

Module 5 du CCAP

Collège Communautaire Direction

1.1 Bienvenue

Bienvenue à la *Direction du Collège Communautaire*, un module de formation professionnelle du Programme de l'Administrateur de Collèges Communautaires du Département d'Etat des Etats-Unis.

1.2 Objectifs

Dans ce module, vous découvrirez

- Les structures de direction organisationnelle dans les collèges communautaires
- Les rôles du président du collège, des vice-présidents ou doyens,
- et la transition vers la gouvernance partagée

C'est parti.

1.3 Structures Organisationnelles

Dans le Module N°3, nous avons évoqué la direction du collège communautaire provenant de sources extérieures, comme des agences gouvernementales ou des conseils d'administration au niveau communautaire. Dans ce module, nous allons parler d'une direction fournie par l'établissement lui-même.

Alors que les collèges individuels peuvent modifier leur structure opérationnelle pour mieux répondre aux besoins de leurs circonscriptions, les rôles fondamentaux et les fonctions de l'administration demeurent dans une large mesure les mêmes dans tous les contextes.

1.4 Le Président

Les fonctions du président du collège en tant que président directeur général de l'établissement, qui rend des comptes au Conseil d'administration. Le président est responsable de la gestion organisationnelle générale y compris le contrôle budgétaire, et fait office de visage public du collège.

Les organisations vastes et complexes nécessitent des structures administratives poussées, et en fait, les présidents de collèges peuvent avoir d'autres domaines de responsabilité, y compris la technologie de l'information, l'efficacité institutionnelle, les bourses et les affaires extérieures. La vidéo suivante montre le Dr. Lane Glenn, président du CC de Northern Essex CC dans le Massachusetts, qui fait office de porte-parole pour son collège vis-à-vis de la presse locale.



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

[CLIP-VIDEO - Glenn]

Jenny Johnson (JJ): Selon le Département de l'Enseignement Supérieur du Massachusetts, les deux tiers des étudiants de l'état vont dans des collèges publics dont la majeure partie constitue les 15 collèges communautaires. Il y a un besoin important de main d'œuvre ayant fait des études collégiales dans le Commonwealth. Je suis Jenny Johnson, je travaille pour les réalisateurs de nouvelles Comcast dans la salle de spectacle moderne de l'Université de Suffolk dans le centre ville de Boston. Lane Glenn, président du collège communautaire du Northern Essex se joint à moi. Président Glenn, merci d'être là.

Lane Glenn (LG): Bonjour, Jenny. C'est un plaisir d'être ici.

JJ: Vous avez récemment étendu le campus jusqu'au centre ville de Lawrence ce qui a augmenté ses opportunités éducatives.

LG: C'est merveilleux. Comme beaucoup de villes phares du Massachusetts, Lawrence a sa part de difficultés. Mais uniquement dans les seules cinq dernières années, nous avons eu 80% de hausse de nos inscriptions de Latino-Américains. Durant la dernière décennie, l'inscription au campus a augmenté de cent pour cent pour atteindre 3000 étudiants et par conséquent il y a beaucoup plus d'opportunités d'éducation pour les citoyens dans et autour de Lawrence, particulièrement pour les carrières de santé qui est la spécialité de notre campus là-bas. Cela a été une manière fantastique de préparer plus d'étudiants aux carrières et aux hôpitaux dans et autour du Massachusetts. Education, Droit pénal et Sciences Criminelles, et nous offrons beaucoup d'autres programmes à Lawrence.

JJ: Alors comment le NECC se positionne-t-il par rapport aux besoins du marché du travail ?

LG: L'une des choses dont vous entendez certainement beaucoup parler dans le Massachusetts et d'autres parties du pays est le besoin d'avoir plus de gens capables de travailler dans les domaines du STIM n'est-ce pas? Science, technologie, ingénierie, mathématiques. Seulement dans les quelques dernières années, nous avons observé une hausse des inscriptions dans ces domaines de cinquante pour cent de notre population étudiante. A titre d'exemple, l'ingénierie a doublé de taille au Collège Communautaire de Northern Essex. Nous avons ajouté des programmes de sciences du vivant qui travaillent étroitement avec des sociétés dans le domaine des sciences de la vie, des sociétés pharmaceutiques, des stations d'épuration, des endroits de ce genre, et créé des titres de compétence spécifiquement destinés aux étudiants qui ont fait deux années d'étude et vont travailler directement, ou qui vont peut-être continuer pour avoir quatre ans d'éducation, et avoir un baccalauréat et une maîtrise. Un peu comme des échelles

de progression destinées à vraiment aider à améliorer la main d'œuvre dans le Nord-est du Massachusetts

JJ: Et qu'en est-il de la fabrication?

