

Módulo 10 do CCAP: Ensino e aprendizado na faculdade comunitária

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo ao *Ensino e aprendizagem na faculdade comunitária*, um módulo de treinamento profissional do Programa do administrador da faculdade comunitária (Community College Administrator Program, CCAP) do Departamento de Estado dos EUA

1.2 Objetivos

Neste módulo, você saberá mais sobre:

- os desafios do ensino e da aprendizagem nas faculdades comunitárias;
- a técnica ativa de aprender e ensinar;
- e o conhecimento e compromisso dos professores das faculdades comunitárias.

Vamos começar.

1.3 Os desafios

Os processos inter-relacionados de ensino e aprendizagem nas faculdades comunitárias enfrentam uma série de desafios.

Frequentemente se diz que as faculdades comunitárias devem fazer mais com menos. Elas geralmente são financiadas em níveis mais baixos do que as instituições de outros setores do ensino superior americano, quando consideradas por aluno, por crédito. No entanto, espera-se que ofereçam mais variedade de serviços. Ao mesmo tempo, os pedidos persistentes de mais responsabilidade exigem que mais recursos sejam dedicados a atividades outras que não as da prática da sala de aula.

A população estudantil comum da faculdade comunitária é altamente variada. Alunos de diferentes origens (situação socioeconômica, etnia, idade, preparação acadêmica) fazem parte das nossas salas de aula, sem distinção, e são atendidos por professores que devem encontrar maneiras de conciliar essas diferenças. Aqueles com experiência de ensino reconhecerão que isso pode ser um desafio.

Não é de se surpreender que as faculdades comunitárias enfrentem esses desafios aceitando-os e se definindo com base na inclusão. Também não é surpresa ver as



faculdades descreverem suas funções como abrangentes e procurar proporcionar aos alunos toda a experiência adquirida com a educação universitária. O vídeo a seguir, da Genesee Community College, de Nova York, é um indicador útil desse fato. Observe, especialmente, o foco recorrente do vídeo na interação entre professores e alunos, experiências em sala de aula e toda a extensão da vida universitária disponível. Também vale a pena observar que muitos dos vídeos promocionais a que você assistiu nestes módulos são, em grande parte, o trabalho dos próprios alunos, mostrando seu talento na tela e em suas contribuições em várias etapas de produção dos vídeos, geralmente por serem alunos dos cursos de mídia digital.

[VÍDEO CLIPE - Um olhar mais detalhado sobre a Genesee Community College (GCC)]

EMILY: Olá! Bem-vindo à Genesee Community College, um excelente lugar para começar a faculdade. Se você está procurando os melhores programas de tecnologia, instalações de enfermagem de ponta, ou apenas um ótimo lugar para fazer amizades que durarão a vida toda, você está no lugar certo. Deixa eu te mostrar o campus. Em pequenas turmas, com professores atenciosos e premiados, os alunos da GCC sabem que estão recebendo a melhor educação pelo seu investimento. Nossos professores transmitem as habilidades de que você precisa para se transferir para uma faculdade de quatro anos ou para começar a trabalhar após a conclusão do curso. Com mais de 65 cursos em programas de certificação, a GCC tem muitas áreas de concentração disponíveis, desde tecnologia informática até enfermagem e tecnologia veterinária. Mais de 23 mil alunos se formaram na GCC. Há muitas maneiras de se envolver com a vida universitária: esportes, associações e outras atividades dão aos alunos a liberdade de socializar, aprender novas habilidades e simplesmente se divertir.

Na metade do caminho entre Buffalo e Rochester, estado de Nova York, a cidade da Batavia tem muito a oferecer. Quer ver um jogo? Vá para o estádio Dwyer para ver um jogo dos Muck Dogs. Procurando cafeterias e pizza? Nós temos.

