

Module 9 du CCAP

Service de la Vie Etudiante

1.1 Bienvenue

Bienvenue au *Service de la Vie Etudiante du Collège Communautaire*, un module de formation professionnelle du Programme de l'Administrateur du Collège Communautaire du Département d'Etat des Etats-Unis.

1.2 Objectifs

Dans ce module, vous découvrirez

- La définition de service de la vie étudiante
- Les divers aspects du service de la vie étudiante, dont les inscriptions et le recrutement, le développement étudiant et l'engagement, la conduite et le comportement des étudiants, et des considérations légales
- Et l'objectif consistant à fournir
- l' "expérience totale du collège"

C'est parti.

1.3 Qu'est-ce que "Le Service de la Vie Etudiante"?

Le terme "Service de la Vie Etudiante" se distingue

du terme "Affaires Académiques" de par sa concentration sur des aspects de l'expérience étudiante qui sont *hors* du domaine scolaire.

Service de la Vie Etudiante, un terme qui est employé de façon interchangeable avec "Services Etudiants," et qui englobe diverses activités menées par le collège axées sur les besoins des étudiants, faites pour aider les étudiants à régler des problèmes annexes à leur expérience en cours. Alors que différents collèges assignent les responsabilités organisationnelles de différentes manières, le Service de la Vie Etudiante englobe typiquement des fonctions comme l'orientation, les services d'inscription, l'aide financière, l'athlétisme, les activités étudiantes, le conseil personnalisé, les compétences de gestion de la vie quotidienne, les services de crise, les services pour les handicapés, la conduite des étudiants, le conseil étudiant, la sécurité du campus, et la défense des étudiants.

Le concept de services étudiants provient de l'idée historique que le collège prend la place des parents en aidant à guider le développement personnel de l'étudiant. Au fil du temps, cette notion s'est élargie pour englober un grand nombre de fonctions liées aux étudiants.



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

1.4 Admissions et Recrutement

Alors que quelques collèges-particulièrement les plus grands -ont des secteurs organisationnels séparés pour superviser les admissions, il arrive souvent dans les collèges communautaires que le Service de la Vie Etudiante gère des aspects essentiels du processus d'admissions, depuis le recrutement et le marketing à l'aide financière, l'enregistrement et les dossiers.

Même dans les collèges avec des structures séparées de gestion des inscriptions, le Service de la Vie Etudiante aura la responsabilité des programmes conduisant à l'admission des populations particulières, comme des étudiants historiquement sous-représentés, les étudiants handicapés, les étudiants ayant fait une double inscription et les étudiants internationaux.

La vidéo suivante, du Collège Communautaire de Denver, est seulement un exemple de vidéo promotionnelle destinée à inciter les étudiants à s'inscrire. A cet égard, il est intéressant de noter que faire le marketing d'un collège -même pour un collège communautaire subventionné par l'état avec une zone de services définie-est aujourd'hui une pratique courante.

[CLIP- VIDEO - CC de Denver]

[Stéphanie] Le Collège Communautaire de Denver a plus de 100 diplômes et certificats. La plupart d'entre eux sont cumulables avec d'autres. Ils peuvent débiter dans un domaine particulier et ont de nombreuses possibilités de bifurquer. Alors si un certificat est tout ce qu'ils veulent et dont ils ont besoin, ils ont une compétence qui les met sur le marché de l'emploi. S'ils décident qu'ils ont envie de continuer et d'obtenir un DEUG, ils ont la possibilité de le faire.

[Nahum] Le CC de Denver est une famille. Notre objectif est de faire en sorte qu'en premier lieu, tout élève ou parent qui y entre s'y sente bien accueilli, qu'il ait l'impression de faire partie de ce que le CC de Denver souhaite pouvoir offrir.

[Judi] Grâce à la diversité de notre clientèle étudiante, je pense qu'il serait presque difficile de ne pas s'intégrer. Mais pour certaines personnes c'est ce qu'il faut, et ils se sentiront très bienvenus ici aussi.

[Dr. Freeman] Nous sommes un collège de la diversité. Nous avons des gens du monde entier et ce qui nous lie et nous maintient en vie est la notion que tout le monde peut le faire. Vous pouvez aller partout à partir d'ici. Commencez ici et allez partout! C'est la chose qui rend le CC de Denver tellement unique. Certains ne savent pas vraiment ce qu'ils veulent faire. Et les deux réussissent vraiment bien à cause de la détermination de notre faculté et de notre équipe à les aider à atteindre leurs objectifs.

