

Módulo 9 del CCAP

Asuntos Estudiantiles

1.1 Bienvenida

Bienvenido a *Asuntos Estudiantiles del Colegio Comunitario*, un módulo de capacitación profesional del Programa de Administrador de Colegios Comunitarios del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

1.2 Objetivos

En este módulo, aprenderá acerca de

- La definición de asuntos estudiantiles
- Los diversos aspectos de los asuntos estudiantiles, incluidos admisiones y reclutamiento, desarrollo y participación estudiantil, y consideraciones legales
- El objetivo de brindar la “experiencia integral del colegio”

Comencemos.

1.3 ¿Qué es “Asuntos Estudiantiles”?

El término “Asuntos Estudiantiles” se distingue de “Asuntos Académicos” en su concentración en aspectos de la experiencia estudiantil que están *fuera* del área académica.

Asuntos Estudiantiles, también llamado “Servicios Estudiantiles”, comprende diversas actividades centradas en el estudiante por parte del colegio, dirigidas a ayudar al estudiante en cuestiones que son complementarias a su experiencia en las aulas. Si bien los diferentes colegios asignan las responsabilidades organizacionales de diversas formas, lo más habitual es que Asuntos Estudiantiles comprenda funciones como orientación, servicios de inscripción, ayuda financiera, atletismo, actividades estudiantiles, asesoramiento personal, técnicas de manejo de vida, servicios para crisis, servicios para discapacidades, conducta del estudiante, gobierno estudiantil, seguridad en el campus y promoción estudiantil.

El concepto de servicios estudiantiles se deriva de la idea histórica de que el colegio toma el lugar de los padres para ayudar a guiar el desarrollo personal del estudiante. Con el tiempo, esa noción se amplió y ahora abarca una amplia variedad de funciones relativas a los estudiantes.

1.4 Admisiones y Reclutamiento

Mientras que algunos colegios, particularmente los más grandes, cuentan con distintas áreas organizacionales que supervisan la admisión, es frecuente que en los colegios comunitarios el área de Asuntos Estudiantiles sea la que maneja los aspectos



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

esenciales del proceso de admisión, desde el reclutamiento y el marketing hasta la ayuda financiera, la inscripción y los registros.

Incluso en colegios con estructuras separadas de gestión de inscripción, el área de Asuntos Estudiantiles es responsable de los programas que conducen a la admisión de poblaciones especiales tales como estudiantes históricamente subrepresentados, estudiantes con discapacidades, estudiantes con doble inscripción y estudiantes internacionales.

El siguiente video del Colegio Comunitario de Denver, es un ejemplo de un video promocional destinado a atraer la inscripción de estudiantes. Cabe destacar en este sentido que la promoción del colegio, incluso en el caso de colegios comunitarios financiados por el gobierno con un área de servicios definida, es una práctica habitual hoy en día.

[VIDEO CLIP - CC de Denver]

[Stephanie] El Colegio Comunitario de Denver ofrece más de 100 títulos y certificados. Una gran parte de ellos son acumulables. Pueden empezar en un área y pueden conducir a numerosas ramas diferentes. Entonces, si todo lo que quieren es un certificado, obtienen una habilidad con la que pueden conseguir empleo. Si deciden que quieren avanzar y obtener un título de asociado, pueden hacerlo.

[Nahum] CCD es una familia. Cualquier estudiante o padre que entra... nuestro objetivo es asegurarnos, primero, de que se sienten bienvenidos, que se sienten parte de lo que el CCD quiere ofrecer.

[Judi] Porque tenemos un alumnado tan diverso creo que sería casi imposible no encajar. Pero algunas personas para las cuales ese es un tema probablemente también se sientan muy bienvenidos aquí.

[Dr. Freeman] Somos un colegio diverso. Tenemos gente de todo el mundo y la temática que nos une y nos mantiene animados y en marcha es la noción de que todos pueden hacerlo. Puedes llegar a cualquier parte desde aquí. ¡Empieza aquí y ve a cualquier parte! Eso es lo que hace que CCD sea tan especial. Algunos realmente no saben lo que quieren hacer, otros saben exactamente lo que quieren hacer. Y ambos terminan siendo muy exitosos por la dedicación de nuestro cuerpo docente y empleados para ayudarlos a cumplir sus objetivos.