LG: La fabrication aussi. Bien sûr le comté d'Essex où nous sommes situés a la plus grande concentration de fabricants de tout l'état du Massachusetts. Et en réponse à cela, une des choses dont nous entendons beaucoup parler depuis le rebond de la fabrication est le besoin de techniciens dans le secteur des machine-outil, en opérateurs



de commande numérique par ordinateur, nous travaillons donc étroitement avec des lycées d'enseignement professionnels et aussi avec des fabricants de la région. Nous venons de mettre en place au cours de l'année dernière un nouveau programme perfectionné de fabrication. Cent pour cent des étudiants qui ont reçu leur diplôme de premières classes sont déjà employés. Le gouverneur est venu ici sur notre campus pour annoncer qu'une subvention d'un million de dollars va nous permettre de nous équiper d'un nouveau labo de machines-outils. C'est un signe très encourageant pour l'économie, parce que bien sûr lorsqu'il y a un rebond dans la fabrication, cela veut dire que l'Amérique vend des choses, et lorsqu'ils embauchent de nouveaux employés dans ces domaines, c'est une bonne chose pour tout le monde. Nous sommes donc contents de contribuer à équiper cette main d'œuvre.

JJ: Vous avez mentionné quelque chose au sujet des lycées, beaucoup de nouveaux partenariats avec le lycée. Racontez-nous donc comment vous avez la possibilité de préparer les étudiants.

LG: Nous l'avons. L'un des défis, qui est à l'échelon national-est celui de la transition des élèves du lycée au collège, ils ne sont souvent pas préparés comme ils devraient l'être à cette éducation collégiale. De nombreux étudiants jugent qu'ils ont besoin de suivre ce que nous appelons des cours de perfectionnement ou de rattrapage lorsqu'ils arrivent au collège. Et ce n'est pas ce que nous voulons. Ce n'est pas bon pour l'étudiant, ni pour la famille, l'école, ni pour personne. Nous travaillons donc très étroitement avec les lycées de notre région à proposer des tests précoces pour qu'ils sachent bien mieux comment ils vont réussir au collège et aussi pour proposer des cours de collège au lycée, nous travaillons donc avec une paire de collèges sur des programmes de collège préparatoires où les élèves, lorsqu'ils sont en deuxième année, troisième ou quatrième année, peuvent suivre nos cours sur le campus, avoir obtenu 30 crédits lorsqu'ils terminent le lycée, et avoir la garantie qu'ils pourront bien sûr travailler en arrivant au collège sans avoir besoin de suivre ce genre de cours de rattrapage et perfectionnement.

JJ: Quelle est la valeur d'une éducation pour la main d'œuvre d'aujourd'hui.

LG: Il n'y a pas très longtemps, Newsweek a fait sa une avec un article qui disait le collège en vaut-il la peine? La réponse à cela est un oui catégorique. Lorsque vous observez la récession et le taux de chômage, ces gens avec une éducation de collège étaient au chômage pour la moitié d'entre eux, et ils gagnent beaucoup plus d'argent au cours de leur vie. Alors oui, le collège en vaut la peine, et démarrer dans un collège communautaire est encore mieux.

JJ: Président Glenn, merci d'avoir partagé avec nous un peu de votre expérience du Collège Communautaire de Northern Essex.

LG: C'est un plaisir d'être ici. Merci de me recevoir.

JJ: Merci de regarder Comcast Newsmakers. Je suis Jenny Johnson.

Lane Glenn PhD, Président du Collège Communautaire de Northern Essex, Comcast Newsmakers NE, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=97mN32c79L0>



1.5 Les Vice Présidents (Doyens)

Soutenant le président il y a un groupe de vice-présidents ou doyens responsables dans divers domaines de gestion:

- Affaires Académiques - Responsable de tous les programmes pédagogiques et ressources d'apprentissage associées, y compris les bibliothèques, l'apprentissage à distance, les études de perfectionnement, et l'aide académique
- Service de la Vie Etudiante - Responsable des services de soutien aux étudiants, y compris le soutien scolaire, le conseil, les admissions
- et les dossiers, l'aide financière, et les activités étudiantes.
- Finance et Administration - comprenant tous les services administratifs, ressources humaines, et la gestion des installations et planning
ET
- Les Affaires Extérieures - dont les relations gouvernementales, les relations publiques et la communication, et le développement

