

Urusan Mahasiswa

1.1 Selamat datang

Selamat datang di *Urusan Mahasiswa Akademi Komunitas*, satu modul pelatihan profesional dari Program Penata Akademi Komunitas Departemen Luar Negeri AS.

1.2 Tujuan/Sasaran

Dalam modul ini, anda belajar tentang

- Definisi Urusan Mahasiswa (UM)
- Berbagai aspek UM, termasuk penerimaan dan pengerahan tenaga baru, keterlibatan dan pengembangan mahasiswa, tabiat dan perilaku mahasiswa, dan pertimbangan hukum
- Dan sasaran memberikan “pengalaman PT total”

Mari kita mulai.

1.3 Apa itu “Urusan Mahasiswa”?

Istilah "Urusan Mahasiswa" (UM) dibedakan dari "Urusan Akademik" bila dikonsentrasikan pada aspek pengalaman mahasiswa (MS) yang berada di luar arena akademik.

UM, istilah yang digunakan secara bergantian dengan "Layanan MS", mencakup berbagai kegiatan yang terfokus pada MS pada bagian PT, yang diarahkan untuk membantu MS dengan isu yang sesuai dengan pengalaman mereka di kelas. Sementara, PT lainnya menetapkan tanggung jawab organisasi dengan berbagai cara. UM yang khas ini mencakup fungsi seperti orientasi, layanan pendaftaran, bantuan keuangan, atletik, aktivitas MS, konseling pribadi, ketrampilan manajemen hidup, layanan krisis, layanan disabilitas, perilaku MS, pemerintahan MS, keselamatan kampus, dan advokasi MS.

Konsep layanan MS berasal dari gagasan bersejarah bahwa PT menggantikan orang tua dalam membantu membimbing pengembangan pribadi MS. Seiring waktu, gagasan tersebut telah diperluas mencakup berbagai macam fungsi terkait MS.

1.4 Penerimaan dan Rekrutmen/Pengerahan tenaga baru

Sementara beberapa PT - terutama yang lebih besar - memiliki wilayah organisasi yang terpisah yang mengawasi penerimaan, sering kali terjadi dengan AK bahwa UM mengelola aspek penting proses penerimaan, mulai dari rekrutmen dan pemasaran hingga bantuan keuangan, pendaftaran dan pencatatan.



Bahkan di PT dengan struktur manajemen pendaftaran yang terpisah, UM bertanggung jawab atas program yang mengarah ke masuknya populasi khusus, MS yang kurang terwakili secara historik, MS disabilitas, MS dengan pendaftaran ganda dan MS internasional.

Video berikut, dari AK Denver, hanyalah salah satu contoh video promosi yang ditujukan untuk pendaftaran MS. Perlu dicatat bahwa memasarkan PT bahkan untuk AK yang didanai publik -adalah praktek standar saat ini.

[KLIP VIDEO - AK Denver]

[Stephanie] AK Denver (AKD) memiliki lebih dari 100 gelar dan sertifikat. Sejumlah besar itu bisa diperoleh. Mereka bisa memulai di satu area dan mereka punya banyak cara untuk mencabangkan. Jadi jika sebuah sertifikat yang mereka inginkan dan perlukan, mereka punya keahlian untuk bekerja. Jika mereka memutuskan ingin melanjutkan dan mendapatkan gelar *Associate*, mereka punya kemampuan untuk melakukan itu.

[Nahum] AKD adalah sebuah keluarga. Setiap MS atau orang tua yang masuk, tujuan kami adalah memastikan nomor satu, mereka merasa diterima, bahwa mereka merasa bagian dari apa yang AKD ingin tawarkan.

[Judi] Karena kita punya badan MS yang beragam, kurasa hampir sulit untuk tidak menyesuaikan diri. Namun, bagi sebagian orang itu masalahnya dan mereka mungkin akan merasa sangat diterima di sini juga.

[Dr. Freeman] Kami PT yang beragam. Kami punya orang-orang dari seluruh dunia dan hal yang mengikat dan membuat kami bersemangat dan terus berjalan adalah anggapan bahwa setiap orang dapat melakukannya. Anda dapat pergi ke mana saja dari sini. Mulai dari sini dan pergi kemana saja! Itulah yang membuat AKD begitu unik. Beberapa sungguh tidak tahu, lainnya tahu persis apa yang ingin mereka lakukan. Dan keduanya amat sukses, karena dedikasi fakultas dan staf kami membantu mereka mencapai tujuan mereka.

