

社区学院的教与学

1.1 欢迎

欢迎使用 *社区学院的教与学* 模块，此模块是美国国务院社区学院管理者项目中的专业培训模块。

1.2 目标

在本模块中，您将了解

- 社区学院的教与学面临的挑战
- 主动学习的教学方法
- 社区学院教职工的专业知识和承诺

让我们开始吧。

1.3 挑战

社区学院相互关联的教与学流程面临一系列挑战。

人们常说，社区学院应该花小钱办大事。通常，社区学院比美国高等教育系统中其它机构的办学资金要少（平均到每个学生或每学分）；尽管如此，我们却希望社区学院提供更多的服务。与此同时，人们一直呼吁加强问责制，这就要求将更多资源投入到课堂实践以外的活动中。

通常，社区学院有各种类型的学生。具有各种背景、社会经济地位、种族、年龄和学术准备度的学生在同一间教室里上课，毫无差别，这要求教师必须设法弥合学生之间的差别。有实际经验的教师会理解，这是一项多么大的挑战。

社区学院通过积极面对挑战和包容差异来克服困难，这一点不足为奇。学院的职能是多样化的，学院还努力为学生提供各种大学体验，对此我们一点也不感到奇怪。以下来自纽约杰纳西社区学院的视频很好地反映了社区学院的这一特点。请特别注意视频中反复强调的教职工与学生间的互动、课堂实践和各种校园生活。还请注意，您在此系列模块中看到的很多视频主要是由学生自己制作的，这些学生注册了学院的数字媒体课程，并作为演员参与各种制作活动。

[视频片段 - 走近杰纳西社区学院 (GCC)]

EMILY: 嗨！欢迎来到杰纳西社区学院——一个开启大学生涯的好地方。如果您在寻找最好的技术课程、最先进的护理设施，或者只是想结下终生的友谊，那么你就来对地方了。让我来带你四处走走。在由富有爱心的获奖教师小班授课的课堂上，GCC 学生明白，他们接



受的是以自己付出的学费所能得到的最好的教育。我们的老师向你传授技能，帮助你在取得学位后进入四年制大学或开始工作。GCC 的证书课程提供超过 65 个学位，让你有丰富的专业选择，专业包括计算机技术、护士、兽医技术等等。GCC 已有超过 23,000 名毕业生。你可以通过很多方式融入大学生活——运动、俱乐部和其它活动让同学们自由地社交、学习新技能，并得到快乐。

巴达维亚市位于纽约州水牛城和罗契斯特之间，有很多精彩的活动。想看一场棒球赛吗？到德威尔体育场观看 Muck Dogs 队的表演吧。在寻找咖啡店和披萨吗？我们这里都有。

从入学到取得四年制学位或者顺利找到工作，GCC 能帮助你为未来储蓄。我们合理的收费能帮你节省几千美元，而且你可以在离家不远的地方接受高质量的教育。如果你认为自己无力支付教育费用，你将很高兴地了解到，87% 的全日制学生都会得到助学金，而且近几年学院发放了超过 263,000 美元的奖学金。要了解支付教育费用的详细信息，请与我们的助学金顾问联系，我们将很高兴回答你的所有问题。申请入读 GCC 是免费的，而且非常简单。你可以在家填写我们的在线申请表，如果你愿意，也可以来招生办公室领取一份纸质申请表。我们友好的招生人员会解答你的任何疑问。招生在 Facebook 上进行，因此请确保你喜欢我们学校，或者试着了解我们的办公室和校园里正在发生的事。参加开放日活动，或者周五来学校参观一天。只要你来到我们的校园，我保证，你一定会发现 GCC 符合并超出你的所有期待。你还在上高中，而且很想在开始全日制课程之前了解大学课程是什么样的吗？那么你一定会对我们的 ACE 课程感兴趣，它让你在大学学习中领先一步。

GCC 的夏季学期还提供杰纳西承诺+奖学金，可免除区域高中高三学生两门课的学费。学生在计算机支持服务、有效使用技术、创新使用技术和学习等方面的表现使 GCC 在纽约州社区学院中排名第一。智能化教室、最先进的计算机实验室、创新技术课程，高科技学生还期待什么呢？你对在线学习感兴趣吗？GCC 的远程教学老师开发了适合各种学习方式的有趣而令人兴奋的课程内容。从足球到长曲棍球，GCC 有各种运动队和有活力的俱乐部，我们的运动队凭借高超的竞技水平赢得了很多奖项和荣誉。俱乐部包括 WGCC、地球俱乐部和户外探险俱乐部。