Desde começar a sua jornada de uma graduação de 4 anos ou partir diretamente para a sua carreira, a GCC pode ajudá-lo a economizar para o futuro. Nossos valores acessíveis podem poupar-lhe milhares de dólares, enquanto você recebe educação de qualidade perto de casa. Se acha que não pode pagar seus estudos, você ficará satisfeito ao saber que 87% dos alunos de período integral recebem ajuda financeira, e mais de US\$ 263.000 em bolsas de estudo foram concedidas nos últimos anos. Se quiser obter mais informações sobre como pagar o seu curso universitário, fale com um dos nossos assessores de auxílio financeiro. Estamos à disposição para esclarecer todas as suas dúvidas. A solicitação de admissão na GCC é gratuita e fácil. Temos um formulário de matrícula on-line, que você pode



preencher em casa ou, se preferir, pode ir até o escritório de admissões e pegar um formulário em papel. Nossa simpática equipe de admissão estará lá para ajudar, se você tiver dúvidas. O departamento de admissões está no Facebook. Então, curta a página e veja o que está acontecendo no nosso escritório e na comunidade do nosso campus. Participe de uma *open house* ou passe um dia conosco, numa sexta-feira de visita. Uma vez no campus, temos certeza de que você concordará que a GCC era tudo o que esperava e muito mais. Você ainda está no ensino médio e curioso para saber como é fazer um curso universitário antes de ir para um curso de quatro anos? Então você pode se interessar pelos nossos programas de matrícula acelerada na faculdade (Accelerated College Enrollment, ACE), que será um começo.

O GCC também oferece bolsas Genesee Promise Plus para o semestre de verão, que abrange o valor de dois cursos do quarto ano das escolas de ensino médio da região. Os alunos classificaram a GCC como número um entre as faculdades comunitárias do estado de Nova York em qualidade dos serviços de suporte informático, uso efetivo da tecnologia e uso inovador de tecnologia e aprendizado. Salas de aula inteligentes, laboratórios de informática de última geração, programas de tecnologia inovadores, o que mais um aluno de alta tecnologia pode pedir? Interessado no estudo on-line? A GCC tem professores de ensino a distância que criam cursos interessantes e animados para todos os tipos de estilos de aprendizagem dos alunos. Na GCC, temos inúmeras equipes atléticas e clubes dinâmicos, do futebol ao lacrosse. Nossas equipes ganharam vários prêmios e honras por suas habilidades atléticas. Alguns dos nossos clubes são o WGCC, o Earth Club e o Outdoor Adventure.

Há sempre alguma coisa para fazer quando acabam as aulas. Buffalo e Rochester estão a curta distância de carro, e as Cataratas do Niágara e o Canadá estão do lado. Com sete campi em quatro condados no oeste do estado de Nova York, há sempre um campus perto de você. A GCC tem campi em Batavia, Albion, Arcade, Dansville, Lima, Medina e Warsaw. As salas de aula são geralmente pequenas, com muitas opções convenientes de cursos. Resumindo, a GCC é o lugar certo para começar. Você terá as habilidades necessárias para se desenvolver em ambientes de trabalho altamente competitivos e fará amigos que durarão a vida toda. A GCC tem tudo. Venha nos visitar e conferir.

Um olhar mais atento sobre a GCC, Genesee Community College, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>



1.4 Aprendizado ativo: a experiência do aluno

Para ajudar os alunos a alcançar seus objetivos educacionais, os professores das faculdades comunitárias estão cada vez mais recorrendo a diferentes técnicas e estratégias para aprimorar a experiência da sala de aula. O “aprendizado ativo” é uma abordagem que atualmente é de grande interesse. Procura substituir o modelo tradicional de autoridade na sala de aula, onde os especialistas em conteúdo “entregam” o conhecimento para alunos passivos. Em vez disso, as faculdades criam atividades que levam os alunos a “tecer” o conhecimento a partir de suas experiências ativas em sala de aula. O vídeo a seguir, da Northwest Iowa Community College, explica como essa abordagem funciona.