[Stéphanie] Vous avez des membres de la Faculté bien préparés, avec des diplômes de maîtrise et de doctorat qui travaillent avec nos étudiants. Nos salles de classe sont petites. Vous pouvez parfois avoir 14 étudiants dans une salle de classe, d'autres fois, vous pouvez en avoir 20, mais les membres de la faculté connaissent votre nom et tiennent à ce que vous captez l'information qu'ils vous enseignent.

[Nahum] Le mot que j'utiliserais pour décrire le Campus d'Auraria est dynamique. Il n'y a jamais un instant d'ennui sur le Campus d'Auraria, que ce soit des activités étudiantes ou des concerts. Vous ne vous ennuierez pas sur le campus.



[Christopher] Nous sommes un campus très cosmopolite. Nous sommes dans une zone très bien desservie par les transports. Il y a le réseau de trains légers partout, tous les aspects culturels du centre ville de Denver sont accessibles.

[man] Et c'est important pour moi. C'est cet environnement de grande ville avec une atmosphère de petite ville. C'est ce que j'aime.

[Arlene] Le CC de Denver a l'un des meilleurs programmes de formation en soudage du Colorado et sans doute de tout le pays si vous faites un peu de recherche sur la question. Je pense que c'est un endroit formidable. Le CC de Denver offre un excellent rapport qualité prix. J'ai l'impression de recevoir une excellente éducation. J'ai entendu dire que le programme de formation en soudure est phénoménal et je n'ai pas du tout l'impression que mon argent soit gaspillé.

[Stéphanie] Nous devons prouver au gouvernement fédéral que lorsque nos étudiants terminent ces programmes, ils sont aptes au travail. Nous avons pu prouver cela année après année, chaque année.

[Judi] Non seulement le CC de Denver les prépare au monde réel, mais le CC de Denver est le monde réel. Nos étudiants viennent à nous avec beaucoup d'expériences différentes de la vie et nous avons des attentes élevées quant à leur succès parce que nous savons qu'ils peuvent atteindre leurs buts, parce qu'ils le font déjà sur plusieurs fronts différents. Nous les aidons simplement à parfaire ces opportunités d'éducation.

Commencez ici, allez partout! - Collège

Communautaire de Denver. - Collège Communautaire de Denver. - Commencez ici - Commencez ici - Commencez ici, allez n'importe où!

Collège Communautaire de Denver - Commencez ici...Allez Partout!, Collège Communautaire de Denver, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=SCf9UiQJFug>

1.5 Montrer la voie: Orientation, Conseil, Conduite

Le Service de la Vie Etudiante fournit des services d'orientation aux étudiants, depuis les visites du campus jusqu'à l'inscription initiale et aux fonctions d'enregistrement. Ces activités sont liées au conseil, beaucoup d'étudiants arrivent avec des crédits qu'ils ont acquis, et doivent être évalués et enregistrés. Les affaires étudiantes gèrent aussi les séminaires d'apprentissage de compétences occasionnels destinés au maintien des étudiants, ainsi qu'à fournir différents types de services de conseil. La conformité avec les dispositions de la loi relative aux Américains handicapés (ADA) implique un hébergement approprié par le collège, le service de la Vie Etudiante est responsable de cette fonction. Le conseil personnalisé, qui va des conseils sur les cours à l'intervention en situation de crise familiale, est aussi une fonction du Service de la Vie Etudiante.

La vidéo promotionnelle suivante du

Collège Communautaire de Cuyahoga vaut la peine d'être vue car elle met l'accent sur le travail du collège avec ses étudiants sous la forme d'une préoccupation sans relâche du bien-être de chacun.

[CLIP -VIDEO - CC de Cuyahoga - 01]



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

VALENCIA COLLINS: Le Tri-C a changé ma vie sur plusieurs points de vue, comme je n'aurais jamais pu l'imaginer. Vous commencez là et vous avez une ouverture sur l'infini des possibles. Ils soutiennent vraiment leurs étudiants financièrement, professionnellement, et sur le plan personnel.

Le Tri-C est la fondation de la professionnelle que je suis aujourd'hui.

Mon nom est Valencia Collins, et j'ai obtenu mon diplôme d'infirmière au Tri-C.

