

Módulo 7 do CCAP - O corpo discente

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo ao *Corpo discente da faculdade comunitária*, um módulo de treinamento profissional do Programa do administrador da faculdade comunitária (Community College Administrator Program, CCAP) do Departamento de Estado dos EUA

1.2 Objetivos

Neste módulo, você saberá mais sobre:

- o conceito e as consequências do acesso aberto;
- os alunos tradicionais e não tradicionais;
- a diversidade e a distribuição dos alunos;
- as prioridades, as necessidades e os desafios de ambos os tipos de alunos;
- o que as faculdades comunitárias fazem para garantir o sucesso dos alunos.

Vamos começar.

1.3 Acesso aberto às faculdades comunitárias

Em todo o país, as faculdades comunitárias são reconhecidas por proporcionar acesso aberto ao ensino superior. Qualquer aluno, independentemente da idade, experiência ou dos antecedentes pode ser aceito em uma faculdade comunitária, desde que tenha concluído o ensino médio ou equivalente. Não há outro teste de admissão.

No vídeo a seguir, de introdução ao Sistema Universitário da Flórida, observe a repetida ênfase no conceito de acesso aberto.

[VÍDEO CLIPE - Sistema Universitário da Flórida]

São 28 faculdades, 800.000 alunos, um sistema, uma missão: fornecer acesso a todos os habitantes da Flórida à educação de alta qualidade e aos programas de carreira.

O Sistema Universitário da Flórida é o portal de oportunidades para os estudantes



de todo o estado. Não importa em que direção você vá, uma faculdade da Flórida está disponível num raio de 50 milhas.

Isso é parte de um projeto perfeito e, legitimamente porque, dessa forma, abre acesso ao ensino superior para todos no estado.

Com programas, horários de aulas e cursos on-line flexíveis, as faculdades atendem a todos que quiserem cursar o ensino superior. Se você concluiu recentemente o ensino médio, é veterano que retorna da ativa, ou deseja adequar suas habilidades para outra carreira, a faculdade cria o ambiente que acolhe os alunos no campus.

Quando digo que todos os alunos, é mesmo. Não importa o que você queira fazer com o seu futuro ou a sua carreira, você pode encontrar a resposta e planejar as etapas necessárias para o sucesso em uma faculdade da Flórida.

Pouco mais de metade dos alunos que entram nas faculdades da Flórida estão buscando cursos de tecnólogo em artes (AA), para que possam pedir transferência para uma universidade estadual após o término e concluir a licenciatura ou o bacharelado de quatro anos. Outros procuram o bacharelado voltado para o trabalho, que oferece as habilidades para entrar no mercado com salário médio de 47.900 mil dólares por ano. Os cursos de nível superior e as certificações são oferecidos em diversos programas, que vão desde paramédicos, tecnologia contábil, programação informática, gestão de viagens e turismo e tecnologia de cena do crime. E os programas de treinamento são oferecidos em áreas de alta demanda, como soldagem aplicada, operação de equipamentos pesados e reparos de colisões automotivas.

É a gama “completa”. Tudo isso está disponível. Se as pessoas quiserem entrar e fazer algumas matérias na faculdade local e ficarem ali, é possível. Se desejarem acesso para transferir para uma ótima universidade do nosso sistema quando tivermos esse caminho, também é possível.

O Sistema Universitário da Flórida lidera a nação, com índices de conclusão maiores do que quase todos os demais estados. Do total, 17 instituições estão listadas entre as 100 faculdades com mais graduandos de todo o país. De vez em quando, as faculdades ficam no topo da lista de melhores faculdades do US News e do World Report, da lista do Instituto Aspen para a excelência das faculdades comunitárias (Aspen Institute for Community College Excellence), bem como da lista das melhores faculdades comunitárias do mês de Washington.

Primeiramente, é necessário misturar isso.

