

Módulo 9 do CCAP - Assuntos estudantis

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo aos *Assuntos estudantis das faculdades comunitárias*, um módulo de treinamento profissional do Programa do administrador da faculdade comunitária (Community College Administrator Program, CCAP) do Departamento de Estado dos EUA

1.2 Objetivos

Neste módulo, você saberá mais sobre:

- definição de assuntos estudantis;
- os vários aspectos dos assuntos estudantis, dentre eles, admissões e recrutamento, desenvolvimento e envolvimento dos alunos, conduta e comportamento dos alunos e considerações legais;
- o objetivo de oferecer a “experiência completa da faculdade”.

Vamos começar.

1.3 O que são “assuntos estudantis”?

O termo “assuntos estudantis” difere de “assuntos acadêmicos” no que diz respeito ao seu foco em aspectos da experiência do aluno *fora* do meio acadêmico.

Assuntos estudantis, um termo usado de forma intercambiável com “serviços estudantis”, engloba uma variedade de atividades centradas no aluno por parte da faculdade, voltadas para ajudá-los com problemas ligados à experiência na sala de aula. Embora diferentes faculdades atribuam responsabilidades organizacionais de várias maneiras, é comum que a área de assuntos estudantis englobe funções como orientação, matrícula, auxílio financeiro, atletismo, atividades estudantis, aconselhamento pessoal, habilidades de gerenciamento pessoal, serviços de crise, serviços para pessoas com deficiência, conduta de alunos, gestão estudantil, segurança do campus e advocacy estudantil.

O conceito de serviços estudantis derivou da ideia histórica de que a faculdade substitui os pais na tarefa de orientar o desenvolvimento pessoal do aluno. Com o



tempo, essa noção se expandiu para abranger uma grande variedade de funções relacionadas ao aluno.

1.4 Admissões e recrutamento

Enquanto algumas faculdades, especialmente as maiores, têm áreas organizacionais separadas que supervisionam as admissões, muitas vezes o que acontece nas faculdades comunitárias é que a área de assuntos estudantis gerencia os aspectos essenciais do processo de admissão, desde o recrutamento e o marketing até o auxílio financeiro, a matrícula e os registros.

Mesmo em faculdades com estruturas de gerenciamento de matrículas separadas, os assuntos estudantis são responsáveis pelos programas que levam à admissão de populações especiais, como alunos historicamente sub-representados, com deficiência, com matrícula dupla e alunos internacionais.

O vídeo a seguir, da Community College of Denver, é apenas um exemplo de vídeo promocional destinado a atrair alunos. Vale a pena notar que fazer propaganda da faculdade, mesmo as faculdades comunitárias públicas com uma área de serviço definida, é uma prática comum hoje em dia.

[VÍDEO CLIPE - Denver Community College]

(Stephanie) A faculdade comunitária de Denver tem mais de 100 cursos de tecnólogo e certificações. Um grande número deles é cumulativo. Os alunos podem começar em uma área e seguirem por diversas ramificações. Então, se tudo o que o aluno quer e precisa é uma certificação, ele terá uma habilidade empregável. Se decidir continuar e obter um diploma de tecnólogo, é possível.

(Nahum) A CCD é uma família. Qualquer aluno ou pai/mãe que vem até aqui, o nosso objetivo é garantir que, primeiramente, eles se sintam bem-vindos, sintam uma parte do que a CCD quer oferecer.

(Judi) Por termos um corpo discente tão diversificado, acho que seria difícil não se adaptar. Mas, para algumas pessoas, é o que elas querem e, provavelmente, se sentirão muito bem-vindas aqui também.

(Dr. Freeman) Somos uma faculdade diversificada. Temos pessoas do mundo todo. E o que nos une e nos mantém animados e seguindo em frente é a noção de que todos podem fazer parte. Você pode chegar a qualquer lugar a partir daqui. Comece aqui e vá para qualquer lugar! Isso é o que faz a CCD única. Alguns alunos realmente não sabem o que querem fazer, alguns sabem exatamente o que querem fazer. E ambos se saem muito bem, devido à dedicação dos professores e funcionários para ajudá-los a atingir seus objetivos.