Différents collèges peuvent avoir différents domaines d'activité au sein d'une structure différente, par exemple, soit le Service de la Vie Etudiante soit le Service des Affaires Académiques peut avoir la responsabilité de conseiller, mais pour ces domaines eux-mêmes les responsabilités organisationnelles doivent être clairement établies. Le plus important, c'est que l'équipe de haute direction doit interagir et bien fonctionner ensemble, ou sinon l'organisation et sa faculté et les étudiants vont souffrir.

1.6 Directeurs de Départements

Les directeurs de département font office de leaders académiques d'un groupe ou d'une faculté, organisés par disciplines académiques et /ou programme pédagogique. Ils sont des solutionneurs de problème en première ligne et les premiers points de contact administratif pour le personnel et les étudiants. Dans la plupart des cas, ils sont nommés par la faculté et occupent un rôle médian difficile entre l'administration et la faculté. Le rôle de la faculté sera discuté de manière plus complète dans le Module N°8 .

1.7 Organisation et Taille du Collège

La taille du collège et la portée de ses activités peut mener à des variations dans la structure organisationnelle.

Par exemple, des établissements plus vastes peuvent développer à la fois les nombres et les rôles de leurs vice-présidents, alors que les collèges plus petits peuvent combiner les rôles. Les diagrammes organisationnels fournis ici sont juste des illustrations de certaines possibilités.

1.8 Modèles de Leadership

Les essais de classification par catégorie des modèles de gouvernance dans les collèges communautaires nous ont fait remarquer que le modèle "bureaucratique" de



haut en bas tend à se trouver en opposition avec un modèle plus “politique”, dans lequel les sphères d’influence dont la faculté, le personnel, les étudiants, et le public rivalisent les uns avec les autres.

De plus en plus dans le collège communautaire, ainsi que dans l’enseignement supérieur Américain, un modèle de gouvernance partagée - où toutes les communautés d’influence ont une voix et un rôle -est favorisé, bien qu’il soit difficile à réaliser en pratique. Dans la vidéo suivante, la faculté et l’administration au Collège Communautaire d’Etat de Jackson partagent leurs points de vue sur la gouvernance partagée.

[CLIP- VIDEO - Collège Communautaire d’Etat de Jackson]

Abby Lackey (AL): Je peux donc certainement dire que certaines des règles qui étaient en place dans l’administration précédente limitaient, diminuaient le partage de la gouvernance de manière importante. Mais heureusement, Mr. Chase est un champion de la gouvernance partagée. Et juste tout de suite, nous prenons déjà des mesures très positives dans la bonne direction vers la gouvernance partagée comme constaté maintenant que vous avez deux facultés et deux administrateurs en collaboration avec vous assis autour de la table . C’est une illustration importante de gouvernance partagée. Mr. Chase pourrait en parler un peu plus.

Horace Chase (HC): La gouvernance partagée, essayer de prendre des décisions, qu’est-ce qui est mieux pour l’intérêt des étudiants, quelle direction le campus devrait-il suivre dans les établissements. Pour faire cela, vous avez besoin de toute la contribution que vous pourriez recevoir. Selon mon point de vue, en tant que Président je prends une décision qui va impacter tout le monde sur le campus, et en premier lieu les étudiants, et donc en ce qui concerne les étudiants et ce que sont leurs besoins les gens de la faculté sont ceux qui sont le plus proches d’eux. Ce sont eux qui bougent avec leur classe, ils développent cette relation, ce sont eux qui les informent. Alors sans cette contribution il est très difficile de prendre des décisions dans le meilleur intérêt de l’établissement. Les étudiants qui apportent cette contribution, qui nous font part de ce que nous devons faire afin de prendre ces décisions, c’est d’une importance vitale, il est préférable de l’obtenir, de les écouter, de connaître leurs inquiétudes, de savoir ce qui impacte l’étudiant, c’est toujours bien.

 VIDEP: La faculté de JSCC discute l’importance de la gouvernance partagée, Jackson Sun, Source: <https://www.youtube.com/watch?v=PnomOAHFw6M>

1.9 Retour au CCAP

Le but ultime du CCAP est de développer le leadership parmi les administrateurs du collège, maintenant et dans le futur. La vidéo suivante montre un peu de cette détermination à développer le leadership parmi vos collègues dans le CCAP.

