

Módulo 6 del CCAP

# Desarrollo de la fuerza laboral

## 1.1 Bienvenida

Bienvenido a *Desarrollo de la Fuerza Laboral del Colegio Comunitario*, un módulo de capacitación profesional del Programa de Administrador de Colegios Comunitarios del Departamento de Estado de los Estados Unidos.

## 1.2 Objetivos

En este módulo, aprenderá sobre

- La definición de la educación de la fuerza laboral
- Tipos de programas educativos de la fuerza laboral
- Cómo los colegios comunitarios determinan las necesidades de la fuerza laboral
- Cómo se desarrollan, financian y evalúan estos programas
- El valor del desarrollo de la fuerza laboral para la comunidad

Comencemos

## 1.3 ¿Qué es la educación de la fuerza laboral?

Frecuentemente denominada educación “vocacional” u “ocupacional”, la educación de la fuerza laboral brinda a los estudiantes las aptitudes necesarias en el mercado corriente y en vías desarrollo. La educación de la fuerza laboral está destinada a preparar estudiantes para el empleo, y busca brindar esa capacitación de la manera más efectiva y rápida posible.

Por lo tanto, la capacitación de la fuerza laboral satisface las *necesidades de los estudiantes* al incrementar la empleabilidad, y las *necesidades comerciales/industriales* al proporcionar un grupo sumamente capacitado de potenciales empleados calificados de manera recurrente. Al hacerlo, los colegios comunitarios contribuyen a asegurar que se satisfagan el desarrollo económico y las necesidades sociales.

Desde la década de 1970, tanto los gobiernos estatales como el federal han reconocido que los colegios comunitarios cumplen una función clave en el desarrollo de la fuerza laboral calificada de América, y han dedicado un financiamiento especial para desarrollar los recursos necesarios para brindar esa capacitación. Actualmente, un tercio de los estudiantes de los colegios comunitarios de Florida están inscritos en programas de educación de fuerza laboral.

## 1.4 Tipos de Programas de Educación de Fuerza Laboral

Los programas de educación de fuerza laboral de los colegios comunitarios adoptan dos



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

formas: Programas de Asociados de Ciencias y programas de Certificados.

Los programas de títulos de Asociados de Ciencias normalmente demandan 2 años de estudio.

- Los ejemplos incluyen enfermería, áreas de salud afines, tecnología de la información, tecnología de la ingeniería, medios digitales.
- Los programas de certificados normalmente pueden ser completados en 1 año o menos.
- Los ejemplos incluyen soldador, oficios de la construcción, técnico en computadoras, aprendiz de electricidad, tecnología de la automatización.

Las instituciones se esfuerzan por incrementar la toma de consciencia de las áreas disponibles de empleo, como se observa en el siguiente video de Cuyahoga Community College en Ohio.

### **[VIDEOCLIP - Cuyahoga CC]**

El ultrasonido era algo que simplemente me parecía verdaderamente interesante. Y lo seguí de cerca en un hospital para ver si era algo que me gustaría hacer, y cuando me di cuenta inmediatamente de que sí, sí, es realmente genial, realmente me gustó.

Es muy interesante ver todo el corazón latiendo dentro del cuerpo sin ningún efecto dañino.

Todos tenemos un corazón, y uno nunca sabe que nos va a pasar a nosotros o a uno de los miembros de nuestra familia.

Probablemente lo más importante que imparto a los estudiantes es que sus pacientes siempre tienen que estar en primer lugar. Y que independientemente de la capacitación que reciba de mi o de instituciones médicas, ojalá hagan siempre la mejor labor que puedan para un paciente.

Yo siento que todos son muy alentadores, incluso uno aprende de otras especialidades, no simplemente cardíacas. Siento que todos realmente quieren que te vaya bien, y quieren hacer lo posible para que eso suceda.

Tenemos grandes maestros, el programa es genial, es difícil, por supuesto, es una escuela. No iba a ser tan fácil, pero las cosas buenas demandan trabajo esforzado, pero te preparan muy bien.

Es importante que estén preparados antes de que vayan y creo que en eso Tri-C es mejor que otras escuelas porque nos aseguramos de que los estudiantes estén completamente preparados para rendir bien un examen incluso antes de que vayan a los hospitales.

Nuestro instructor tiene horas de laboratorio abiertas, tiene horarios de oficina abiertos, pone su número telefónico a disposición... entonces hay muchas maneras de recurrir a tu instructor cuando necesitas la respuesta para una pregunta.

Soy muy apasionado no solo para enseñar sino en la profesión en sí misma. De hecho, todavía hago ecocardiogramas cuando puedo. Quiero seguir en el área cuanto más pueda, y siento que es importante que esté trabajando en forma activa, para poder llevar eso a las aulas y compartir casos.



Es un desafío, pero vale la pena al final.

Definitivamente, lo recomendaría si es algo en lo que sabes que has estado pensando.

Estoy tratando de estudiar mucho y estar allí en el mundo real y ayudar a la gente.