[Stephanie] Anda punya staf pengajar tingkat Master dan doktor yang bekerja dengan MS kami. Ruang kelas kami kecil. Kadang-kala anda mungkin punya 14 mungkin 20 MS di kelas, tetapi semua staf pengajar tahu nama anda, dan peduli kepada anda, sehingga anda mendapatkan informasi yang mereka ajarkan kepada anda.

[Nahum] Bagaimana saya menggambarkan Kampus Auraria itu semarak. Tidak pernah ada saat bosan di Kampus Auraria, apakah itu kegiatan MS, atau konsernya. anda tidak akan pernah bosan saat berada di kampus.

[Christopher] Kami kampus yang sangat kosmopolitan. Kami berada di pusat transportasi. Anda tahu ada trem di mana-mana, semua aspek budaya di pusat kota Denver tersedia.

[man] Dan itu penting bagiku. Ini adalah lingkungan kota besar dengan nuansa kota kecil. Itu yang kusuka.

[Arlene] AKD punya salah satu program las-lasan terbaik di Colorado bahkan di negara ini jika anda melakukan sedikit riset. Saya kira itu tempat bagus untuk tinggal. AKD bernilai besar sesuai dengan yang anda bayar. Saya merasa dapat pendidikan bagus. Saya dengar program las-lasan itu fenomenal dan saya tidak merasa uang saya



terbuang percuma.

[Stephanie] Kita harus buktikan kepada pemerintah federal bahwa ketika MS kita lulus dari program ini, mereka dipekerjakan. Kami sudah bisa buktikan itu dari tahun ke tahun, tahun demi tahun.

[Judi] AKD tidak hanya menyiapkan mereka untuk dunia nyata, AKD itu dunia nyata. MS datang kepada kami dgn banyak pengalaman hidup yang berbeda dan kami punya harapan tinggi untuk kesuksesan mereka, karena kami tahu mereka dapat mencapai tujuan mereka, sudah melakukannya di berbagai bidang yang berbeda. Kami hanya membantu memolesnya pada peluang pendidikan itu.

Mulai di sini, pergi kemana saja! AK Denver - AK Denver - Mulai di sini - Mulai di sini - Mulai di sini, pergilah ke mana saja!

Akademi Komunitas Denver - Mulai dari sini...pergi ke mana saja!, Akademi Komunitas Denver, Sumber: <https://www.youtube.com/watch?v=SCf9UiQJFug>

1.5 Memandu Jalan: Orientasi, Konseling, Perilaku

UM memberikan layanan orientasi bagi MS, mulai dari wisata kampus hingga pendaftaran awal dan fungsi pendaftaran. Kegiatan ini sesuai dengan penasehatan, banyak MS datang dengan kredit transfer yang sudah diperoleh, memerlukan evaluasi dan pencatatan. UM juga mengelola seminar ketrampilan belajar sesekali yang diarahkan pada retensi MS, serta memberikan layanan konseling dari berbagai jenis. Kepatuhan terhadap UU Disabilitas AS (ADA) memerlukan akomodasi yang sesuai oleh PT, dan UM bertanggung jawab atas fungsi tersebut. Konseling pribadi, mulai dari saran tentang kelas hingga intervensi krisis keluarga, juga merupakan fungsi UM.

Video promosi berikut dari AK Cuyahoga, patut dilihat yang penekanannya pada jangkauan PT kepada MSnya dalam bentuk kepedulian aktif dengan kesejahteraan individu.

[KLIP VIDEO - AK Cuyahoga - 01]

VALENCIA COLLINS: Tri-C mengubah hidup saya dengan lebih banyak cara daripada yang pernah saya bayangkan. Anda mulai dari sana dan anda membuka pintu tanpa akhir. Mereka benar-benar mendukung MS mereka secara finansial, profesional, dan pribadi. Tri-C adalah fondasi profesional di mana saya berada sekarang. Nama saya adalah Valencia Collins, dan saya dapat gelar keperawatan saya di Tri-C.

