

Módulo 6 do CCAP - Desenvolvimento da força de trabalho

1.1 Bem-vindo

Bem-vindo ao *Desenvolvimento da força de trabalho da faculdade comunitária*, um módulo profissional de treinamento do Programa do administrador da faculdade comunitária (Community College Administrator Program, CCAP) do Departamento de Estado dos EUA

1.2 Objetivos

Neste módulo, você saberá mais sobre:

- a definição de capacitação da força de trabalho;
- os tipos de programas de capacitação da força de trabalho;
- como as faculdades comunitárias definem as necessidades da força de trabalho;
- como os programas são desenvolvidos, financiados e avaliados;
- o valor do desenvolvimento da força de trabalho para a comunidade.

Vamos começar.

1.3 O que é capacitação da força de trabalho?

Muitas vezes chamada de educação “profissionalizante” ou “ocupacional”, a capacitação da força de trabalho procura proporcionar aos alunos as habilidades necessárias no mercado de trabalho atual e em desenvolvimento. Tem como objetivo preparar os alunos para o trabalho, procurando fazer isso da maneira mais eficaz e rápida possível.

O treinamento da força de trabalho, portanto, atende às *necessidades dos alunos*, aumentando sua empregabilidade, e às *necessidades das indústrias/empresas*, fornecendo um grupo de potenciais funcionários bem-treinados e com habilidades, de forma recorrente. Ao fazê-lo, as faculdades comunitárias ajudam a garantir que o desenvolvimento econômico e as necessidades sociais sejam atendidas.

Desde a década de 1970, tanto os governos federais como estaduais reconheceram que as faculdades comunitárias desempenham um papel fundamental no



desenvolvimento da força de trabalho qualificada dos Estados Unidos e dedicaram fundos especiais para desenvolver os recursos necessários para fornecer esse treinamento.

Atualmente, um terço dos alunos das faculdades comunitárias da Flórida estão matriculados em programas de capacitação da força de trabalho.

1.4 Os tipos de programas de capacitação da força de trabalho

Os programas de capacitação da força de trabalho das faculdades comunitárias são de dois tipos: tecnólogo em ciências e certificações.

Os programas de tecnólogo em ciências duram dois anos de estudo.

- Dentre eles, estão enfermagem, cursos relacionados da área da saúde, tecnologia da informação, tecnologia de engenharia e mídia digital.
- Os programas de certificação geralmente podem ser concluídos em um ano ou menos.
- Exemplos: soldagem, construção, técnico em informática, aprendiz de eletricista, tecnologia automotiva.

As faculdades se esforçam para aumentar a conscientização sobre as áreas de emprego disponíveis, conforme se pode ver no vídeo a seguir, da Cuyahoga Community College, em Ohio.

[VÍDEO CLIPE - Cuyahoga Community College]

O ultrassom era apenas algo que eu achava realmente interessante. E eu acompanhei os profissionais de um hospital para ver se eu ia querer fazer. E, quando vi, percebi na hora que era muito legal, eu realmente gostei.

É muito interessante ver o coração batendo como um todo, dentro do corpo, sem efeitos nocivos.

Todos nós temos um coração, e nunca se sabe o que vai acontecer com você ou com uma pessoa da família.

Provavelmente, a coisa mais importante que digo aos alunos é que os pacientes deles sempre precisam estar em primeiro lugar. E que, independentemente do tipo de treinamento que tiverem comigo ou em clínicas, espero que eles sempre façam o melhor possível para os pacientes.

Sinto que todos se apoiam bastante, mesmo das outras especialidades, e não apenas a cardíaca. Sinto que todo mundo realmente quer que você trabalhe bem, e querem fazer o possível para isso acontecer.



Temos excelentes professores, o programa é excelente, é difícil, é claro, é uma escola. Não seria tão fácil, mas as coisas boas precisam de dedicação. Eles nos preparam muito bem.

É importante que estejam preparados antes de trabalhar, e acho que é nesse ponto que a Tri-C é melhor do que algumas das outras escolas, porque nós garantimos que os alunos estejam totalmente preparados para fazer uma prova antes mesmo antes de irem aos hospitais.

Nossa professora tem horas de atendimento no laboratório, atendimento na sala dela, nos passa o número de telefone dela, ou seja, há muitas maneiras de entrar em contato quando você tem dúvidas.

Eu sou muito apaixonada não apenas pelo ensino, mas pela profissão em si. Eu ainda faço ecocardiogramas sempre que posso. Quero ficar na área o máximo que puder, e sinto que é importante que eu ainda esteja trabalhando, para que eu possa trazer a experiência para a sala de aula e compartilhar casos.

É um desafio, mas, no final, vale a pena.

Eu definitivamente recomendo, se for algo que você sabe que tem interesse.

Estou tentando estudar muito para ir para o mundo real e ajudar as pessoas.