[VÍDEO CLIPE - O que é aprendizado ativo? Northwest Iowa Community College]

O que é aprendizado ativo? Em primeiro lugar, o aprendizado ativo envolve técnicas de ensino um tanto diferentes das aulas convencionais. Em segundo lugar, não se trata de um projeto inteiro ou uma atribuição, mas uma tarefa muito menor que se dá aos alunos. No entanto, um projeto ou uma atribuição pode ter várias partes de aprendizado ativo. Em terceiro lugar, para considerar algo ativo, os alunos devem fazer algo, como descobrir, processar e usar informações, não apenas ouvir uma palestra ou ver uma apresentação em PowerPoint. O aprendizado ativo pode ter muitas formas diferentes, e os professores costumam usar estratégias diferentes em aulas presenciais e on-line, devido às suas diferentes abordagens de ensino e aprendizagem. Por exemplo, em uma sala de aula, o professor pode pedir para cada aluno que se vire e discuta com o colega ao lado um tópico específico de um curso on-line. O mesmo exercício pode ser realizado usando uma trilha de discussão por escrito, o compartilhamento de documentos ou mensagens instantâneas. A ideia é a mesma, mas a abordagem é diferente. Então, o quê nesses exemplos é considerado aprendizado ativo? No exemplo de aula presencial, aprendizagem ativa é simplesmente pedir que os alunos se virem para o colega e discutam um tópico. Nos cursos on-line, pedir que dois alunos discutam o mesmo tópico por meio de uma trilha de discussão por escrito também é aprendizado ativo. Pesquisas mostram que os alunos aprendem mais quando estão envolvidos no aprendizado ativo. É importante se lembrar de que a aula expositiva tem seu lugar nos ambientes presenciais e on-line. No entanto, durante o aprendizado ativo, os alunos estão envolvidos em muito mais do que apenas ler ou ouvir, e mais ênfase é dada em habilidades de pensamento de ordem superior, como análise, síntese e avaliação. Outras pesquisas mostraram que os alunos retêm 70% do que dizem e escrevem, e 90% do que fazem. Compare isso com o fato de que os alunos retêm apenas 10% do que leem e 20% do que ouvem, e você começará a entender por que o aprendizado ativo é tão importante. Agora que sabemos o que é a



aprendizagem ativa e por que devemos implementá-la, vejamos alguns exemplos específicos para ter uma imagem mais clara do que constitui o aprendizado e da prática ativos. Vamos pegar o exemplo de uma pequena discussão presencial em grupo. Você pode agrupar os alunos e pedir-lhes para discutir um tópico específico. Apesar de isso, por si só, ser aprendizado ativo, você pode incrementar o exercício, pedindo a cada grupo que apresente suas descobertas à turma na forma de uma apresentação padrão, um comercial de rádio ou TV, ou um esquete de comédia. Agora, vamos analisar uma discussão em pequenos grupos em um curso on-line. Você pode agrupar os alunos em trilhas de discussão separadas e pedir que discutam um tópico específico. Novamente, por si só, isso já pode ser considerado aprendizado ativo. Mas você pode incrementar o exercício fazendo com que os alunos apresentem suas descobertas usando várias ferramentas da web 2.0, como fazer uma apresentação em PowerPoint ou Prezi, enviar um arquivo de áudio e uma série de imagens que se relacionem com o tema, ou apresentar o tópico no formato de história, usando o Google Maps. Como você pode ver, as possibilidades são praticamente ilimitadas, então seja criativo. Ambos os exemplos de aprendizado ativo presencial e on-line abordaram as habilidades de pensamento de ordem superior na síntese e na análise, mas e a avaliação? Nesse exemplo, seria bastante fácil que os grupos analisassem cada apresentação. Em aulas presenciais, você simplesmente pode pedir que os alunos deem suas opiniões sobre o grau de adequação das observações de cada grupo e até que ponto apresentaram bem a informação. Isso deverá estimular mais conversas com a orientação do professor. Em um curso on-line, as avaliações dos pares podem ser feitas usando uma trilha de discussão simples ou em áudios. Então, o quê nesses exemplos é considerado aprendizado ativo? Nos nossos exemplos de aula on-line e presencial, a discussão em pequenos grupos é o aprendizado ativo, assim como a preparação para a apresentação, a apresentação em si e a avaliação da apresentação pelos colegas. Cada etapa do processo é, em si, uma estratégia distinta de aprendizado ativo, uma vez que os alunos retêm mais informações durante ele. Simplificando, o aprendizado ativo equivale à melhor aprendizagem.