Kisah Tri-C Saya - Valencia Collins, Akademi Komunitas Cuyahoga (Tri-C), Sumber: <https://www.youtube.com/watch?v=sIYNiaEJuiE>

1.6 Keterlibatan dan Pengembangan Mahasiswa

Terlepas dari teori pengembangan MS, profesional UM sepakat bahwa lingkungan PT secara total adalah pengalaman pendidikan, dapat dipakai membantu MS berkembang. Untuk itu, beragam aktivitas MS disediakan, mulai dari kegiatan klub utama hingga



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

acara sosial, olahraga, dan permainan. Sementara, AK cenderung menjadi kampus komuter, mereka berusaha memberi MS "pengalaman PT", memahami bahwa keterlibatan MS merupakan motivator kunci bagi ketekunan dan kesuksesan tertinggi. Dua video berikut, dari AK Cuyahoga, sebuah PT besar di Cleveland, Ohio, dan dari AK Genesee [JINN-eh-see] di bagian utara New York, menampilkan aspek kehidupan MS - olahraga, klub, dan seni - yang sering dianggap sebagai tambahan untuk mengejar gelar PT.

[VIDEO CLIP- AK Cuyahoga - 02]

TYLER LIENERTH: Sebagai anak yang sedang tumbuh, mimpi saya adalah pergi kuliah/PT, main bisbol, dan dapat gelar sarjana. Keluar dari SMA, saya punya dua pilihan: Saya diterima di universitas 4 tahun, tapi saya putuskan untuk datang ke Tri-C setelah menerima beasiswa. Saya dapat gelar associate di Tri-C, lalu mereka mengalihkan semua kredit saya langsung ke Baldwin-Wallace, jadi saya mulai studi di Universitas Baldwin-Wallace sebagai junior. Nama saya Tyler Lienerth dan saya meraih gelar pertama saya di Tri-C.

[VIDEO CLIP- AK Genesee - 01]

EMILY: Hai! Selamat datang di AK Genesee - tempat bagus untuk memulai karir PT anda. Jika anda mencari program teknologi terbaik, fasilitas keperawatan mutakhir, atau sekadar tempat bagus cari pertemanan seumur hidup, anda telah sampai ke tempat tepat. Mari saya ajak anda berkeliling. Di kelas kecil diajarkan oleh pengajar yang peduli dan berprestasi, MS di AKG tahu bahwa mereka menerima pendidikan terbaik untuk uang mereka. Instruktur kami memberi anda ketrampilan untuk pindah ke sebuah PT 4 thn atau mulai kerja setelah anda menerima gelar anda. Dengan lebih dari 65 gelar di program sertifikat, AKG punya banyak jurusan untuk dipilih, dgn gelar dalam teknologi komputer, keperawatan hingga kedokteran hewan. Lebih dari 23.000 MS telah lulus dari AKG. Banyak cara terlibat dlm kehidupan kampus - olahraga, klub, dan kegiatan lain memberikan MS bebas bersosialisasi, belajar ketrampilan baru dan hanya bersukaria.

Pertengahan antara Buffalo dan Rochester, New York, Batavia punya banyak tawaran. Ingin lihat ballgame? Pergi ke Stadium Dwyer lihat permainan Muck Dogs. Cari kedai kopi dan pizza? Kami sudah mendapatkannya.

Dari mulai menuju gelar 4 tahun atau ikuti karir anda, AKG dapat membantu anda menyelamatkan masa depan. Biaya kuliah yg terjangkau menghemat anda ribuan dolar, dan anda dapat pendidikan berkualitas dekat rumah. Jika anda merasa tak mampu, ada 87% MS penuh waktu menerima bantuan keuangan, dan lebih dari \$ 263.000 beasiswa diberikan baru-baru ini. Jika anda ingin tahu cara membayar pendidikan di PT anda, bicaralah ke salah satu penasehat keuangan kami, kami dg senang hati menjawab semua pertanyaan anda. Mendaftar masuk ke AKG gratis dan mudah. Kami memiliki formulir aplikasi online yang bisa anda isi di rumah atau, anda bisa masuk ke kantor penerimaan dan ambil kertas aplikasi. Staf penerima kami yg ramah ada di sana untuk membantu jika anda punya pertanyaan. Penerimaan ada di facebook, jadi pastikan anda klik *like us* atau periksa kami dan lihat apa yang terjadi di kantor kami dan AK kami. Hadirlah *open house* atau habiskan hari bersama kami untuk kunjungan hari jumat. Begitu anda datang ke kampus, kami yakin anda akan setuju bahwa AKG adalah segalanya yang anda harapkan bahkan lebih. Apakah anda masih di SMA dan ingin tahu bagaimana rasanya mengikuti kuliah sebelum menghadiri penuh waktu? Anda mungkin tertarik dengan program ACE kami, yang akan memberi anda awal untuk mulai



kuliah.