课后总是有事可做。开车去水牛城和罗契斯特都不远，尼亚加拉瀑布和加拿大也近在咫尺。学院在纽约州西部的四个县有七个校区，你附近总会有一个校区。GCC 在巴达维亚、阿尔比恩、阿卡德、丹斯维尔、莱马、麦地那和华沙都设有校区。学院的教室通常比较小，课程安排灵活。总之，GCC 是你起步的好地方。你将获得在激烈竞争的职场中立于不败之地的必要技能，并结下终生的友谊。一切尽在 GCC。来校园参观体验一下吧。

走近 GCC，杰纳西社区学院，来源：<https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>

1.4 主动学习-学生的体验

为帮助学生达到教育目标，社区学院教职工不断变换方法和策略，以增强课堂体验。“主动学习”是目前的一个非常有趣的方法。此方法力图打破传统由内容专家向被动的学生“传授”知识的权威课堂模式。取而代之的是由教职工发起活动，而学生将从活跃的课堂体验中学到的知识“穿插”进来。以下来自西北爱荷华社区学院的视频介绍了这一方法。



BUREAU OF EDUCATIONAL AND CULTURAL AFFAIRS

[视频片段 - 什么是主动学习? 西北爱荷华社区学院]

什么是主动学习? 首先, 主动学习包括一种不同于直接授课的教学方法。其次, 主动学习不是将整个项目或任务交给学生, 而是给他们一个很小的任务; 一个项目或任务可以包含多个主动学习部分。第三, 主动学习要求学生必须发现、处理和应用信息, 而不仅仅是听讲或阅读 PowerPoint 文档。主动学习有很多种方式, 针对不同的教、学方法, 教师在实际课堂和在线课堂中往往会使用不同的策略。例如, 在在线课程的课堂上, 教师可能让每位学生和邻近的学生讨论某个话题。同样的练习可以通过讨论线程、文档共享或及时通信来完成。思路相同而方法不同。这些是主动学习的例子。在实际课堂示例中, 主动学习就是让学生和邻座的学生讨论某个话题。在在线课程中, 让两个学生通过讨论线程讨论同一话题也是主动学习。研究显示, 学生在主动学习中学到的更多。无论在实际课堂还是在线课堂中, 讲解都有一定作用, 记住这一点很重要; 但在主动学习中, 学生的参与度大大高于仅仅阅读和听讲, 而且主动学习更强调高级思维技巧, 如分析、综合和评估。进一步的研究发现, 对于说过和写过的内容, 学生能记住百分之七十, 对于做过的内容, 学生能记住百分之九十。而对于读过的内容, 只能记住百分之十, 听到的内容能记住百分之二十, 对比一下, 您就能理解主动学习的重要性了。现在我们了解了什么是主动学习, 以及为什么要主动学习, 下面我们通过具体的例子介绍什么是主动学习和实践。我们以实际课堂中的小组讨论为例。您会将学生分组, 让他们讨论某个话题。这是主动学习, 您还可以要求每个组将自己的发现以标准演示法、电台或电视广告或者喜剧小品的方式呈现在课堂上。现在, 我们来看一个在线课程中的小组讨论。您可以将学生分成不同的讨论线程, 让他们讨论某个话题。如上所述, 这属于主动学习, 但您还可以让学生使用各种 Web 2.0 工具 (如使用 PowerPoint 或 Prezi 记录演示, 提交带有音频的 Voicethread 和一系列与话题相关的图片) 展示他们的发现, 或者使用谷歌地图以故事的形式展示他们的发现。您会发现无限的可能性, 所以请保持创造力。实际课堂和在线课堂主动学习的示例都涉及分析、综合等高级思维技巧, 那么评估呢? 在这个示例中, 对每个演示进行同行评价很容易。在实际课堂中, 您只需让学生评价每个组的发现是否正确、信息演示是否到位就可以了。在教师的指导下, 这将激发更多的对话。在在线课堂中, 同行评价可通过简单的讨论线程或 Voicethread 进行。这些示例中哪些环节属于主动学习呢? 在实际课堂和在线课堂示例中, 小组讨论属于主动学习, 同样, 演示准备、演示本身以及对演示的同行评价都属于主动学习。过程中的每一步本身都是独特的主动学习策略, 因为学生在主动学习过程中会记住更多信息。简单地说, 主动学习就是更好的学习。