Mon Histoire à Tri-C - Valencia Collins, Collège Communautaire de Cuyahoga (Tri-C),
Source: <https://www.youtube.com/watch?v=sIYNiaEJuiE>

1.6 Développement et Engagement de l'Étudiant

Quelle que soit la théorie du développement de l'étudiant, les professionnels du Service de la Vie Étudiante sont d'accord sur le fait que l'environnement du collège dans son ensemble est une expérience éducative, et peut être utilisé pour aider l'étudiant à se développer. Pour ce faire, un large éventail d'activités étudiantes est fourni, allant des activités de clubs liées à la discipline étudiée aux activités sociales, sportives et ludiques. Alors que les collèges communautaires ont tendance à être des campus de banlieue, ils s'efforcent de fournir aux étudiants une "expérience de collège," concevant que l'engagement étudiant est le facteur clé de la persévérance et du succès final.

Les deux vidéos suivantes, du Collège Communautaire de Cuyahoga, un grand collège à Cleveland, dans l'Ohio, et du Collège Communautaire de Genesee [JINN-eh-see] dans le Nord de l'état de New York, présentent des aspects du département sports-vie étudiante, des clubs, et des arts-qui sont souvent considérés comme annexes à la poursuite d'un diplôme universitaire.

[CLIP- VIDEO- CC de Cuyahoga - 02]

TYLER LIENERTH: Quand j'étais jeune mon rêve était d'aller au collège, de jouer au baseball, et d'obtenir un diplôme. En sortant du lycée, j'avais deux choix: J'ai été accepté dans une université proposant un cursus sur quatre ans, mais j'ai décidé de venir au Tri-C après avoir obtenu une bourse. J'ai obtenu mon DEUG au

Tri-C, ils ont transféré tous mes crédits directement à Baldwin-Wallace, alors j'ai commencé comme étudiant de troisième année à l'université de Baldwin-Wallace .

Mon nom est Tyler Lienerth et j'ai obtenu mon premier diplôme au Tri-C.

[CLIP -VIDEO- CC de Genesee - 01]

EMILY: Salut ! Bienvenue au Collège Communautaire de Genesee- un excellent endroit pour commencer votre parcours universitaire. Si vous recherchez les meilleurs programmes techniques, des installations infirmières de pointe, ou juste un excellent endroit pour vous faire des amis qui dureront toute votre vie, vous avez choisi le bon endroit. Permettez-moi vous faire visiter. Dans des petites classes confiées à des enseignants bienveillants et lauréats, les étudiants universitaires au CC de Genesee savent qu'ils reçoivent la meilleure éducation pour leur argent. Nos formateurs vous donnent les compétences dont vous avez besoin pour passer à un établissement proposant un cycle d'études en quatre ans ou pour commencer à travailler après avoir



reçu votre diplôme. Avec plus de 65 programmes de diplômes et certificats, le GCC a un grand choix de disciplines, allant de diplômes en technologie informatique à des diplômes d'infirmière et de technologie vétérinaire. Plus de 23 000 étudiants ont obtenu des diplômes au GCC. Il y a de nombreuses manières de participer à la vie du collège - sports, clubs, et autres activités donnent aux étudiants la liberté de créer des liens sociaux, d'acquérir de nouvelles compétences et de simplement s'amuser.

A mi-chemin entre Buffalo et Rochester, New York, la ville de Batavia a beaucoup à offrir. Vous voulez voir un match? Allez au stade de Dwyer pour voir les Muck Dogs jouer. Vous cherchez des cafés et une pizza? Nous en avons.

Depuis vos débuts jusqu'à votre diplôme acquis au bout de quatre ans, ou pour commencer directement votre carrière, le GCC peut vous aider à épargner pour l'avenir. Nos frais de scolarité abordables peuvent vous faire économiser des milliers de dollars pendant que vous gagnez une éducation de qualité à proximité de chez vous. Si vous pensez que vous ne pouvez pas vous offrir une éducation vous serez contents de savoir que 87% des étudiants à temps plein reçoivent une aide financière, et que plus de \$263,000 sous forme de bourses ont été accordés ces dernières années. Si vous souhaitez plus d'informations sur la façon de payer votre éducation au collège, parlez avec l'un de nos conseillers en aide financière, nous serons contents de répondre à toutes vos questions. Faire une demande d'admission au GCC est facile et gratuit. Nous avons un formulaire en ligne que vous pouvez remplir de chez vous ou, si vous préférez, vous pouvez passer à l'un de nos bureaux d'inscription et retirer un formulaire de demande. Notre personnel chaleureux chargé des admissions est là pour vous aider si vous avez des questions. Le service Admissions est sur facebook, vérifiez que vous avez activé la fonction "aime" sur facebook ou venez nous rencontrer et voir ce qui se passe à notre bureau et dans notre communauté de campus. Venez assister à une séance de portes ouvertes ou passer la journée avec nous pour une visite le vendredi. Quand vous viendrez au campus, nous sommes certains que vous serez d'accord sur le fait que le GCC correspond à toutes vos attentes et encore plus. Etes-vous encore au lycée et curieux de savoir ce que c'est que de suivre un cours au collège avant de le fréquenter à plein temps? Alors vous serez certainement intéressés par nos programmes ACE , qui vous donneront de l'avance sur collège.