Programa de diagnóstico de sonografia médica na Tri-C, Cuyahoga Community College (Tri-C), Ohio, Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=UkzEhsFx9rM>

1.5 Desenvolvimento do programa da força de trabalho

As faculdades comunitárias respondem rapidamente, desenvolvendo programas destinados a capacitar os trabalhadores para áreas novas e emergentes. Um exemplo é o desenvolvimento do programa de tecnólogo em Tecnologia de engenharia na Flórida. Um grupo de professores de várias faculdades comunitárias da Flórida desenvolveu uma estrutura de curso que incluiu uma série de novas ênfases, como a fabricação digital, a prototipagem rápida e a tecnologia de automação. Esse novo curso combina as concentrações nessas áreas em uma estrutura de “escada”, permitindo que os alunos estendam suas credenciais além de uma certificação, para um diploma de tecnólogo, de dois anos.



1.6 Recursos para estabelecer programas para a força de trabalho

O Departamento de Oportunidades Econômicas da Flórida usa pesquisas de empregadores para acompanhar o crescimento ou o declínio de empregos no longo prazo em setores específicos. Eles também “coletam” os anúncios de emprego recentes em todo o estado, para determinar as necessidades atuais da força de trabalho.

Esses dados são disponibilizados ao público, às instituições do Sistema Universitário da Flórida e à Career Source Florida, uma parceria público-privada criada para ajudar os cidadãos da Flórida a encontrar emprego. A Career Source Florida tem escritórios regionais nas regiões de cada faculdade comunitária e trabalha em estreita colaboração com elas para ajudar a garantir que os programas da força de trabalho estejam alinhados com as necessidades das empresas e da indústria locais.

1.7 Vida útil dos programas de desenvolvimento da força de trabalho

Ao desenvolver novos programas de capacitação da força de trabalho, as faculdades usam informações de gestão estatal e dados de empregos da força de trabalho para determinar a necessidade do programa e sua potencial viabilidade.

Os esforços de desenvolvimento de programas também usam os quadros curriculares desenvolvidos pela Divisão de carreira e educação de adultos, com contribuições de parceiros da indústria.

Os conselhos diretores das faculdades locais aprovam os novos programas, contando com a assessoria dos conselhos consultivos da indústria.

Tal como acontece com todos os programas da força de trabalho, os dados sobre empregos são analisados regularmente, para determinar as taxas reais de inserção no mercado e o potencial de ganhos.

Quando os programas não são mais viáveis, eles são encerrados e seus recursos operacionais realocados para novas áreas em que há necessidade.



1.8 Custos e recursos financeiros do programa

Novos programas para a força de trabalho podem ser caros para iniciar e manter. Equipamentos especializados e laboratórios geram custos que excedem a programação mais tradicional das artes liberais. Ao mesmo tempo, a alocação de recursos é justificada pela necessidade da comunidade.

Dentre as fontes de recursos financeiros do programa, estão:

realocação dentro do orçamento operacional existente da faculdade;

financiamento inicial fornecido por fontes de subvenção, por exemplo, subsídios do Departamento de Trabalho dos EUA;

e

acordos de cooperação com parceiros da indústria.

Um exemplo excelente disso são os programas de enfermagem, conforme mostrado no vídeo a seguir.

[VÍDEO CLIPE - Valencia Community College]

[Cantando] Valencia!

Repórter: Sim e, na verdade, estou falando com alguém que pode dar mais informações sobre isso. Qual é o seu nome, cara?

Cedric: Cedric.

Repórter: Cedric. E o que você está estudando?

Cedric: Enfermagem.

Repórter: Enfermagem. Tá bom, tá bom. E está sendo bom para você?

Cedric: Ah, sim, está. É uma grande oportunidade.

Repórter: Agora, é verdade que os graduados em enfermagem da Valencia tiveram pontuação mais alta no exame de licenciamento nacional do que as médias estaduais e nacionais?

Cedric: Sim.

Repórter: E por quê? Só porque vocês são mais inteligentes?

Cedric: Sim.

Deb Spaulding (DS): Neste laboratório de enfermagem, fazemos tudo, desde ensinar os alunos a medir a temperatura e a pressão, até ensiná-los a fazer aplicações intravenosas em pacientes de verdade. E também os ensinamos como cuidar de pacientes e as devidas prioridades, com os simuladores de pacientes humanos.

Repórter: São essas coisas aqui em volta da gente?

DS: Estes são chamados de Vitalsim, que eles usam apenas para habilidades básicas. Mas temos um simulador de paciente humano, que faz tudo, desde tossir até falar e espirrar.