AKG juga menawarkan beasiswa *Genesee Promise Plus* untuk semester musim panas, yang mencakup biaya kuliah dua kursus untuk manula dari SMA. MS meranking AKG no 1 di antara AK Negeri New York, dalam kualitas layanan dukung komputer, penggunaan teknologi yang efektif, dan pembelajaran yang inovatif. Ruang kelas yg cerdas, lab komputer mutakhir, program teknologi inovatif, apa lagi yang dapat diminta oleh setiap MS teknologi tinggi? Tertarik belajar online? AKG punya instruktur pembelajaran jarak jauh yang menciptakan konten kursus menarik untuk semua jenis gaya belajar MS. Di AKG kami memiliki berbagai tim atletik dan klub dinamik dari sepak bola hingga lacrosse, tim kami telah memenangkan banyak hadiah/tropi dan penghargaan atas ketrampilan atletik mereka. Beberapa klub kami meliputi *AKWG*, *Earth Club*, dan klub *Outdoor Adventure*.

Selalu ada hal yang dilakukan bila selesai dengan kelas anda. Buffalo dan Rochester berada dalam jarak berkendara, dan Niagara Falls dan Kanada hanya berada di tikungan itu. Dengan 7 lokasi kampus di 4 Wilayah di barat New York selalu ada lokasi kampus di dekatnya. AKG punya kampus di Batavia, Albion, Arcade, Dansville, Lima, Medina dan Warsawa. Ukuran kelas ini umumnya kecil dengan banyak pilihan kursus yang mudah. Sederhananya, AKG adalah tempat yang tepat untuk mengasah ketrampilan yang diperlukan di tempat kerja yang sangat kompetitif, dan anda dapat menjalin persahabatan seumur hidup. AKG punya semuanya. Ayo kunjungi kami dan lihatlah.

Kisah Tri-C Saya - Tyler Lienerth, Akademi Komunitas Cuyahoga (Tri-C), Sumber:
<https://www.youtube.com/watch?v=r7zW4abgkAU>

Lihat lebih dekat ke AKG, Akademi Komunitas Genesee, Sumber:
<https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>

1.7 Tabiat dan Perilaku Mahasiswa

Akademi Komunitas, seperti rekan-rekan universitas mereka, diwajibkan memastikan keselamatan fisik mahasiswa mereka sambil memberikan lingkungan belajar yang aman dan bebas dari gangguan. Terkadang perilaku mahasiswa akan membutuhkan perhatian dan remediasi serius.

Hal biasa bagi AK untuk menerapkan kode rinci perilaku mahasiswa yang tersedia secara tertulis kepada publik. Kode perilaku mahasiswa mendefinisikan tindakan yang berbahaya atau mengganggu pengalaman sesama mahasiswa, dan juga hukuman atas tindakan semacam itu. Hal ini juga lazim untuk pelanggaran kode etik untuk dipantau dan diadili oleh pimpinan UM yang bekerja sama dengan perwakilan pemerintahan mahasiswa. Dengan cara ini, proses peradilan dibentuk yang dikendalikan, sebagian, oleh para mahasiswa itu sendiri.

1.8 Masalah Hukum

AK berkewajiban memenuhi beberapa persyaratan UU - banyak di antaranya berasal



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

dari federal mengenai kesejahteraan MS. Contohnya adalah sebagai berikut: UU Clery diarahkan pada keselamatan dan keamanan kampus, dan membutuhkan PT untuk mengungkapkan informasi tentang kejadian kejahatan di dan di sekitar kampus mereka.

Title IX UU Amandemen Pendidikan tahun 1972 mensyaratkan jaminan kesetaraan gender dalam pendidikan, dan penting bagi PT yang menangani tuduhan penyerangan dan pelecehan seksual.

UU privasi Catatan Pendidikan Keluarga (FERPA) mengharuskan PT untuk menjaga kerahasiaan berbagai catatan MS, bahkan dari keluarga dekat, termasuk orang tua dan pasangan, tanpa pemberitahuan dan izin MS.

Sejauh populasi MS AK mencerminkan proporsi tinggi MS non-tradisional dan / atau secara ekonomi yang kurang beruntung - populasi cenderung kurang melaporkan penyalahgunaan atau mencari tindakan hukum - kewajiban PT untuk melindungi hak dan menjamin kesejahteraan semua MS adalah sangat penting.