什么是主动学习?, 西北爱荷华社区学院, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=UsDI6hDx5uI>

1.5 主动学习-教职工的努力

除了增强学生体验外, 主动学习还使社区学院教职工始终致力于改善课堂教学方法。全国所有社区学院教职工都努力应对挑战, 为学生提供更重要、更有效的教育体验。在以下视频中, 通过参与亚利桑那州马里科帕社区学院教职工发展课程的教职工所进行的思考, 我们可以明显地感受到他们付出的努力。



[视频片段 - 增加课堂压力的教学策略-马里科帕社区学院]

女性发言人：这一教职工发展课程是由马里科帕县的社区学院与在线教育内容提供商 Educational Impact 共同创建的。学院和大学教职工具有各种学术和专业背景。他们是内容专家，很多人在自己的专业领域有多年经验，但很多人未接受过正规教学培训。通过主动学习在课堂内建立学习社区，这可以让学生更紧密地参与到学习过程中来，并与其他同学密切配合。规划这样的学习过程更加困难，但合理的主动学习方法可以让学生们各自独立或以小组合作方式把知识穿插起来。开发完成的课程的大约时长为五小时，包括教学计划、多个教学策略、采访热爱教学事业的教师、实际课堂示例，以及很多多媒体功能。

欢迎使用有效学习环境创建模块。该模块帮助教师将学生的知识巧妙穿插起来。我们能将自己对教育事业的热情传递给学生，帮助他们成长。我们能以各种方式传授内容，帮助学生主动学习。

男性发言人：作为学院的教职工，我们在设计课程或学习体验时常常把内容分成 60 分钟的小节。虽然有些课会持续两三个小时，但我们一般按照 60 分钟的学习体验来规划。我们会给您模板、指南和路线图，教您怎样组织超过六十分钟的学习体验。我们会为您提供讲义，其中介绍了设计 60 分钟学习体验的六个步骤。

授课教授：当我们从左边接近 2 时，此功能的价值会怎么样呢？

女性发言人：教师使用多种课堂评估方法—正式的和非正式的。为确定学生学了多少、学得如何，并以非正式方式评估课堂学习效果，教职工借助这些方法来快速改进自己的教学，放慢速度或审核材料，消除疑问或误解，或者继续教学。

男性发言人：找到您所在学院最好的教师，向他们寻求帮助。让他们看看自己的课程材料，找到效果最好的活动，这是对他们的赞美。围绕结果来设计课程，让学生持续参与，保持热情，这样您会爱上教学工作。

增加课堂压力的教学策略，Educational Impact - 马里科帕社区学院，来源：
<https://www.youtube.com/watch?v=zV4cJYt6JCQ>

1.6 教师和学生的社区

社区学院教师、工作人员和管理者致力于帮助学生成功完成学业。他们理解社区学院理想的重要社会意义—这些机构是在校学生未来希望的源泉。为此，他们设法克服机构所面临的必然压力。回想一下您刚刚看过的来自杰纳西社区学院的视频。与来自其它学院的类似视频一样，此视频的制作者用心呈现了显示学院魅力品质的画面：使用先进技术、小班授课、学生多元化以及所有员工的友好表情。

社区学院依赖于优秀的教职工。社区学院教职工必须紧跟自身学科的学术发展，同时不断以新的方式提高自己的教学技能，这一点非常重要。社区学院教职工的工作源于对事业的热爱。以下来自宾夕法尼亚州巴克士县社区学院的视频向我们展示该校教职工对自己工作的重要性及回报的思考。这些思考代表了全国社区学院教师的普遍想法—您会发现他们中有几个人谈到早晨“去学校”上班。和学生一样，他们也“去学校”。



[视频片段 - 巴克士县社区学院]