 O que é aprendizado ativo?, Northwest Iowa Community College, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=UsDI6hDx5ul>

1.5 Aprendizado ativo: o compromisso dos professores

Além de energizar a experiência do aluno, o aprendizado ativo mantém o corpo docente da faculdade comunitária em seu compromisso contínuo de melhorar as técnicas de ensino em sala de aula. Em todo o país, as faculdade comunitárias aceitaram o desafio de proporcionar experiências educacionais mais enérgicas e



produtivas para os alunos. No vídeo a seguir, alguns desses compromissos são evidenciados nas reflexões dos professores, que estão envolvidos em um projeto de desenvolvimento do corpo docente, nas Faculdades Comunitárias de Maricopa, no Arizona.

[VÍDEO CLIPE - Estratégias de ensino para superalimentar a sala de aula da faculdade comunitária - Maricopa Community College]

VOZ FEMININA: Este programa de desenvolvimento de professores foi criado pelas Faculdades Comunitárias do Condado de Maricopa, em conjunto com a Educational Impact, que é uma provedora de conteúdo on-line para educadores. Os professores das faculdades e universidades têm diferentes origens acadêmicas e profissionais. Eles são especialistas em conteúdo, muitos com vários anos de experiência em suas áreas profissionais, porém sem o treinamento formal no ensino. Construir uma comunidade de aprendizagem dentro da sala de aula pelo uso de aprendizagem ativa permite que os alunos se envolvam mais no processo de aprendizagem, bem como com seus pares. Planejar esse tipo de processo de aprendizagem é mais desafiador, mas a abordagem bem estruturada de aprendizado ativo permite que os alunos se tornem os criadores do conhecimento como indivíduos e membros de grupo. Este programa, quando concluído, terá, aproximadamente, cinco horas de duração, com planejamento de aulas, múltiplas estratégias de ensino, entrevistas com professores apaixonados pelo ensino e exemplos reais de sala de aula, além de inúmeras funções multimídia.

Bem-vindo ao módulo de criação de ambientes de aprendizagem eficazes. Os professores têm o dom de poder tecer sabiamente o conhecimento dos nossos alunos. Somos capazes de incutir nos alunos a paixão que temos por ensinar e ajudá-los a crescer. Somos capazes de fornecer conteúdos de diversas maneiras, ajudando os alunos a aprenderem ativamente.

VOZ MASCULINA: Por sermos professores de faculdades, muitas vezes, quando projetamos nossos cursos ou experiências de aprendizado, nós os dividimos em segmentos de 60 minutos. Embora certos cursos possam durar duas ou três horas, muitas vezes, o planejamento envolverá uma experiência de aprendizado de 60 minutos. Queremos dar-lhe um modelo, um guia, um roteiro sobre como você pode organizar uma experiência de aprendizagem ao longo de 60 minutos. Temos um folheto que descreve um processo de seis etapas para criar essa experiência de aprendizagem de 60 minutos.

PROFESSOR ENSINANDO: À medida que nos aproximamos do 2, a partir da esquerda, o que acontece com o valor da função?

VOZ FEMININA: Os professores usam inúmeras técnicas de avaliação em sala de aula, algumas formais, outras informais. Para determinar o quanto e até que ponto



os alunos estão aprendendo, para avaliar o aprendizado em sala de aula de maneira informal, os professores usam essas técnicas para fazer ajustes rápidos em sua maneira de ensinar: ir mais devagar ou revisar a matéria, responder perguntas ou esclarecer mal-entendidos ou seguir em frente.

