productores cuidaron de presentar imágenes del colegio que muestren las cualidades atractivas: utilización de tecnología actualizada, clases pequeñas, diversidad de estudiantes y un sentido de bienvenida universal de parte de todo el personal.

Los colegios comunitarios dependen de la excelencia de su cuerpo docente. Es crucial que el cuerpo docente de los colegios comunitario se mantenga actualizado en sus disciplinas académicas y, al mismo tiempo, siempre busquen nuevas maneras de seguir el desarrollo de sus habilidades como instructores. El cuerpo docente hace lo que hace porque ama enseñar. El siguiente video, de Bucks County Community College en Pennsylvania, muestra una serie de reflexiones por parte de muchos de los miembros de su cuerpo docente acerca de la importancia y recompensa por lo que hacen. Estas reflexiones son típicas de los docentes de los colegios comunitarios de todo el país. Las encontrarán entre aquellos que hablan de ir al "trabajo" a la mañana. Como sus alumnos, ellos "van al colegio"

### [VIDEOCLIP - Bucks County CC]

ERIN NICLAUS: Un buen docente es aquél que es amable, compasivo y atento. Que verdaderamente ama, no solamente la materia, sino también a sus alumnos, y le encanta estar en el entorno de un aula. Le encanta poder ayudar a la gente a solucionar problemas, ayudarlos a atravesar cosas.

TANYA LETOURNEAU: Presentar bien la información y también mantenerse al día de los avances tecnológicos.

JOHN SHERIDAN: Lo que disfruto de enseñar en Bucks County Community College es ser inspirado por los estudiantes, especialmente cuando están atravesando el proceso de aprendizaje y cuando la lucecita sigue encendida cuando llegan realmente a explorar y hacer descubrimientos y el aprendizaje se convierte de simple aprendizaje a



conocimiento.

RANDI SCHAEFFER: Me encanta cuando los veo resolviendo un problema y les sale bien y la expresión de sus rostros....

ROBERTA MAYER: Sus ojos se iluminan porque dijiste algo que parece tangible, como que es de verdad.

ALI CHAMBERS: Los estudiantes comienzan a entender y a conectar.

BRIAN HENSON: ...y averiguar cómo usar distintos aspectos del curso fuera del aula es realmente fantástico.

JANET BAKER: Lo que satisface es ver a los estudiantes aprender y crecer con los programas, y conseguir un trabajo en su especialidad, y es algo que les encanta hacer.

PROFESORA: Hay muchos, muchos buenos docentes aquí en Bucks.

PROFESOR: Mis colegas son todos intelectualmente activos,

PROFESORA: ...gente increíblemente extraordinaria e inteligente, así que es un entorno soñado para trabajar.

PROFESOR: Esta gente es experta en su especialidad fuera de Bucks County Community College.

PROFESORA: Que han publicado libros, escrito obras de teatro, tocado música...

PROFESORA: ...y enseñan porque aman estar en un aula.

PROFESORA: Pueden darles a los estudiantes otra perspectiva.

PROFESORA: También intentamos, como cuerpo docente, hacerles sentir cómo es la experiencia y cómo es el proceso.

PROFESOR: Los alumnos agradecen eso y se dan cuenta de que estoy allí afuera haciéndolo en el mundo real.

PROFESORA: Y creo que eleva el discurso en el aula.

DENISE MAY: Es emocionante ser parte de ese proceso, creo que los alumnos se benefician y el personal del cuerpo docente también. Es una calle de doble sentido.

DR. JAMES J. LINKSZ: Y de hecho, los alumnos frecuentemente vuelven y nos dicen "¡Ey! Bucks tenía los mejores docentes, los docentes que tuve en los dos primeros años aquí eran realmente excelentes."

LEE ANN LIPPINCOTT: La población estudiantil es muy vivaz. Puedes llegar al aula cansado pero cuando te vas tienes más energía que cuando llegaste.

PROFESOR: Cada vez que entran a una clase nueva y cuando empieza un nuevo semestre, hay siempre una mezcla de géneros y edades.

PROFESORES VARIOS: La gente viene con distintas historias de vida,... es una mezcla mágica... La variedad de alumnos, de literalmente todo tipo de ambiente que uno pueda imaginar. Todas experiencias diferentes, a nivel académico y socioeconómico. Interactuar con gente así te da una recompensa que no puedes hallar en otros lugares. Realmente me encanta, es un lugar maravilloso para trabajar. Es un entorno muy abierto. Parece que fuera un colegio residencial; cuando caminas por el



campus parece que estuvieras en una universidad privada de humanidades y creo que eso contribuye a la calidad del aprendizaje. Te hace sentir cómoda. Te hace sentir calidez, te hace sentirte aceptado, y la gente aquí es muy cálida, muy amable. Todos los días cuando llego es una fiesta, todos los días son realmente buenos días para enseñar; es una de esas cosas que te motivan. Es un lugar hermoso para enseñar y, por lejos, el mejor en términos de tecnología. Tenemos computadoras y SmartBoards en todas las aulas, maravillosos laboratorios de computación y diversas instalaciones. Tecnología, servicios administrativos, y todo el apoyo que mis alumnos necesitan están centralizados en un edificio, lo que me ayuda como educador a satisfacer sus necesidades. Yo mismo he utilizado la biblioteca. Tiene acceso a todo tipo de información que nosotros y los alumnos necesitamos. Es un entorno realmente fantástico para trabajar y me encanta; este es mi trabajo soñado. Realmente disfruto de lo que hago. Es un trabajo muy lindo ayudar a la gente a cumplir sus sueños. Sin dudas, es una pasión. Y es divertido, nunca me aburro. Yo no digo "voy a trabajar". A cualquiera que me pregunte, le digo "Voy al colegio".

-----

Estrategias de enseñanza para recargar su clase en el colegio, Educational Impact - Maricopa Community College, Fuente:  
<https://www.youtube.com/watch?v=zV4cJYt6JCQ>

## 1.7 Gracias

Esperamos que este módulo haya contribuido a que comprendan mejor la enseñanza y el aprendizaje en el colegio comunitario y que esta serie de módulos haya aumentado su conocimiento de los problemas a los que se enfrentan los administradores de colegios comunitarios en los Estados Unidos y otros países.

-----

Las fuentes utilizadas en este módulo incluyen: Módulos del programa:

- Miami Dade College North Campus Horario nocturno en el complejo de ciencias:  
<https://i.ytimg.com/vi/7foYQwEwMSc/maxresdefault.jpg>. Uso razonable.

## 1.8 USDOS - CCAP

El Programa de Administrador de Colegios Comunitarios (CCAP) es un programa del Departamento de Estado de los Estados Unidos, administrado por la Universidad Estatal de Florida.

Para obtener más información, visite [eca.state.gov](http://eca.state.gov) o [lsi.fsu.edu/ccap](http://lsi.fsu.edu/ccap)