(Stephanie) Temos professores com mestrado e doutorado que trabalham com os alunos. Nossas salas de aula são pequenas. Às vezes, pode ter 14 alunos em uma sala de aula; em outras, pode ter 20, mas todos os professores sabem o seu nome e querem que você aprenda o que estão ensinando.

(Nahum) Como eu descreveria o campus Auraria: vibrante. Não há tédio no campus de Auraria, seja durante as atividades estudantis, seja durante os shows. Você nunca ficará entediado enquanto estiver no campus.

(Christopher) Somos um campus muito cosmopolita. Estamos no centro dos meios de transporte. Há trilhos para todo lado. Todos os aspectos culturais do centro de Denver estão disponíveis.

(Homem) E isso é importante para mim. É esse ambiente de cidade grande com a sensação de cidade pequena. É o que eu gosto.

(Arlene) A CCD tem um dos melhores programas de soldagem do Colorado e, indiscutivelmente, do país. Se você fizer uma pesquisa, comprovará isso. Eu acho que é um ótimo lugar para estar. A CCD oferece ótimo valor pelo que você paga. Sinto que estou recebendo excelente educação. Ouvi dizer que o programa de soldagem é fenomenal e, de maneira nenhuma, sinto que meu dinheiro foi desperdiçado.

(Stephanie) Temos de provar ao governo federal que, quando os alunos se formam nesses programas, eles podem ser contratados. Temos provado isso ano após ano.

(Judi) Não apenas a CCD os prepara para o mundo real como ela é o mundo real. Nossos alunos chegam aqui com muitas experiências de vida diferentes, e temos grandes expectativas em relação ao sucesso deles, pois sabemos que podem alcançar seus objetivos, porque já estão fazendo isso de muitas formas diferentes. Estamos apenas ajudando a dar brilho nessas oportunidades educacionais.

Comece aqui e vá para qualquer lugar! Community College of Denver Community College of Denver - Comece aqui - Comece aqui - Comece aqui e vá para qualquer lugar!

Community College of Denver - comece aqui... vá para qualquer lugar!, Community College of Denver, Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=SCf9UiQJFug>

1.5 Guia: orientação, aconselhamento e conduta

O departamento de assuntos estudantis fornece orientação aos alunos, desde visitas ao campus até a inscrição inicial e a matrícula. Essas atividades são combinadas com o aconselhamento, na medida em que muitos alunos chegam com



créditos de transferência já obtidos, precisando de avaliação e registro. O departamento de assuntos estudantis também gerencia seminários ocasionais de habilidades de aprendizagem voltadas para a retenção dos alunos, além de oferecer serviços de aconselhamento de vários tipos. O cumprimento das disposições da Lei dos norte-americanos com deficiência (ADA) exige adaptação adequada da faculdade, e o departamento de assuntos estudantis é responsável por essa função. O aconselhamento pessoal, que vai desde a orientação sobre aulas até intervenções em crises familiares, também é função do departamento.

O vídeo promocional a seguir, da Cuyahoga Community College, vale a pena por sua ênfase no alcance da faculdade para com os alunos, sob forma de preocupação ativa com o bem-estar do indivíduo.

[VÍDEO CLIPE - Cuyahoga Community College - 01]

VALENCIA COLLINS: A Tri-C mudou a minha vida de mais maneiras do que eu poderia imaginar. Você começa lá e percebe que abriu uma porta de infinitas possibilidades. Eles realmente apoiam os alunos pessoal, financeira e profissionalmente. A Tri-C é a base da profissional que sou hoje. Meu nome é Valencia Collins, e me formei em enfermagem na Tri-C.

A minha história na Tri-C - Valencia Collins, Cuyahoga Community College (Tri-C),
Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=sLYNiaEJuiE>

1.6 Desenvolvimento e envolvimento dos alunos

Independentemente da teoria do desenvolvimento dos alunos, os profissionais do departamento de assuntos estudantis concordam que o ambiente da faculdade, no geral, é uma experiência educacional e pode ser usado para ajudar o aluno a se desenvolver. Para isso, são oferecidas inúmeras atividades estudantis, desde as atividades das associações relacionadas à área de estudo do aluno até os eventos sociais, esportes e jogos. Apesar de os alunos não poderem morar nos campi das faculdades comunitárias, elas se esforçam para proporcionar aos alunos a “experiência de faculdade”, entendendo que o envolvimento dos alunos é um fator motivador essencial para a persistência e o sucesso final.

Os dois vídeos a seguir, da Cuyahoga Community College, uma grande faculdade em Cleveland, Ohio, e da Genesee Community College, no estado de Nova York, apresentam aspectos da vida estudantil como o esporte, as associações e as artes, que são frequentemente considerados auxiliares na busca de um diploma universitário.



[VÍDEO CLIPE - Cuyahoga Community College - 02]

TYLER LIENERTH: Quando era criança, meu sonho era ir para a faculdade, jogar beisebol e ter uma graduação. Ao sair do ensino médio, eu tinha duas escolhas: fui aceito em uma universidade de quatro anos, mas resolvi vir para a Tri-C depois de ganhar uma bolsa de estudos. Terminei meu curso de tecnólogo na Tri-C, eles transferiram todos os meus créditos diretamente para a Baldwin-Wallace e comecei na Universidade Baldwin-Wallace no terceiro ano. Meu nome é Tyler Lienenrth, e me concluí a minha primeira graduação na Tri-C.

[VÍDEO CLIPE- Genesee Community College - 01]

EMILY: Olá! Bem-vindo à Genesee Community College, um excelente lugar para começar a faculdade. Se você está procurando os melhores programas de tecnologia, instalações de enfermagem de ponta, ou apenas um ótimo lugar para fazer amizades que durarão a vida toda, você está no lugar certo. Deixa eu te mostrar o campus. Em pequenas turmas, com professores atenciosos e premiados, os alunos da GCC sabem que estão recebendo a melhor educação pelo seu investimento. Nossos professores transmitem as habilidades de que você precisa para se transferir para uma faculdade de quatro anos ou para começar a trabalhar após a conclusão do curso. Com mais de 65 cursos em programas de certificação, a GCC tem muitas áreas de concentração disponíveis, desde tecnologia informática até enfermagem e tecnologia veterinária. Mais de 23 mil alunos se formaram na GCC. Há muitas maneiras de se envolver com a vida universitária: esportes, associações e outras atividades dão aos alunos a liberdade de socializar, aprender novas habilidades e simplesmente se divertir.

Na metade do caminho entre Buffalo e Rochester, estado de Nova York, a cidade da Batavia tem muito a oferecer. Quer ver um jogo? Vá para o estádio Dwyer para ver um jogo dos Muck Dogs. Procurando cafeterias e pizza? Nós temos.

Desde começar a sua jornada de uma graduação de 4 anos ou partir diretamente para a sua carreira, a GCC pode ajudá-lo a economizar para o futuro. Nossos valores acessíveis podem poupar-lhe milhares de dólares, enquanto você recebe educação de qualidade perto de casa. Se acha que não pode pagar seus estudos, você ficará satisfeito ao saber que 87% dos alunos de período integral recebem ajuda financeira, e mais de US\$ 263.000 em bolsas de estudo foram concedidas nos últimos anos. Se quiser obter mais informações sobre como pagar o seu curso universitário, fale com um dos nossos assessores de auxílio financeiro. Estamos à disposição para esclarecer todas as suas dúvidas. A solicitação de admissão na GCC é gratuita e fácil. Temos um formulário de matrícula on-line que você pode preencher em casa ou, se preferir, pode ir até o escritório de admissões e pegar um formulário em papel. Nossa simpática equipe de admissão estará lá para ajudar, se você tiver dúvidas. O departamento de admissões está no Facebook. Então, curta a



página e veja o que está acontecendo no nosso escritório e na comunidade do nosso campus. Participe de uma *open house* ou passe um dia conosco, numa sexta-feira de visita. Uma vez no campus, temos certeza de que você concordará que a GCC era tudo o que esperava e muito mais. Você ainda está no ensino médio e curioso para saber como é fazer um curso universitário antes de ir para um curso de quatro anos? Então você pode se interessar pelos nossos programas de matrícula acelerada na faculdade (Accelerated College Enrollment, ACE), que será um começo.

O GCC também oferece bolsas Genesee Promise Plus para o semestre de verão, que abrange o valor de dois cursos do quarto ano das escolas de ensino médio da região. Os alunos classificaram a GCC como número um entre as faculdades comunitárias do estado de Nova York em qualidade dos serviços de suporte informático, uso efetivo da tecnologia e uso inovador de tecnologia e aprendizado. Salas de aula inteligentes, laboratórios de informática de última geração, programas de tecnologia inovadores, o que mais um aluno de alta tecnologia pode pedir? Interessado no estudo on-line? A GCC tem professores de ensino a distância que criam cursos interessantes e animados para todos os tipos de estilos de aprendizagem dos alunos. Na GCC, temos inúmeras equipes atléticas e clubes dinâmicos, do futebol ao lacrosse. Nossas equipes ganharam vários prêmios e honras por suas habilidades atléticas. Alguns dos nossos clubes incluem o WGCC, o Earth Club e o Outdoor Adventure.

Há sempre alguma coisa para fazer quando acabam as aulas. Buffalo e Rochester estão a curta distância de carro, e as Cataratas do Niágara e o Canadá estão do lado. Com sete campi em quatro condados no oeste do estado de Nova York, há sempre um campus perto de você. A GCC tem campi em Batavia, Albion, Arcade, Dansville, Lima, Medina e Warsaw. As salas de aula são geralmente pequenas, com muitas opções convenientes de cursos. Resumindo, a GCC é o lugar certo para começar. Você terá as habilidades necessárias para se desenvolver em ambientes de trabalho altamente competitivos e fará amigos que durarão a vida toda. A GCC tem tudo. Venha nos visitar e conferir.

Minha história na Tri-C - Tyler Lienerth, Cuyahoga Community College (Tri-C), Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=r7zW4abgkAU>

Um olhar mais atento sobre a GCC, Genesee Community College, Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>



1.7 Conduta e comportamento do aluno

As faculdades comunitárias, como as suas contrapartes universitárias, são obrigadas a garantir a segurança física de seus alunos, oferecendo ambiente de aprendizagem seguro e sem perturbações. Ocasionalmente, o comportamento dos alunos exige atenção séria e ação corretiva.

É comum que as faculdades comunitárias adotem códigos detalhados de conduta de alunos, disponibilizados por escrito ao público. O código de conduta do aluno define comportamentos de desordem ou perturbações aos demais alunos, bem como penalidades para tais atos. Também é habitual a liderança do departamento de assuntos estudantis monitorar e julgar as violações dos códigos de conduta, trabalhando em conjunto com representantes da gestão estudantil. Dessa forma, é estabelecido um processo judicial que é controlado, em parte, pelos próprios alunos.

1.8 Assuntos jurídicos

As faculdades comunitárias são obrigadas a cumprir vários requisitos legais, muitos deles de origem federal, em relação ao bem-estar dos alunos. Dentre os exemplos, estão:

a Lei Clery é voltada para a segurança do campus e exige que as faculdades divulguem informações sobre incidências de crime em seus campi e ao redor;

o Título IX da Lei de Emendas à Educação, de 1972, exige a garantia de igualdade de gênero na educação, além de ser importante porque as faculdades têm de lidar com as acusações de agressão sexual e assédio;

a Lei de privacidade dos registros educacionais familiares (FERPA) exige que as faculdades mantenham a privacidade de inúmeros registros de alunos, mesmo dos familiares imediatos, inclusive pais e cônjuges, sem a notificação e a permissão do aluno;

na medida em que as populações estudantis das faculdades comunitárias refletem proporções elevadas de alunos não tradicionais e/ou economicamente desfavorecidos (populações menos propensas a denunciar abuso ou buscar ações legais), é de suma importância a obrigação das faculdades de proteger os direitos e garantir o bem-estar de *todos* os alunos.



1.9 Cumprimento da promessa

A “experiência completa da faculdade”, muito procurada pelos profissionais do departamento de assuntos estudantis, não está além do alcance dos alunos das faculdades comunitárias, desde que seus líderes tenham consciência desse objetivo ambicioso e façam o melhor para oferecer oportunidades para que seus alunos a tenham.

A seguinte série de pequenos vídeos promocionais, cuidadosamente produzidos pela Onondaga Community College em Syracuse, Nova York, mostra relances da vida estudantil na faculdade. Valem a pena pela mensagem sutil, porém poderosa que é transmitida.

[VÍDEO CLIPE - Onondaga Community College - 01]

Tem dia que uma vida melhor pode parecer distante ou impossível de alcançar, até que você para e percebe que o que está atrapalhando não é o tempo ou de onde você vem, é a dúvida e a incerteza. Então, se você sabe que merece mais e está disposto a se dedicar para chegar lá, a única coisa a fazer é acreditar no seu caminho.

[VÍDEO CLIPE - Onondaga Community College - 02]

A jornada para uma vida melhor pode estar cheia de dúvidas e incerteza. Talvez tenham dito que você nunca chegaria a lugar nenhum e, talvez, você tenha até acreditado. Mas, no momento em que você decide progredir, é quando você deixa tudo para trás e percebe que não importa de onde você vem, nada deverá impedi-lo de trilhar o seu caminho.

[VÍDEO CLIPE- Onondaga Community College - 03]

Não se trata do que lhe foi dito, do que você leu ou viu na TV. E também não se pode reduzir tudo a notas de provas de qualquer tipo. Quando você está se preparando para ir para a faculdade, a única coisa que realmente importa é você, a sua motivação, a sua recusa em se conformar e a sua decisão de fazer mais com a sua vida. Então, olhe para dentro, depois pense no futuro e acredite no seu caminho.

[VÍDEO CLIPE- Onondaga Community College - 04]

Um campus de faculdade comunitária como nenhum outro, professores cujo foco é a sua educação, e cursos que levam a grandes oportunidades, não a grandes dívidas. Os detalhes que tornam a OCC única não apenas nos diferenciam das outras faculdades. Eles diferenciam você dos outros estudantes universitários. Veja por que os nossos alunos têm históricos sólidos de conseguir empregos, transferir-se para faculdades de quatro anos e destacar-se a cada passo do caminho.



Matricule-se hoje na SUNYOCC.EDU.

OCC - Acredite no seu destino 2017, Onondaga Community College, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=0MFqHYbdpls>

OCC - Vá em frente 2017, Onondaga Community College, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=0pQBn7l8LRg>

OCC - Acredite no seu destino 2017, Onondaga Community College, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=ls4D-wAiuUU>

Matricule-se hoje, Onondaga Community College, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=Slf9665MTgo>

1.10 Obrigado

Esperamos que este módulo o tenha ajudado a entender melhor os assuntos estudantis da faculdade comunitária. No próximo módulo, serão exploradas as questões relacionadas ao ensino e aprendizagem nas faculdades comunitárias.

- Centro Atlético da Northwest Florida State College:
http://nwfraiders.com/athletics/facilities/arena_gallery/index
- Manual do aluno da Eastern Florida State College:
<http://www.easternflorida.edu/student-life/documents/2016-17-student-handbook.pdf>

1.11 USDOS - CCAP

O Programa do administrador da faculdade comunitária (CCAP) é um programa do Departamento de Estado dos EUA, administrado pela Florida State University.

Para obter mais informações, visite eca.state.gov ou lsi.fsu.edu/ccap