VOZ MASCULINA: Descubra quem são os melhores professores da sua faculdade e peça ajuda. Peça-lhes para ver os materiais de curso e dizer quais atividades funcionam melhor, na opinião deles. Isso é um elogio para eles. Então, planeje o seu curso voltado para os resultados, mantenha seus alunos envolvidos e envolva-o com a sua paixão. Você vai adorar dar aulas em uma faculdade.

Estratégias de ensino para superalimentar a sala de aula, Impacto educacional - Maricopa Community College, Fonte:

<https://www.youtube.com/watch?v=zV4cJYt6JCQ>

1.6 Uma comunidade de professores e alunos

Os professores, funcionários e administradores das faculdades comunitárias estão comprometidos com o sucesso de seus alunos. Eles reconhecem a importância social decisiva do ideal da faculdade comunitária, que essas instituições fornecem aos alunos uma fonte de esperança para o futuro. Nesse compromisso, eles buscam maneiras de superar as pressões que naturalmente são relevantes para a situação. Reflita novamente sobre o vídeo que acabou de ver da Genesee Community College. Como em vídeos semelhantes de outras faculdades, os produtores procuraram usar imagens da faculdade que mostrassem qualidades atraentes: uso da tecnologia atual, turmas pequenas, diversidade de alunos e o senso de acolhimento universal por parte de toda a equipe.

As faculdades comunitárias dependem da excelência dos professores. É fundamental que os professores das faculdades comunitárias mantenham o nível de aceitação como estudiosos de suas disciplinas acadêmicas e, ao mesmo tempo, sempre busquem novas maneiras de continuar o desenvolvimento de suas habilidades como professores. Os professores das faculdades comunitárias fazem o que fazem porque adoram ensinar. O vídeo a seguir, da Bucks County Community College, na Pensilvânia, fornece uma série de reflexões por parte de vários professores, com relação à importância e o retorno do que fazem. Essas reflexões são exemplos clássicos dos professores das faculdades comunitárias em todo o país. Você verá que poucos deles falam que vão “trabalhar” pela manhã. Assim como os alunos, eles vão “para a escola”.

[VÍDEO CLIPE - Bucks County Community College]



ERIN NICLAUS: Um ótimo professor é uma pessoa amável, compassiva e atenciosa. É alguém que realmente ama não apenas o assunto, mas os alunos, e adora estar no ambiente da sala de aula. Adora poder ajudar as pessoas a explicar as coisas.

TANYA LETOURNEAU: A apresentar bem as informações, além de estar sempre atualizado com os avanços tecnológicos.

JOHN SHERIDAN: O que eu gosto no ensino na Bucks County Community College é ser inspirado pelos alunos, especialmente quando eles estão no processo de aprendizagem e quando a lâmpada acende. Quando eles realmente exploram e descobrem coisas, e quando a aprendizagem deixa de ser apenas aprender e se torna conhecimento.

RANDI SCHAEFFER: Eu adoro quando os vejo resolver um problema e eles entendem tudo, aquela expressão de satisfação.

ROBERTA MAYER: Os olhos deles brilham, porque você disse algo que parece tangível, ou real.

ALI CHAMBERS: Os alunos começam a entender e a se conectar.

BRIAN HENSON: ...e descobrir como eles usam diferentes aspectos do curso fora da sala de aula é realmente fantástico.

JANET BAKER: O que é gratificante é ver os alunos aprenderem e crescerem com os programas. Depois conseguir um emprego na área, e ver que é algo que eles adoram fazer.

PROFESSORA: Há muitos professores excelentes aqui na Bucks.

PROFESSOR: Meus colegas são todos intelectualmente ativos,

PROFESSORA: ...simplesmente pessoas incrivelmente notáveis e inteligentes, por isso é o ambiente perfeito para trabalhar.