[Stephanie] Tiene docentes preparados a nivel de Maestría y a nivel de Doctorado que trabajan con nuestros estudiantes. Nuestras clases son de pocos alumnos. A veces puede tener 14 alumnos en una clase, a veces puede tener 20, pero todo el cuerpo docente conoce su nombre y cuida de que usted esté entendiendo la información que ellos están enseñándole.

[Nahum] ¿Cómo puedo describirlo? El campus Auraria vibra. Nunca hay un momento aburrido en el Campus Auraria, ya sea por actividades estudiantiles, o conciertos. Nunca se aburrirá si está en el campus.

[Christopher] Somos un campus muy cosmopolita. Estamos en el centro del transporte. Usted sabe que hay un carril rápido en todas partes, todos los aspectos del centro de Denver están disponibles.

[hombre] Y eso es importante para mí. Es ese entorno de gran ciudad con la sensación



de pequeño pueblo. Es lo que me gusta.

[Arlene] CCD tiene uno de los mejores programas de soldadura de Colorado y probablemente de la nación, si uno realmente investiga un poco. Creo que es un gran lugar adonde estar. CCD tiene un gran valor por lo que usted paga. Siento que estoy recibiendo una gran educación. Oí que el programa de soldadura es fenomenal y no siento para nada que haya malgastado mi dinero.

[Stephanie] Tenemos que demostrarle al gobierno federal que cuando nuestros alumnos se gradúan de estos programas, están aptos para el empleo. Hemos podido demostrar eso año tras año, tras año.

[Judi] No solo el CCD los prepara para el mundo real sino que CCD es el mundo real. Nuestros estudiantes llegan aquí con muchas experiencias de vida diferentes y tenemos grandes expectativas con respecto a su éxito porque sabemos que pueden cumplir sus objetivos, porque ya lo están haciendo en muchos frentes diferentes. Nosotros solo ayudamos a pulir esas oportunidades educativas.

¡Empiece aquí y vaya a cualquier parte! - Colegio Comunitario de Denver. - Colegio Comunitario de Denver. - Empiece aquí - Empiece aquí - Colegio Comunitario de Denver. - ¡Empiece aquí y vaya a cualquier parte!

Colegio Comunitario de Denver -¡Empiece aquí y vaya a cualquier parte!, Colegio Comunitario de Denver, Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=SCf9UiQJFug>

1.5 Guiando el camino: orientación, asesoramiento, conducta

El área de Asuntos Estudiantiles brinda servicios de orientación a los estudiantes, que van desde tours por el campus hasta la inscripción inicial y las funciones de registración. Estas actividades encajan con el asesoramiento, dado que muchos alumnos vienen con créditos de transferencia ya obtenidos, que requieren evaluación y registro. El área de Asuntos Estudiantiles también gestiona seminarios ocasionales de técnicas de aprendizaje dirigidos a la permanencia de los estudiantes, así como servicios de asesoramiento de diversas índoles. El cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) requiere que el colegio cuente con instalaciones adecuadas y el área de Asuntos Estudiantiles es responsable de esa función. El asesoramiento personal, que va desde el asesoramiento sobre clases hasta la intervención en crisis familiares también es una función de Asuntos Estudiantiles.

Vale la pena mirar el siguiente video promocional de Cuyahoga Community College, por el énfasis que pone en el alcance del colegio a sus estudiantes en la forma de preocupación activa por el bienestar del individuo.

[VIDEOCLIP- Cuyahoga CC - 01]

VALENCIA COLLINS: Tri-C cambió mi vida en más formas de las que jamás hubiera podido imaginar. Usted empieza allí y se abre una puerta de posibilidades infinitas. Realmente apoyan a sus estudiantes financieramente, profesionalmente y personalmente. Tri-C es la base de la profesional que soy hoy. Me llamo Valencia



Collins, y obtuve mi título de enfermera en Tri-C.

Mi historia con el Tri C - Valencia Collins, Cuyahoga Community College (Tri-C), Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=s1YNiaEJuiE>

1.6 Desarrollo y Participación del Estudiante

Independientemente de la teoría del desarrollo del estudiante, los profesionales del área de Asuntos Estudiantiles concuerdan en que el entorno del colegio en su conjunto es una experiencia educativa y puede utilizarse para cooperar con el desarrollo del estudiante. A ese fin, se ofrece una amplia gama de actividades estudiantiles, que van desde importantes actividades relacionadas con clubes hasta eventos sociales y deportes y juegos. Mientras que los colegios comunitarios tienden a ser campus de interconexión, se esfuerzan por brindar a los estudiantes la “experiencia del colegio”, pues entienden que la participación del estudiante es un motivador clave para la permanencia y, finalmente, el éxito.

Los siguientes dos videos, de Cuyahoga Community College, un colegio grande de Cleveland, Ohio, y de Genesee [JINN-eh-see] Community College, ubicado en el norte del Estado de Nueva York, exhiben aspectos de la vida de los alumnos -deportes, clubes, y arte -que frecuentemente son considerados secundarios a la obtención de un título de un colegio.

[VIDEOCLIP- Cuyahoga CC - 02]

TYLER LIENERTH: Crecí de niño con el sueño de ir a la facultad, jugar béisbol, y obtener un título. Cuando terminé el secundario, tenía dos opciones: había sido aceptado en una universidad de cuatro años, pero decidí venir a Tri-C después de recibir una beca. Obtuve mi título de asociado en Tri-C, transfirieron todos mis créditos directamente a Baldwin-Wallace, así que empecé la Universidad Baldwin-Wallace como un junior. Me llamo Tyler Lienerth y obtuve mi primer título en Tric-C.

[VIDEOCLIP- Genesee CC - 01]

EMILY: ¡Hola! Bienvenido a Genesee Community College, un gran lugar para empezar su carrera terciaria. Si está buscando los mejores programas de tecnología, instalaciones de enfermería de última generación, o simplemente un gran lugar para entablar amistades para toda la vida, ha venido al lugar indicado. Permítame mostrarle el lugar. En clases con pocos alumnos en las que los docentes son personas que se preocupan por ellos y que han obtenido premios, los alumnos de GCC saben que están recibiendo la mejor educación por el dinero que pagaron. Nuestros instructores les enseñan las técnicas que necesitan para una transferencia a una facultad de cuatro años o para comenzar a trabajar después de obtener su título. Con más de 65 títulos en los programas de certificación GCC tiene numerosas especialidades para elegir, con títulos que van desde tecnología de computación hasta tecnología veterinaria. Se graduaron más de 23.000 estudiantes de GCC. Hay muchas formas de participar en la vida del colegio - deportes, clubes, y otras actividades que otorgan a los estudiantes la libertad de socializar, aprender nuevas técnicas y simplemente divertirse.

A mitad de camino entre Buffalo y Rochester, Nueva York, la ciudad de Batavia tiene



mucho para ofrecer. ¿Quiere ver un juego de pelota? Vaya a Dwyer Stadium a ver jugar a los Muck Dogs. ¿Busca lugares para tomar café o comer pizza? Los tenemos.

Ya sea que desee comenzar su camino hacia un título de cuatro años o desarrollar directamente su profesión, GCC puede ayudarlo a ahorrar para el futuro. Nuestros accesibles costos de matrícula pueden hacerle ahorrar miles de dólares, y al mismo tiempo obtener una educación de calidad cerca de su hogar. Si usted piensa que no puede pagar una educación, le agradecerá saber que el 87% de los estudiantes a tiempo completo reciben ayuda financiera, y en los últimos años se han adjudicado becas por más de \$263,000. Si desea más información sobre cómo pagar su educación terciaria, hable con uno de nuestros asesores en ayuda financiera; será un placer contestar a todas sus preguntas. Solicitar la admisión a GCC es gratuito y fácil. Tenemos un formulario de solicitud en línea que puede completar en su hogar o, si gusta, puede dirigirse a la oficina de admisiones y tomar una solicitud impresa. Nuestro amigable personal de admisión está allí para ayudarlo si tiene cualquier duda. El sector de admisiones está en Facebook, así que asegúrese de darnos un “me gusta” o fíjese qué está sucediendo en nuestra oficina y en la comunidad de nuestro campus. Asista a una sesión informativa o pase un día con nosotros en la visita de los viernes. Una vez que llegue al campus, estamos seguros de que coincidirá en que GCC era todo lo que esperaba y más. ¿Todavía está en el secundario y tiene curiosidad por saber cómo es tomar un curso en un colegio terciario antes de asistir a tiempo completo? Entonces, puede que se interese en nuestros programas ACE, que le darán una ventaja en el colegio.

GCC también ofrece a Genesee becas Promise Plus para el semestre de verano que cubren la matrícula de dos cursos para seniors de secundarios de la zona. Los alumnos han hecho que GCC esté en el puesto número uno entre los colegios comunitarios del Estado de Nueva York en términos de calidad de servicios de apoyo de computación, uso eficiente de la tecnología, y uso innovador de la tecnología y el aprendizaje. Clases inteligentes, laboratorios de computación de última generación, programas de tecnología innovadores... ¿Qué más podría pedir un estudiante de tecnología avanzada? ¿Interesado en el aprendizaje en línea? GCC tiene instructores de enseñanza a distancia que crean contenidos interesantes y atractivos de cursos para los distintos estilos de aprendizaje de los alumnos. En GCC tenemos diversos equipos de atletismo y clubes dinámicos que van desde el fútbol al lacrosse. Nuestros equipos han ganado numerosos premios y menciones por sus aptitudes deportivas. Algunos de nuestros clubes son WGCC, el Club de la Tierra y el Club de la Aventura al Aire Libre.

Siempre hay algo para hacer cuando terminan con sus clases. Buffalo y Rochester están a corta distancia en automóvil y las Cataratas del Niágara y Canadá están a la vuelta de la esquina. Con siete campus en cuatro condados del oeste de Nueva York siempre hay un campus cerca. GCC tiene campus en Batavia, Albion, Arcade, Dansville, Lima, Medina y Warsaw. Por lo general las clases son de pocos alumnos y hay muchas opciones convenientes de cursos. Digámoslo de manera simple: GCC es el lugar indicado para empezar. Tendrá las técnicas necesarias para prosperar en un lugar de trabajo competitivo y entablar amistades para toda la vida. GCC lo tiene todo. Visítenos y véalo.

Mi historia de Tri-C - Tyler Lienerth, Cuyahoga Community College (Tri-C), Fuente:



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

<https://www.youtube.com/watch?v=r7zW4abgkAU>

Una mirada más de cerca al GCC, Genesee Community College, Fuente:
<https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>

1.7 Conducta y comportamiento de los alumnos

Los colegios comunitarios, como sus contrapartes universitarias, están obligados a asegurar la seguridad física de su alumnado y al mismo tiempo brindar un entorno de aprendizaje seguro y libre de disturbios. Ocasionalmente, el comportamiento de uno o más estudiantes requiere seria atención y medidas de subsanación.

Es habitual que los colegios comunitarios adopten códigos de conducta estudiantil detallados que se ponen a disposición del público por escrito. El código de conducta estudiantil define los actos que son dañinos o que de algún otro modo perturban a otros estudiantes, así como sanciones para esos actos. También es habitual que las violaciones de los códigos de conducta sean fiscalizadas y adjudicadas por el liderazgo del área de Asuntos Estudiantiles, trabajando en concierto con los representantes del gobierno estudiantil. De este modo, se inicia un procedimiento de justicia que es controlado en parte por los propios estudiantes.

1.8 Asuntos jurídicos

Los colegios comunitarios están obligados a cumplir con diversos requisitos legales, muchos de los cuales son de origen federal, en relación con el bienestar de los estudiantes. Ejemplos de ello son:

La Ley Clery contempla la seguridad en el campus y exige que los colegios informen cualquier delito que se cometa dentro o alrededor de sus campus.

El Título IX de la Ley de Enmienda de la Educación de 1972 requiere el aseguramiento de la igualdad de género en la educación, y es importante en términos de la manera en que los colegios abordan las cuestiones de abuso y acoso sexual

La Ley FERPA exige que los colegios mantengan la privacidad de diversos registros estudiantiles y que no informen su contenido, incluso a la familia inmediata, incluidos padres y cónyuges, sin la notificación y el permiso del estudiante.

En la medida en que las poblaciones estudiantiles de los colegios comunitarios reflejen un alto porcentaje de estudiantes no tradicionales o económicamente postergados - quienes es menos probable que informen abusos o persigan acciones legales- la obligación del colegio de proteger los derechos y asegurar el bienestar de *todos* los estudiantes es de vital importancia.

1.9 Cumplimiento de la Promesa

La “experiencia integral del colegio”, muy buscada por los profesionales del área de Asuntos Estudiantiles, no está fuera del alcance de los alumnos de colegios comunitarios, siempre que los líderes de sus colegios tengan consciencia de este ambicioso objetivo, y den lo mejor de sí para brindarles a los alumnos la oportunidad de



vivirla.

La siguiente serie de breves videos promocionales, esmeradamente producidos por Onondaga Community College en Syracuse, Nueva York, incluye vistazos de la vida de los estudiantes en el colegio. Vale la pena mirarlos por el sutil pero poderoso mensaje que transmiten.

[VIDEOCLIP- Onondaga CC - 01]

Hay días en que una vida mejor parece lejana o imposible de lograr hasta que uno se detiene y se da cuenta de que lo que obstruye el camino no es el tiempo, ni el lugar de donde uno proviene sino la duda y la incertidumbre. Así que si sabe que merece más y está dispuesto a esforzarse para lograrlo, lo único que resta hacer es creer en el lugar hacia donde se dirige.

[VIDEO CLIP- Onondaga CC - 02]

El viaje hacia una vida mejor puede estar lleno de dudas e incertidumbres. Tal vez, incluso, se dijo a sí mismo que nunca llegaría a ninguna parte, y quizás, incluso, lo creyó. Pero el instante en que usted decide avanzar es el instante en que deja todo eso atrás y se da cuenta de que no importa de dónde provenga nada debe obstruir su camino hacia donde se dirige.

[VIDEO CLIP- Onondaga CC - 03]

No se trata de lo que le dijeron, lo que leyó en los folletos o lo que vio en TV. Y no puede reducirse al puntaje en exámenes o a títulos. Cuando se prepara para ingresar a un colegio, lo único que realmente importa es usted, su impulso, su rechazo a quedarse quieto, y su decisión de hacer más con su vida. Así que mire a su interior, luego mire hacia adelante y confíe en el lugar hacia donde se dirige.

[VIDEO CLIP- Onondaga CC - 04]

Un campus de colegio comunitario inigualable, profesores cuyo foco es su educación, y títulos que conducen a grandes oportunidades, no a grandes deudas. Las cosas que hacen que OCC sea único en su tipo no solo nos distinguen a nosotros de otros colegios, sino que lo distinguen a usted de otros graduados. Averigüe por qué nuestros alumnos tienen un sólido récord de obtención de empleo, transferencia a terciarios de cuatro años, y distinción en cada paso del camino. Inscríbese hoy en SUNYOCC.EDU.

OCC - Crea en el lugar hacia donde se dirige 2017, Onondaga Community College,
Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=0MFqHYbdpls>

OCC - Avance 2017, Onondaga Community College, Fuente:
<https://www.youtube.com/watch?v=0pQBn7I8LRg>

OCC - Crea en el lugar hacia donde se dirige 2017, Onondaga Community College,
Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=Is4D-wAiuUU>

Inscríbese hoy, Onondaga Community College, Source:
<https://www.youtube.com/watch?v=Slf9665MTgo>



1.10 Gracias

Esperamos que este módulo haya contribuido a que comprendan mejor los asuntos estudiantiles de los colegios comunitarios. En el próximo módulo explorarán temas relacionados con la enseñanza y el aprendizaje en los colegios comunitarios

Las fuentes utilizadas en este módulo incluyen: Módulos del programa:

- Centro deportivo de Northwest Florida State College:
http://nwfraiders.com/athletics/facilities/arena_gallery/index
- Manual del Estudiante de Eastern Florida State College:
<http://www.easternflorida.edu/student-life/documents/2016-17-student-handbook.pdf>

1.11 USDOS - CCAP

El Programa de Administrador de Colegios Comunitarios (CCAP) es un programa del Departamento de Estado de los Estados Unidos, administrado por la Universidad Estatal de Florida.

Para obtener más información, visite eca.state.gov o lsi.fsu.edu/ccap