No Sistema Universitário da Flórida, o objetivo é proporcionar a todos os alunos o acesso à educação de alta qualidade e ser financeiramente acessível e, ao mesmo tempo, garantir às empresas que os trabalhadores foram treinados e estão prontos para trabalhar desde o primeiro dia.



O Sistema Universitário da Flórida é o motor econômico do estado.

Nossas faculdades são dinâmicas, financeiramente acessíveis, inovadoras e criativas.

As faculdades da Flórida estão se transformando.

O Sistema Universitário da Flórida é incrível.

Em resumo, as faculdades da Flórida são o caminho do estudo ao emprego.

O Sistema Universitário da Flórida: quem somos, O Sistema Universitário da Flórida,
Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=hmpwwjg9gg>

1.4 Consequências do acesso aberto

As faculdades comunitárias matriculam tanto os alunos tradicionais como os não tradicionais. Os alunos “tradicionais” são basicamente aqueles que concluem o ensino médio e se matriculam imediatamente na faculdade no próximo semestre de outono. Os “não tradicionais”, geralmente, são mais velhos, podem ter família, podem trabalhar em tempo integral ou ter ampla experiência de trabalho, podem ser veteranos retornando ou talvez não tenham concluído o ensino médio.

1.5 Números e demografia das matrículas

A tabela a seguir apresenta informações demográficas por faixa etária dos alunos de período integral e meio período do Sistema Universitário da Flórida.

Apesar de as faixas etárias não definirem a situação do aluno, elas indicam o perfil geral do corpo discente das faculdades comunitárias. A Flórida não tem nada de especial nesse quesito: a mistura de estudantes mais jovens e mais velhos, tradicionais e não tradicionais é a característica das faculdades comunitárias em todo o país.

1.6 A diversidade das necessidades dos alunos

Os alunos tradicionais precisam de uma variedade de cursos acadêmicos e profissionalizantes para fazerem a transição para uma universidade ou para o mercado de trabalho. Eles também podem querer associações estudantis e atividades extracurriculares como parte da experiência tradicional da faculdade.



Os alunos não tradicionais precisam de cursos semelhantes, mas também podem ter necessidades especiais que a faculdade deverá levar em consideração para maximizar suas chances de sucesso. Aulas particulares, laboratórios de aprendizagem e serviços de aconselhamento e assessoria a grupos são alguns dos serviços de apoio prestados a esse público.

O vídeo a seguir destaca os tipos de apoio disponibilizados aos alunos da Cincinnati State Technical & Community College, em Ohio.

[Transcrição do VÍDEO]

BARI EWING: Meu nome é Bari Ewing e sou diretor de serviços de apoio aos alunos há 13 anos. Os benefícios do apoio aos alunos existem, em primeiro lugar, porque os estudantes universitários precisam manter nível acadêmico. Eles têm que tirar notas boas para permanecerem. Então, oferecemos professores particulares. Ajudamos os alunos que estão tendo problemas acadêmicos. Também ajudamos os alunos que estão tendo problemas financeiros. Nós os ajudamos a encontrar bolsas de estudos; também temos subsídios para oferecer aos alunos que talvez não tenham auxílio financeiro suficiente para concluir o ano.

BRAD LEVY: Os benefícios do programa de serviços de apoio ao aluno, do meu ponto de vista, é que ele nos permite intervir logo no início, para que possamos informar os alunos e dar-lhes noção de onde estão em relação aos estudos, para que possamos ajudar na retenção, a aumentar os índices de conclusão de curso e possamos mudar a vida deles.

DR. KESHA WILLIAMS: Os serviços de apoio ao aluno fazem parte de um programa que permite aos alunos estarem conectados com pessoas como eu, que trabalham aqui na instituição, que podem ajudá-los a desenvolver habilidades sociais mais sólidas ou a intensificá-las, além de ensinar-lhes como fazer contatos.