Podem fazer qualquer coisa que se pode fazer com uma pessoa real, exceto machucá-los, claro. Os alunos estão sempre dizendo, “Ah, então, as simulações são divertidas, eu não o matei desta vez, o bebê está bem, e eu dei os medicamentos direitinho”. Eles ficam muito empolgados e, novamente, esse é o processo de crescer e aprender a se tornar um enfermeiro ou enfermeira.

Repórter: No curso de enfermagem, eles fazem muitas coisas práticas, como eu soube. Lindsay, há quanto tempo você está no curso de enfermagem?

Lindsay: Estou no primeiro semestre, e soube que vamos medir a sua pressão arterial hoje.

Repórter: Por que eu sou sempre um manequim para este cachorro? Ok, vamos fazer logo isso. Por que eu recebi os rosas? Rosa é a minha cor. Muitas pessoas não percebem o laranja e o rosa. É, tá bem próximo. É muito suspense.

Professor: Quanto deu?

Lindsay: Deu 138 por 100.

Repórter: Isso é ruim?

Lindsay: Um pouco. Deveria estar um pouco abaixo disso.

Repórter: Por que eles não mediram a sua pressão? Por que mediram a minha?

Valencia Community College - Curso de enfermagem (Nursing RN), Marketing da Valencia,
Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=RI3kbSxRSHw>

1.9 Alcance da educação comunitária

As faculdades comunitárias atendem a “comunidade” toda, geralmente abrangendo vários condados. Portanto, elas também atendem às necessidades de várias indústrias, que oferecem uma grande variedade de oportunidades aos alunos E incentivam o apoio das faculdades por meio de inúmeras partes interessadas, que se beneficiam do treinamento que a faculdade oferece.

1.10 A importância da capacitação da força de trabalho

O vídeo a seguir ilustra a importância da capacitação da força de trabalho na faculdade comunitária.

[VÍDEO CLIPE - TIME Money]

Para muitos norte-americanos, a ideia de faculdade comunitária não ser faculdade vem da ideia de que a experiência de quatro anos é a melhor. Que o bacharelado é o grau máximo para o qual deveríamos estar preparando as pessoas. E, de fato, os bacharelados são muito importantes na nossa economia. Curiosamente, o que



aprendemos desde o fim da recessão é que a grande maioria dos bons empregos que foram criados são empregos que exigem um diploma de quatro anos. Assim, desde o fim da recessão, cinco milhões e meio de empregos foram criados na economia dos EUA. Desses, cerca de 2,9 milhões são o que os economistas chamariam de “emprego bom”, que pagam acima do salário médio, que é cerca de cinquenta mil dólares por ano. E, geralmente, incluem benefícios de assistência médica ou aposentadoria. Desses 2,9 milhões de bons empregos na economia que foram criados desde o final da recessão, 2,8 milhões exigem bacharelado. Ao mesmo tempo, há um número crescente de empregos que exige menos do que um bacharelado. São empregos nas fábricas e no setor e serviços, em outras indústrias, na área da saúde, para os quais há crescimento, mas não temos os talentos para corresponder a esse crescimento. E as faculdades comunitárias são um excelente lugar para obter esses talentos. Dessa forma, pensar nas faculdades comunitárias é algo muito importante na preparação das pessoas para o futuro que necessitamos coletivamente na sociedade.

 When A Community College Degree Is Better Than A Bachelor's | Money | TIME
 (Quando um diploma de faculdade comunitária é melhor do que um bacharelado),
 TIME, Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=6RQ8DEYPj8s>

1.11 Obrigado

Esperamos que este módulo o tenha ajudado a entender melhor o desenvolvimento e a capacitação da força de trabalho pelas faculdades comunitárias. No próximo módulo, serão exploradas as questões relacionadas ao corpo discente nas faculdades comunitárias.

-
- Mapa das instituições do Sistema Universitário da Flórida:
<http://floridacollegesystem.com/Uploads/files/Career%20Pathways/FCS%20Career%20Paths%20v6.pdf>
 - Logotipos do Sistema Universitário da Flórida:
https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable_logos.aspx
 - Mapa dos EUA: Estados Unidos da América - resumo do site FreeVectorMaps.com
 - Mapa dos condados da Flórida: Flórida com condados - cor única, pelo site FreeVectorMaps.com
 - Retrato de Pam Stewart: <http://www.fldoe.org/>
 - Retrato de Madeline M. Pumariega:



<https://twitter.com/educationfl/status/707604295911411713>

- Retrato do Dr. Jackson Sasser: <http://news.sfcollege.edu/>
- Entrada da Santa Fe College: <http://schererconstruction.com/project/santa-fe-college-entrance-sign-nw-91st-st-39th-ave/>. Uso aceitável.

1.12 USDOS - CCAP

O Programa do administrador da faculdade comunitária (CCAP) é um programa do Departamento de Estado dos EUA, administrado pela Florida State University.

Para obter mais informações, visite eca.state.gov ou lsi.fsu.edu/ccap