Le GCC propose aussi les bourses "Genesee Promise Plus" pour le semestre d'été, qui couvrent les frais de scolarité de deux cours pour les anciens élèves d'établissements secondaires de la région. Les étudiants ont classé le GCC numéro un parmi les collèges communautaires de l'état de New York pour la qualité des services d'assistance informatique, l'utilisation efficace de la technologie, et l'utilisation innovante de la technologie et de l'apprentissage. Des salles de classe intelligentes, des laboratoires informatiques ultramodernes, des programmes de technologie innovante, que pourrait demander de plus un étudiant en haute technologie? Vous êtes intéressé par l'apprentissage en ligne ? Le GCC a des formateurs à distance en ligne qui créent un contenu de cours intéressant et passionnant pour tous les styles d'apprentissage des élèves. Au GCC nous avons diverses équipes sportives et des clubs dynamiques allant du football à la crosse, nos équipes ont gagné de nombreux prix et distinctions pour leurs aptitudes sportives. Certains de nos clubs incluent le WGCC, le Earth Club, et le Outdoor Adventure club.

Il y a toujours quelque chose à faire lorsque vous avez terminé vos cours. Vous pouvez vous rendre en voiture à Buffalo et à Rochester, et les Chutes du Niagara et le Canada



sont tout près. Avec sept sites de campus dans quatre comtés de l'Ouest de l'état de New York, il y a toujours un site de campus à proximité. Le GCC a des campus dans la région de Batavia, Albion, Arcade, Dansville, Lima, Medina et Warsaw. Les tailles de ces salles de classe sont généralement petites avec des options de cours nombreuses et commodes. En clair, le GCC est le bon endroit pour commencer. Vous aurez les compétences nécessaires pour vous développer sur un marché du travail compétitif et vous créerez des amitiés qui dureront toute votre vie. Le GCC vous séduira. Venez nous rendre visite pour voir.

Mon Histoire au Tri-C - Tyler Lienerth, Collège Communautaire de Cuyahoga (Tri-C),
Source: <https://www.youtube.com/watch?v=r7zW4abgkAU>

Un regard plus attentif sur le GCC, Collège Communautaire de Genesee, Source:
<https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>

1.7 Conduite et Comportement Etudiant

Les collèges communautaires, comme leurs homologues universitaires, sont tenus d'assurer la sécurité physique de leurs étudiants tout en leur offrant un environnement pédagogique qui soit sécuritaire et dépourvu de toute source de perturbation. Occasionnellement, il faudra se préoccuper sérieusement du comportement des élèves et y remédier.

Il est normal pour un collège communautaire d'adopter des codes de conduite étudiante détaillés qui sont disponibles pour le public sous forme écrite. Le code de conduite étudiante définit les actes qui sont préjudiciables ou perturbateurs de toute autre manière de l'expérience de collègues étudiants, ainsi que les sanctions pour de tels actes. Il est également d'usage pour les violations de codes de conduite d'être contrôlées et jugées par la direction du Service de la Vie Etudiante qui travaille de concert avec les représentants du gouvernement. De cette manière, une procédure judiciaire est établie qui est contrôlée, en partie, par les étudiants eux-mêmes.

1.8 Questions Juridiques

Les collèges communautaires sont tenus de satisfaire à plusieurs exigences statutaires - dont beaucoup sont d'origine fédérale et concernent les services sociaux scolaires. Il faut mentionner les exemples suivants de celles-ci:

La Loi Clery est axée sur la sûreté et la sécurité du campus, et exige que les collèges communiquent des informations au sujet des incidences de crime sur et autour de leurs campus

Le titre IX des Amendements à la loi de 1972 sur l'Education requiert l'assurance de l'égalité des sexes dans l'éducation, qui est importante pour ce qui est de la suite que donnent les collèges aux accusations d'agression et de harcèlement sexuel

La Loi sur la Protection des Données Personnelles des Dossiers des Familles(FERPA) exige que les collèges préservent la vie privée d'un éventail de dossiers des étudiants, même vis-à-vis de la famille proche, y compris des parents et des conjoints, hors



notification et autorisation de l'étudiant.