1.9 Memenuhi janji

“Pengalaman PT total”- banyak dicari setelah profesional UM - tidak berada di luar jangkauan MS AK, asalkan para pemimpin PT mereka sadar tujuan ambisius itu, dan melakukan yang terbaik untuk memberi peluang kepada MS mereka menjalaninya.

Rangkaian video promosi singkat berikut, yang diproduksi secara hati-hati oleh AK Onondaga di Syracuse, New York, menyemarakkan sekilas kehidupan MS di PT. Mereka layak menonton untuk pesan halus tapi kuat yang mereka sampaikan.

[KLIP VIDEO - AK Onondaga - 01]

Beberapa hari kehidupan lebih baik bisa tampak jauh atau tak mungkin dicapai sampai anda berhenti dan sadar bahwa apa yang menghalangi anda bukan saat atau dari mana asalnya, tetapi keraguan dan ketidak-pastian. Jadi jika tahu bahwa anda pantas dapat lebih dan bersedia bekerja keras untuk sampai di sana, satu-satunya yang dilakukan adalah percaya ke mana anda akan pergi.

[KLIP VIDEO - AK Onondaga - 02]

Perjalanan ke kehidupan lebih baik dapat diisi dengan keraguan dan ketidakpastian.

Mungkin anda sudah diberitahu bahwa anda tak akan pernah pergi kemanapun, dan anda bahkan mempercayainya. Tapi saat anda memutuskan bergerak maju adalah saat anda tinggalkan semua itu di belakang anda dan sadar bahwa tidak peduli dari mana anda berasal, tak ada yang bisa menghalangi perjalanan Anda.

[KLIP VIDEO - AK Onondaga - 03]

Ini bukan tentang apa yang telah diberitahu kepada anda, tapi apa yang telah anda baca di brosur atau lihat di TV. Dan itu tidak bisa dikurangi dengan menguji nilai atau tingkat. Ketika berangkat ke PT, satu-satunya hal yang benar-benar penting adalah anda, dorongan anda, penolakan anda untuk menetap, dan keputusan anda untuk berbuat lebih dengan hidup anda. Jadi lihat ke dalam, lalu lihat ke depan dan percaya ke mana anda akan pergi.

[VIDEO CLIP- AK Onondaga - 04]



Kampus AK tidak seperti yang lain, profesor yang fokus adalah pendidikan anda, dan gelar yang mengarah pada peluang besar, bukan hutang besar. Hal-hal yang membuat AKO unik jangan hanya memisahkan kita dari AK lainnya; mereka membedakan anda dari lulusan lain. Lihat mengapa MS kami punya catatan dapat kerjaan yang solid, pindah ke PT 4 tahun, dan berdiri di setiap langkahnya. Daftar hari ini di SUNYOCC.EDU.

 AKO - Percaya Kemana Anda Akan Pergi 2017, Akademi Komunitas Onondaga, Sumber: <https://www.youtube.com/watch?v=0MFqHYbdpls>

AKO - Maju ke Depan 2017, Akademi Komunitas Onondaga, Sumber: <https://www.youtube.com/watch?v=0pQBn7l8LRg>

AKO - Percaya Kemana Anda akan Pergi 2017, Akademi Komunitas Onondaga, Sumber: <https://www.youtube.com/watch?v=ls4D-wAiuUU>

Daftar Sekarang, Akademi Komunitas Onondaga, Sumber: <https://www.youtube.com/watch?v=Slf9665MTgo>

1.10 Terima Kasih

Kami berharap modul ini membantu anda lebih memahami urusan mahasiswa akademi komunitas. Dalam modul berikutnya, anda akan mengeksplorasi masalah terkait dengan pengajaran dan pembelajaran di akademi komunitas.

 Sumber-sumber yang digunakan dalam modul ini termasuk:Modul-modul Program:

- Pusat Atletik PT Negeri Northwest Florida:
http://nwfraiders.com/athletics/facilities/arena_gallery/index
- Buku Pegangan Mahasiswa PT Negeri Eastern Florida:
<http://www.easternflorida.edu/student-life/documents/2016-17-student-handbook.pdf>

1.11 USDOS - CCAP

Program Penata Akademi Komunitas (PPAK) adalah sebuah program dari Department of State A.S., yang dikelola oleh Universitas negeri Florida

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi eca.state.gov atau lsi.fsu.edu/ccap