Serviços de apoio ao aluno, Departamento de programas de acesso à faculdade (College Access Programs, CAP) do estado de Cincinnati, Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=dUktuuGNVml>

1.7 Alunos com prioridades concorrentes

Os alunos não tradicionais frequentemente encaram circunstâncias de vida que concorrem por tempo e energia que, não fosse por isso, poderiam ser dedicadas às atividades acadêmicas. Dentre elas:

- alunos que têm filhos;
- primeira geração de estudantes universitários;



- alunos que trabalham, frequentemente com empregos de tempo integral;
- alunos que são militares da ativa.

A faculdade comunitária eficaz busca encontrar formas de mitigar essas pressões, por meio de serviços acadêmicos e de apoio social, bem como por métodos inovadores de cursos.

1.8 Alunos de baixa renda

O impacto persistente, às vezes proveniente de várias gerações, do baixo status socioeconômico sobre os estudantes universitários da comunidade é um desafio para todos os envolvidos na educação universitária comunitária. Ao mesmo tempo, abordar esse desafio é fundamental para por em prática a promessa de acesso aberto para todos. O acesso aberto é uma promessa de proporcionar oportunidades para o avanço de *todos*, um elemento essencial do ideal democrático.

1.9 Alunos mal preparados

Apesar das recentes melhorias na educação do sistema K-12 (do jardim de infância ao ensino médio) com relação à preparação para a faculdade, uma proporção significativa de alunos que chegam, sejam tradicionais ou não, não tem a preparação acadêmica básica necessária para o sucesso na faculdade. As faculdades comunitárias oferecem cursos e programas de desenvolvimento destinados a compensar essa falta de preparação e procuram levar os alunos ao nível aceitável o mais rápido possível, para minimizar o tempo gasto na obtenção do diploma.

1.10 Como atender às necessidades dos alunos

A diversidade das necessidades dos alunos entre a população da faculdade comunitária exige que as faculdades façam esforços especiais para atender a todas elas e, assim, garantir que o acesso leve ao sucesso.

Os dois vídeos a seguir demonstram o sucesso desses esforços. No segundo vídeo, voltamos à Cincinnati State Technical & Community College para ver o depoimento dos alunos sobre o sucesso desses serviços.

[VÍDEO CLIPE - Dr. Bender]

DR. LOU BENDER: Eu abandonei o ensino médio na época da Segunda Guerra



Mundial. Fiz alguns cursos por correspondência. Daí, meu pai me mandou para o diretor e disse que eu precisava fazer esses cursos e tal, e eu me qualificaria para o nível superior. Acabei indo para uma faculdade pequena, bem pequena, uma faculdade de artes liberais. E eu não acreditava em mim mesmo porque, naquela época, a teoria do aprendizado era que não se pode ensinar truques novos a "cachorros velhos". Consegui ser admitido por causa dos cursos por correspondência que eu tinha feito. E, antes, eu já te falei, fiz isso para evitar conflito com os meus pais, porque senti que os havia decepcionado quando entrei no exército. Eu cheguei a imaginar que seria reprovado depois de um semestre. Mas fui abençoado por um professor de inglês. E tive de cursar redação no primeiro ano. Ele me chamou na sala dele, depois da segunda redação, e disse: "Você realmente não acredita em si mesmo, não é?" E eu disse: "O que o senhor quer dizer?"

Ele respondeu, "Então, dá para perceber nas suas redações que você está tentando escrever para me agradar".

E eu disse: "Bom, eu achava que era assim que todos os alunos que fizeram ensino médio escreviam". Ele disse: "Você teve mais experiências do que qualquer um deles. Por que você não escreve sobre algumas das suas experiências?" Ele disse: "No entanto, eu quero que você fique na minha frente", e ele se sentou à mesa dele e disse: "Eu quero que você diga: 'Eu posso fazer isso'". Então, olhei para ele, e ele disse: "Estou falando sério". Ele disse: "Estou pedindo para você dizer: 'Eu posso fazer isso'".

Então, eu disse, "Eu posso fazer isso".