Dans la mesure où les populations étudiantes des collèges communautaires représentent de fortes proportions d'étudiants non traditionnels et/ou économiquement défavorisés-des populations moins susceptibles de signaler un abus ou d'entamer une procédure judiciaire-l'obligation du collège à protéger les droits et d'assurer le bien-être de *tous* les étudiants est d'une importance cruciale.

1.9 Tenir la Promesse

L' "expérience totale du collège"-tant recherchée par les professionnels du Service de la Vie Etudiante - n'est pas hors de portée des étudiants de collèges communautaires, à condition que les dirigeants de leur collège soient attentifs à cet objectif ambitieux, et fassent de leur mieux pour offrir des opportunités pour que leurs étudiants en profitent.

La série de courtes vidéos promotionnelles suivantes, soigneusement conçues par le collège communautaire d'Onondaga à Syracuse, New York, comporte des aperçus de la vie étudiante au collège. Elles valent la peine d'être regardées pour le puissant message qu'elles véhiculent.

[CLIP -VIDEO- CC d'Onondaga - 01]

Des fois, une vie meilleure peut paraître lointaine ou impossible jusqu'à ce que vous vous arrêtiez et réalisiez que ce qui fait obstacle n'est ni le temps ni l'endroit d'où vous venez, c'est le doute et l'incertitude. Alors si vous savez que vous méritez plus et que vous voulez travailler dur pour y arriver la seule chose qui vous reste à faire est de croire en la direction que vous prenez.

[CLIP -VIDEO- CC d'Onondaga - 02]

Le chemin vers une vie meilleure peut être rempli de doute et d'incertitude.

Peut-être qu'on vous a dit que vous n'arriveriez jamais à rien et peut-être même que vous l'avez cru. Mais le moment où vous décidez d'aller de l'avant est le moment où vous laissez tout cela derrière vous et réalisez que peu importe d'où vous venez, rien ne devrait vous empêcher d'atteindre votre but.

[CLIP - VIDEO- CC d'Onondaga - 03]

Il ne s'agit pas de ce qu'on vous a dit, ce que vous avez lu dans les brochures ou vu à la TV. Et cela ne peut se réduire à des résultats d'examen ou à des notes. Lorsque vous envisagez d'aller au collège, la seule chose qui compte c'est vous, votre dynamisme, votre refus de vous calmer, et votre décision d'améliorer votre vie. Alors rentrez en vous-même, puis regardez devant et croyez en la direction que vous prenez.

[CLIP VIDEO- CC d'Onondaga - 04]

Le campus d'un collège communautaire comme nul autre, des professeurs qui se concentrent sur votre éducation, et des diplômés qui mènent à de grandes opportunités, et non à une grande dette. Les choses qui rendent le CC d'Onondaga unique ne nous distinguent pas seulement des autres collèges ; elles vous distinguent des autres diplômés. Regardez pourquoi nos étudiants ont un solide bilan en matière d'obtention d'emplois, de transfert sur des collèges proposant des cursus d'études de quatre ans, et en étant brillant à chaque étape. Inscrivez-vous dès aujourd'hui à SUNYOCC.EDU.



 OCC - Croire en la Direction que vous Prenez en 2017, Collège Communautaire d'Ononganda, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=0MFqHYbdpls>

OCC - Aller de l'Avant en 2017, Collège Communautaire d'Ononganda, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=0pQBn7l8LRg>

Croire en la Direction que vous Prenez en 2017, Collège Communautaire d'Ononganda, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=ls4D-wAiuUU>

S'inscrire dès Aujourd'hui, Collège Communautaire d'Ononganda, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=Slf9665MTgo>

1.10 Merci

Nous espérons que ce module vous a aidé à mieux comprendre le service de la vie étudiante du collège communautaire. Dans le prochain module, vous explorerez les problèmes liés à l'enseignement et à l'apprentissage dans les collèges communautaires.

Crédits

- Centre Sportif du Collège d'Etat du Nord-Ouest de la Floride : http://nwfraiders.com/athletics/facilities/arena_gallery/index
- Guide de l'Etudiant du Collège d'Etat de Floride de l'Est: <http://www.easternflorida.edu/student-life/documents/2016-17-student-handbook.pdf>

1.11 USDOS - CCAP

Le programme de l'Administrateur du Collège Communautaire (CCAP) est un programme du Département d'État des États-Unis, administré par l'Université d'Etat de Floride

Pour plus d'informations, visitez eca.state.gov ou lsi.fsu.edu/ccap