ERIN NICLAUS: 一个伟大的教师是和蔼可亲、有同情心、关爱学生的。他们不只是热爱自己所教的科目，还热爱学生和课堂。爱能帮人解决问题、摆脱困境。

TANYA LETOURNEAU: 很好地传递信息，保持在技术前沿。

JOHN SHERIDAN: 让我很享受在巴克士县社区学院教书的是，学生会激励我，特别是当他们完成学习过程、闪现灵感、亲身探索并有所发现的时候，这时学习已经从行为转化成了知识。

RANDI SCHAEFFER: 我喜欢看到他们解决问题、得出正确答案，还有他们满足的表情。

ROBERTA MAYER: 他们的眼睛会因为你说出的话而发光，好像你描述的东西实实在在地摆在他们面前，触手可及。

ALI CHAMBERS: 学生开始理解，开始与你建立联系。

BRIAN HENSON: ……发现他们在课后是如何从不同角度利用课程的，这真的很神奇。

JANET BAKER: 令人满意的是，看到学生学习课程，获得成长，找到他们喜爱的符合所学专业的工作。

女教授：巴克士有很多很多好教师。

男教授：我的同事思维都很活跃，

女教授：……太了不起了，聪明的人，这里是理想的工作环境。

男教授：在巴克士县社区学院以外有一些人，他们是各自领域的专家。

女教授：他们出书、写剧本、演奏音乐

女教授：……教课，因为他们喜欢课堂。

女教授：他们教给学生其它观点。

女教授：作为教师，还努力让他们感受那种体验、那种过程。

男教授：学生很喜欢，他们觉得我就在那儿，在真实的世界里做那件事。

女教授：我觉得这让讲课升华了。

DENISE MAY: 参与到这个过程中让人兴奋，我想，学生会从中受益，教师也会从中受益，二者相得益彰。

JAMES J. LINKSZ 博士：事实上，学生经常会找到我们，说“哎呀，巴克士有最好的老师，在前两年教过我的老师真的太棒了。”

LEE ANN LIPPINCOTT: 学生充满活力，可能你走进教室时很疲惫，而离开时增加了活力。

男教授：每次走进新教室，当新学期开始时，总会各种年龄和不同性别的学生。

不同教授：学生来自社会各界，……神奇的组合……各种学生，真的具有你能想象的各种背景。不同的生活经历、能力，学术水平和社会经济地位各不相同。和这样的人相处是你在其它地方无法体验的。我真的很喜欢这里，这里是理想的工作地点。这是一个很开放的环境。这里像是一所寄宿学院，当你漫步校园，感觉真的像在一所文科大学，所以我想这



提高了学习的质量。这里让你觉得舒服。它让你觉得温暖，让你感到被接纳，这里的人很热情，很和气。每天来到这里我都很愉快，真的每天都适合教课，这是可以激励你的那种事。工作环境很优美，教学环境很优美，而且到目前为止，这里的技术是最先进的。每间教室都有计算机、SmartBoards，漂亮的计算机实验室，各种设置。技术、管理服务和学生需要的所有支持都在这里，集中在一栋教学楼里，这帮助我满足学生的需求。我亲自使用过图书馆了，那里能找到我们需要的所有信息。真的是令人兴奋的工作环境，我很喜欢，这是我梦想的工作。我真的很享受自己的工作。帮助别人实现梦想是一份很好的工作。真的是处于热情。很有趣，我从不感觉无聊，我从来没有感觉无聊。我不会说“我去上班”，只要有人问起，我会说“我去学校”。

 巴克士县社区学院授课教授，巴克士县社区学院，来源：
<https://www.youtube.com/watch?v=AugQCD1ZHkA>

1.7 谢谢

希望这个模块能帮助您更好地了解社区学院的教与学，同时希望这一系列模块让您进一步了解了美国和其它国家社区学院管理者所面临的问题。

 此模块的引用来源包括：

- 迈阿密戴德学院北校区科学楼夜景：
 <<https://i.ytimg.com/vi/7foYQwEwMSc/maxresdefault.jpg>>。合理引用。

1.8 USDOS - CCAP

社区学院管理员计划（CCAP）是由佛罗里达州立大学管理的美国国务院计划
 欲了解更多信息，请访问eca.state.gov或lsi.fsu.edu/ccap