Ele disse, "Mais alto. MAIS ALTO!"

E, depois, disse: "Tá bom. Agora quero que você vá para casa e pense nisso". Então voltei para casa para pensar naquilo. E, é claro, no dia seguinte, ele me chamou na sala dele e disse: "Ok. O que eu falei para você dizer?" E eu meio que, e ele disse: "Vamos, fala".

E eu disse, "Eu posso fazer isso".

Ele disse, "Mais alto", e assim foi.

Aquele homem mudou toda a minha filosofia. Eu acabei indo para a lista de honra do decano e terminei o curso em três anos.

[VÍDEO CLIPE - **Cincinnati State Tech**]

WILLIAM WATSON (aluno): Quando eles me viam chegando no apoio aos alunos, eles sabiam que eu precisava de ajuda. Eu não voltava lá só para falar "Oi!" tantas



vezes. Mas se peço alguma coisa para alguém, é porque realmente preciso. E sempre tive aquele estímulo, o que só me deu força para continuar um dia após o outro. Um vez que eles me estimularam e me apoiaram muito, como eu precisava, comecei a estimular os outros, o que foi um dos maiores benefícios que tive. Tive de sair da minha zona de conforto. Conheci algumas pessoas ótimas, alguns amigos maravilhosos, e esse foi o meu maior benefício, acho que foi o estímulo.

LORENA JOHNSON (aluna): Vejo a luz no fim do túnel. Vejo pessoas que se importam e que querem que eu tenha sucesso, e isso me faz querer ainda mais ter sucesso. Meus planos são fazer mestrado em enfermagem e me tornar enfermeira.

EARL COLEMAN (aluno): A capacidade de confiar novamente. Algumas coisas na minha vida fizeram com que eu não confiasse nas pessoas. Parte do que aconteceu no processo educacional no estado de Cincinnati foi aprender a ouvir e a confiar, acreditar em mim mesmo.

FUNCIONÁRIOS E VOLUNTÁRIOS DOS SERVIÇOS DE APOIO AO ALUNO:

E eu...

Eu sou...

Eu sou...

E eu,

Eu,

Eu sou...

E eu sou...

Eu sou...

Eu sou...

E eu sou...

E eu sou...

Eu sou...

E eu sou...

serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno...

nossa equipe de serviços de apoio ao aluno

serviços de apoio...

serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno...

e serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno...

serviços de apoio ao aluno. Exato.



 Serviços de apoio ao aluno, Departamento de programas de acesso à faculdade (College Access Programs, CAP) do estado de Cincinnati, Fonte:
<https://www.youtube.com/watch?v=dUktuuGNVml>

1.11 Obrigado

Esperamos que este módulo o tenha ajudado a entender melhor o corpo discente das faculdades comunitárias. No próximo módulo, serão exploradas as questões relacionadas aos assuntos acadêmicos das faculdades comunitárias.

- Mapa das instituições do Sistema Universitário da Flórida:
<http://floridacollegesystem.com/Uploads/files/Career%20Pathways/FCS%20Career%20Paths%20v6.pdf>
- Logotipos do Sistema Universitário da Flórida:
https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable_logos.aspx
- Mapa dos EUA: Estados Unidos da América - resumo do site FreeVectorMaps.com
- Mapa dos condados da Flórida: a Flórida com condados - cor única, pelo site FreeVectorMaps.com
- Tallahassee Community College: por SeminoleNation - trabalho próprio, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=41435586>
- Matrículas nas faculdades comunitárias por faixa etária: The Florida College System Fact Book
<http://www.fldoe.org/core/fileparse.php/15267/urlt/FactBook2016.pdf>

1.12 USDOS - CCAP

O Programa do administrador da faculdade comunitária (CCAP) é um programa do Departamento de Estado dos EUA, administrado pela Florida State University.

Para obter mais informações, visite eca.state.gov ou lsi.fsu.edu/ccap