PROFESSORA: São especialistas em suas áreas fora da Bucks County Community College.

PROFESSORA: Que publicaram livros, escreveram peças, que tocaram música.

PROFESSORA: ...e ensinam porque adoram estar uma sala de aula.

PROFESSORA: Eles podem dar aos alunos outras perspectivas.

PROFESSORA: No todo, tentamos também dar-lhes uma ideia de como é determinada experiência ou processo.

PROFESSOR: Os alunos apreciam isso e percebem que faço no mundo real o que ensino na sala de aula.

PROFESSORA: E acho isso que eleva o discurso na sala de aula.



DENISE MAY: É um processo estimulante de se fazer parte. Acho que os alunos se beneficiam e que os professores e funcionários se beneficiam. É uma via de mão dupla.

DR. JAMES J. LINKSZ: E, de fato, os alunos frequentemente voltam e dizem: "É, a Bucks tinha os melhores professores... os que tive nos primeiros dois anos aqui foram realmente excelentes".

LEE ANN LIPPINCOTT: A população estudantil é muito animada, você chega na aula cansada e, quando sai, tem mais energia do que quando chegou.

PROFESSOR: Toda vez que entram em uma nova sala de aula e quando começa um semestre, sempre há uma mistura de idades e gêneros.

VÁRIOS PROFESSORES: As pessoas têm todo tipo de história de vida, é uma mistura mágica. A variedade de alunos, literalmente, de todo tipo de histórico que você puder imaginar. Todas as diferentes experiências de vida, habilidades, acadêmica e socioeconomicamente falando. Interagir com pessoas assim traz um retorno imediato, que não se encontra em outros lugares. Eu realmente amo tudo isso, é um lugar maravilhoso para trabalhar. É um ambiente muito aberto. Aqui parece uma faculdade residencial. Quando você anda pelo campus, parece que está longe, em alguma universidade privada de artes liberais, e acho que isso contribui para a qualidade da aprendizagem. Faz com que você se sinta confortável. Isso faz você se sentir empolgado e aceito, e as pessoas aqui estão muito afetuosas, muito agradáveis. Todos os dias, quando chego aqui, é uma alegria. Todo dia é realmente um dia bom para ensinar. São essas coisas que nos motivam. É um lugar bonito para trabalhar, para ensinar e é, de longe, o melhor em termos de tecnologia. Temos computadores, quadros brancos interativos em todas as salas de aula, lindos laboratórios de informática e diversas configurações. Tecnologia, serviços administrativos, qualquer tipo de apoio que meus alunos precisarem. Está tudo aqui, centralizado em um prédio, e isso me ajuda, como educador, a oferecer o que eles precisam. Eu já usei a biblioteca. Ela dá acesso a qualquer tipo de informação que precisamos, tudo disponibilizado aos alunos. É um ambiente realmente empolgante para trabalhar e adoro. Este é o emprego dos meus sonhos. Eu realmente gosto do que faço. É um trabalho muito legal o de ajudar as pessoas a alcançarem seus sonhos. É uma paixão, certamente. E é divertido. Nunca fico entediado, nunca fiquei entediado. Eu não digo "Vou trabalhar". Quando alguém me pergunta, eu digo "Eu vou para a escola".

Professores ensinando na Bucks County Community College, Bucks County Community College, Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=AugQCDIZHkA>



1.7 Obrigado

Esperamos que este módulo o tenha ajudado a entender melhor o ensino e a aprendizagem nas faculdades comunitárias, e que esta série de módulos tenha ampliado o seu conhecimento acerca dos problemas que os administradores das faculdades comunitárias enfrentam nos Estados Unidos.

1.8 USDOS - CCAP

O Programa do administrador da faculdade comunitária (CCAP) é um programa do Departamento de Estado dos EUA, administrado pela Florida State University.

Para obter mais informações, visite eca.state.gov ou lsi.fsu.edu/ccap