-----

Ecografía Médica Diagnóstico de Tri-C, Cuyahoga Community College (Tri-C), Ohio,  
Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=UkzEhsFx9rM>

## 1.5 Desarrollo del Programa de Fuerza Laboral

Los colegios comunitarios responden rápidamente desarrollando programas destinados a capacitar a los trabajadores en áreas nuevas y emergentes. Un ejemplo es el desarrollo del título asociado de Tecnología de la Ingeniería en Florida. Un consorcio del cuerpo docente de diversos colegios comunitarios de Florida desarrolló una estructura de títulos que incluyó diversas nuevas áreas de especialización, tales como fabricación digital, prototipado rápido, y tecnología de la automatización. Este nuevo título combinó concentraciones en ese área en una estructura de “escalera”, y permitió a los estudiantes ampliar sus credenciales más allá de un certificado de un título de 2 años.

## 1.6 Recursos para establecer Programas de Fuerza Laboral

El Departamento de Oportunidades Económicas de Florida (*Department of Economic Opportunity*) utiliza encuestas a empleadores para rastrear el crecimiento o reducción del trabajo a largo plazo en sectores específicos. También “minan” los anuncios de empleo recientes en todos los estados para determinar las necesidades actuales de fuerza laboral.

Esta información se pone a disposición del público, de las instituciones del Florida College System y de Career Source Florida - una sociedad mixta cuyo objeto es ayudar a los ciudadanos de Florida a encontrar empleo. Career Source Florida cuenta con oficinas regionales en cada área de servicio, y trabaja en estrecha colaboración con los colegios comunitarios para contribuir a asegurar que los programas de fuerza laboral se alineen con las necesidades del comercio y la industria local.

## 1.7 Duración de los Programas de Desarrollo de Fuerza Laboral

En el desarrollo de nuevos programas educativos de fuerza laboral los colegios utilizan información de gestión y datos de empleo de la fuerza laboral de todo el estado para determinar la necesidad y la viabilidad potencial.

Las iniciativas de desarrollo de programas también utilizan marcos de planes de estudio desarrollados por la División de Carreras y Educación de Adultos (*Division of Career and Adult Education*) con la participación de socios de la industria.



Los consejos locales de los colegios aprueban los nuevos programas basándose en el asesoramiento de los consejos de asesoramiento de la industria.

Como en el caso de todos los programas de fuerza laboral, los datos de empleo son revisados con regularidad, a fin de determinar las tasas de colocación de empleo y el potencial de ganancias reales.

Cuando los programas dejan de ser viables, se cierran, y sus recursos operativos son reasignados a nuevas áreas de necesidad.

## 1.8 Costos y financiamiento del programa

Implementar y mantener nuevos programas de fuerza laboral puede resultar costoso. El equipo especializado y los espacios de laboratorio demandan costos que superan los programas de humanidades más tradicionales. Al mismo tiempo, la asignación de recursos está justificada por la necesidad de la comunidad.

Las fuentes de financiamiento del programa incluyen la reasignación dentro del presupuesto operativo vigente de la institución, el financiamiento inicial proveniente de fuentes de donaciones, por ejemplo, donaciones del Ministerio de Trabajo de los Estados Unidos (*U.S. Department of Labor*)

Y

acuerdos cooperativos con socios de la industria

Un ejemplo excelente de esto son los programas de enfermería, como se observa en el siguiente video.

### [VIDEOCLIP - Valencia CC]

[Cantando] ¡Valencia!

Reportero: Sí, y de hecho, estoy hablando con alguien que les puede brindar más información justamente sobre eso. Bien, ¿cómo te llamas?

Cedric: Cedric

Reportero: Cedric. ¿Y cuál es tu especialidad?

Cedric: Enfermería.

Reportero: Enfermería. Muy bien, muy bien. ¿Y te está funcionando?

Cedric: Oh, sí, lo está. Es una gran oportunidad.

Reportero: Ahora bien, ¿es cierto que todos los graduados de Valencia obtuvieron puntajes más altos en el examen nacional de habilitación que los de los promedios tanto estatales como nacionales?

Cedric: Sí.

Reportero: ¿Y por qué? ¿Es simplemente porque ustedes son más inteligentes?

Cedric: Sí.

Deb Spaulding (DS): En este laboratorio de enfermería hacemos de todo, desde enseñar a un estudiante cómo tomar la temperatura y la presión sanguínea hasta cómo



empezar a aplicar una inyección intravenosa a gente real. Y además les enseñamos como cuidar a los pacientes, y las prioridades de los pacientes con nuestros simuladores de pacientes humanos.

Reportero: ¿Son esas cosas que están alrededor nuestro?

DS: Estas se llaman vitasim, sobre las cuales realizan operaciones básicas, pero también tenemos un simulador de paciente humano y el paciente hace de todo, desde toser, hablar, roncar... Pueden hacerles todo lo que le podrían hacer a una persona real, excepto lastimarlos. Siempre dicen cosas como: “¡Oh, las simulaciones son divertidas! No lo maté esta vez y el bebé está bien y di los medicamentos bien”. Entonces, realmente se entusiasman con esto, y ese es el proceso en el cual crecen y aprenden a ser enfermeros.