[CLIP-VIDEO]

Le collège de Santa Fe a reçu une délégation de 14 Indonésiens administrateurs de collèges communautaires en Mai 2015 dans le cadre du programme CCAP de l’administrateur du collège communautaire financé par le Département d’Etat des Etats-



Unis. Seulement 10 pour cent des Indonésiens ont un diplôme universitaire. Le gouvernement indonésien essaie de développer l'accès à l'enseignement supérieur en mettant en place un nouveau système de collège communautaire. En 2012, il s'est fixé l'objectif ambitieux de fonder 350 nouveaux akademi komunitas en cinq ans. Les 14 Indonésiens qui ont visité Santa Fe sont responsables du développement de ces nouveaux AKs or AK.

Il s'agit d'une relation qui s'établit et qui, je l'espère, sera totalement durable.

C'est la première fois que je viens aux Etats-Unis. Ce que j'espère, ce que j'aimerais est de voir quelque chose de plus perfectionné que dans notre pays. Parce que notre système d'akademi komunitas est récent-il a seulement 2 ans-nous n'avons pas encore une vision large que ferais-je sans mon Collège Communautaire? C'est donc une excellente occasion pour moi de voir le Collège Communautaire ici il peut être appliqué à nos akademi komunitas en Indonésie.

J'espère pouvoir améliorer ma capacité à être un administrateur dans mon AKA.

Je veux en savoir plus sur le système, les étudiants, les cours de la faculté et la hiérarchie et l'administrateur ici et le curriculum et tout cela.

Afin d'apprendre les bonnes pratiques du collège communautaire aux Etats-Unis, les visiteurs Indonésiens ont vu la salle de classe, observé les professeurs et les administrateurs, ont participé à un apprentissage actif.

Vous n'avez pas besoin d'avoir un ordinateur, vous n'avez pas besoin d'avoir la technologie, vous pouvez prendre des notes sur des post-it.

Ils ont pris part à une discussion avec les leaders académiques et les étudiants. Ils ont appris comment être au service d'étudiants handicapés. La valeur des opportunités d'éducation en ligne, le rôle du conseil, et comment Santa Fe a pu se développer, se construire et s'étendre pour mieux servir les étudiants et la communauté.

La meilleure chose ici dans le collège communautaire Américain est que le Collège Communautaire soutient beaucoup les étudiants. Par exemple, le système d'articulation, l'accès libre, le soutien aux étudiants-c'est la chose importante qui pourrait être appliquée à nos akademi komunitas en Indonésie.

Ici, il n'y a pas d'élimination de l'étudiant qui veut venir faire ses études. L'esprit du AK devrait être le même. Alors peut-être que dans l'avenir, nous irons vers ce système.

Et ce qui est important aussi, que nous avons à apprendre de ce collège - c'est la motivation, une grande patience, et des compétences, un savoir-être et il est important que je découvre comment le personnel enseignant, la faculté s'unit à l'équipe administrative et aux autres pour construire ce collège pour rendre plus service à la communauté qui les entoure ici.

Fondamentalement parce que le collège communautaire appartient à la communauté, cela m'a surpris. Toute communauté est responsable de ce Collège Communautaire. Je pense que c'est la meilleure chose de tout système. Là justement, ce sont maintenant officiellement des anciens élèves des Collèges Communautaires

de Santa Fe, votre collège, c'est un collège de la démocratie. Il y a ce concept exalté que tout le monde peut commencer à un endroit et aller à un endroit meilleur et ensuite



tout le monde sera gagnant.

1.10 Merci

Nous espérons que ce module vous a aidé à mieux comprendre le leadership du collège communautaire. Dans le module suivant, vous explorerez les problèmes liés au développement de la main d'œuvre dans les collèges communautaires.

Crédits

- Bâtiment principal du Collège d'Etat de Gulf Coast : <http://www.gulfcoast.edu/>
- Logo du Collège d'Etat Gulf Coast State <http://www.gulfcoast.edu/>

1.11 USDOS - CCAP

Le programme de l'Administrateur du Collège Communautaire (CCAP) est un programme du Département d'État des États-Unis, administré par l'Université d'Etat de Floride

Pour plus d'informations, visitez eca.state.gov ou lsi.fsu.edu/ccap