Reportero: Me enteré más tarde de que en el programa de enfermería hacen muchos trabajos prácticos. Lindsay, ¿cuánto hace que estás en el programa de enfermería?

Lindsay: Es mi primer semestre, y tengo entendido de que hoy le tomaremos la presión.

Reportero: ¿Por qué siempre soy un maniquí para perros? Permíteme... bueno, hagámoslo. ¿Cómo es que me dieron las rosas? El rosa es mi color favorito. Mucha gente no diferencia el naranja del rosa. Ey, esto está un poco ajustado, hay mucho suspenso.

Instructor: ¿Qué obtuviste?

Lindsay: Obtuve 138 sobre 100.

Reportero: ¿Eso es malo?

Lindsay: Un poco. Debería ser un poco menor que eso.

Reportero: ¿Por qué no te tomaron la presión a ti? ¿Por qué me la tomaron a mí?

-----

Valencia Community College - Título de Enfermería RN (registrada), Valencia Marketing, Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=RI3kbSxRSHw>

## 1.9 Alcance de la educación comunitaria

Los colegios comunitarios prestan servicios a toda una “comunidad”, y frecuentemente cubren múltiples condados. Por lo tanto, también satisfacen las necesidades de múltiples industrias, que ofrecen una amplia gama de oportunidades al estudiante y fomentan el apoyo de los colegios por parte de diversas partes interesadas que se benefician con la capacitación que brinda el colegio.

## 1.10 El valor de la educación de la fuerza laboral

El siguiente video ilustra el valor de la educación de la fuerza laboral en el colegio comunitario.

### [VIDEOCLIP - TIEMPO Dinero]

Para muchos americanos, la idea de que un colegio comunitario no es un colegio radica



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

en la idea de que la experiencia de cuatro años es la mejor. Que el título de licenciado es lo mejor para lo que deberíamos preparar. Y, de hecho, los títulos de licenciado son sumamente importantes en nuestra economía. Curiosamente, lo que hemos aprendido a partir del final de la recesión es que la amplia mayoría de los buenos empleos que se crearon son empleos que requieren un título de cuatro años. Entonces, a partir del final de la recesión se crearon cinco millones y medio de empleos en la economía de los Estados Unidos. De esos cinco millones y medio de empleos, aproximadamente 2.9 millones son lo que los economistas denominan “buenos empleos”, que significa que se paga más que el salario medio, que es de alrededor de cincuenta mil dólares por año. Y generalmente cuentan con beneficios de salud y jubilatorios. De esos 2.9 millones de buenos empleos de la economía que fueron creados a partir del final de la recesión, 2.8 millones exigen un título de licenciado. Pero para los empleos que están en el sector de la fabricación y los servicios, en otras industrias, cuidado de la salud, en los cuales hay crecimiento para esas industrias no tenemos el talento para equiparar el crecimiento. Y los colegios comunitarios son un gran lugar para conseguir ese talento. Entonces, hay que pensar que los colegios comunitarios desempeñan un rol muy importante en la preparación de gente para ese futuro que colectivamente necesitamos en la sociedad.

-----

Cuándo un título de un colegio comunitario es mejor que una licenciatura | Dinero| TIEMPO, TIEMPO, Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=6RQ8DEYPj8s>

## 1.11 Gracias

Esperamos que este módulo haya contribuido a que comprendan mejor el desarrollo y educación de la fuerza laboral. En el próximo módulo, explorarán temas relacionados con el alumnado de los colegios comunitarios.

-----

Las fuentes utilizadas en este módulo incluyen: Módulos del programa:

- Mapa de instituciones del Florida College System:  
<http://floridacollegesystem.com/Uploads/files/Career%20Pathways/FCS%20Career%20Paths%20v6.pdf>
- Logos del Florida College System:  
[https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable\\_logos.aspx](https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable_logos.aspx)
- Mapa de los Estados Unidos - Diseñado por FreeVectorMaps.com
- Mapa de los Condados de Florida - Monocromático, por FreeVectorMaps.com
- Retrato de Pam Stewart: <http://www.fldoe.org/>
- Retrato de Madeline M. Pumariega:  
<https://twitter.com/educationfl/status/707604295911411713>
- Retrato de Dr. Jackson Sasser: <http://news.sfcollege.edu/>
- Signo de Santa Fe College: <http://schererconstruction.com/project/santa-fe-college-entrance-sign-nw-91st-st-39th-ave/>. Uso razonable.



## 1.12 USDOS - CCAP

El Programa de Administrador de Colegios Comunitarios (CCAP) es un programa del Departamento de Estado de los Estados Unidos, administrado por la Universidad Estatal de Florida.

Para obtener más información, visite [eca.state.gov](http://eca.state.gov) o [lsi.fsu.edu/ccap](http://lsi.fsu.edu/ccap)



**BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS**