

学务

1.1 欢迎

欢迎使用 *社区学院学务* 模块，此模块是美国国务院社区学院管理者项目中的专业培训模块。

1.2 目标

在本模块中，您将了解

- 学务的定义
- 学务的内容，包括招生与招聘、学生发展与参与度、学生行为、法律事项
- 提供“完整大学体验”的目标

让我们开始吧。

1.3 什么是“学务”？

“学务”区别于“教务”，主要关注学生在学术领域以外的体验。

学务可与“学生服务”交换使用，指学院里各种以学生为主的活动，旨在帮助学生解决课堂体验以外的问题。虽然各个学院的组织责任划分方式不同，但学务通常包含新生培训、注册服务、助学金、体育运动、学生活动、个人咨询、生活管理技能、危机服务、残障服务、学生行为、学生自治、校园安全和学生宣传等职能。

学生服务的概念来自一个具有历史意义的理念，即由大学代替父母指导学生的个人发展。后来，这一概念延伸至各种与学生相关的职能。

1.4 招生与招聘

虽然部分学院（特别是大型学院）有独立的招生监管部门，但大部分社区学院由学务部门来管理主要招生事务，包括招聘、市场营销、助学金、报到和记录。

即使学院有独立的注册管理部门，学务部门仍负责招收特殊学生的课程，特殊学生包括历史上未被充分代表的学生、残障学生、双重注册学生和国际学生。

以下来自丹佛社区学院的视频只是吸引学生注册的宣传视频的一个示例。值得注意的是，营销一所学院（即使是既定服务领域的公立社区学院）在今天属于标准惯例。

[视频片段 - 丹佛社区学院 (CCD)]



[Stephanie] 丹佛社区学院提供 100 多个学位和证书。其中很大一部分可以重叠。学生一开始可以学习某个专业，随后有很多方法改变专业。所以，如果他们只想、只需要取得一个证书，那么他们就已经具备了工作所需的技能。如果他们想继续学习，取得副学士学位，那么他们也具备了相应的能力。

[Nahum] CCD 是一个大家庭。任何学生或父母来到这里，我们的目标就是做到最好，他们能感受到我们的热情，他们感受到 CCD 提供的服务。

[Judi] 我们的学生组成非常多元化，我认为想不适应都难。但对一些人来说，那是他们自己的事，在这里他们很可能会感受到热情的欢迎。

[Freeman 博士] 我们学院是一个多元化的学院。我们的学生来自世界各地，将我们联系在一起，让我们充满活力、不断前进的是每个人都能做到的信心。从这里你能走到任何地方。从这里出发，去任何地方！这就是 CCD 的独特之处。有些人不知道自己真正想做什么，有些人很清楚自己想做什么。这两种人都取得了很大的成功，因为我们的教职工会努力帮助他们实现自己的目标。

[Stephanie] 我们有硕士和博士水平的教师来教授学生。我们的教室很小。有时一间教室里可能只有 14 个学生，有时是 20 个，但教师知道所有人的名字，他们关心学生是否领会了他们教授的知识。

[Nahum] 我对奥勒利亚校区的描述是充满活力。奥勒利亚校区从没有无聊的时候，无论是学生活动还是音乐会。在校园里你永远不会感到无聊。

[Christopher] 我们的校园是国际化校园。校园位于交通中心。你知道，到处都有轻轨站，可以方便地前往丹佛市中心的各种文化设施。

[男性] 这对我很重要。这里有大城市的环境和小镇的感觉。我是我喜欢的。

[Arlene] CCD 的焊接课程是科罗拉多州最好的，甚至可以说是全国最好的，如果你做一个小调查。我觉得这里很棒。在 CCD 学习物有所值。我觉得自己接受了很好的教育。我听说焊接课程非常不错，我根本不觉得在浪费钱财。

[Stephanie] 我们必须向联邦政府证明，我们的学生完成这些课程毕业后，他们具备了工作所需的技能。一年又一年又一年，我们始终能证明这一点。

[Judi] CCD 不仅让他们为现实世界做好准备，CCD 就是现实世界。我们的学生入学时有各种各样的生活经历，我们对他们成功完成学业的期待很高，因为我们知道他们能实现自己的目标，他们已经在很多方面做到了这一点。我们只是为他们提供了很好的教育机会。

从这里出发，去任何地方！ - 丹佛社区学院。 - 丹佛社区学院。 - 从这里出发 - 从这里出发 - 从这里出发，去任何地方！

丹佛社区学院 - 从这里出发……去任何地方，丹佛社区学院，来源：

<https://www.youtube.com/watch?v=SCf9UiQJFug>



1.5 指引：新生培训、咨询、行为

学务为学生提供新生培训服务，包括校园参观、首次注册和报名。这些活动与咨询相衔接，例如很多学生为转学分而来，后来则要求评估和记录。除提供各种咨询服务外，学务部门还负责管理为提高学生在校率而开设的临时学习技巧研讨班。根据《美国残疾人法》(ADA)，学院应提供适当场所，这一职能由学务部门完成。此外，学务部门的职能还有个人咨询，包括课堂建议和家庭危机干预。

以下是来自凯霍加社区学院的宣传视频，亮点在于强调学院对学生的积极关怀和提供的个人福利。

[视频片段- 凯霍加社区学院 - 01]

VALENCIA COLLINS: Tri-C 改变了我的人生，这种改变超乎我的想象。你从这里开始，打开无限机会。学院真的为学生提供了很多支持，在财务方面、职业方面和个人方面。Tri-C 是我目前职业的基础。我叫 Valencia Collins，我在 Tri-C 取得了护理学位。

我的 Tri-C 故事 - Valencia Collins, 凯霍加社区学院 (Tri-C), 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=sLYNiaEJuiE>

1.6 学生发展与参与度

虽然有学生发展理论，但学务专家认为校园环境总的来说是一种教育体验，可以帮助学生发展。为此，学院组织各种学生活动，包括与专业相关的俱乐部活动、社交活动、体育活动和比赛。虽然社区学院通常不提供住宿，但会努力为学生提供“大学体验”，因为学校知道，学生参与度对学生坚持学习并最终成功完成学业至关重要。

以下两个视频来自凯霍加社区学院（位于俄亥俄州克利夫兰的大型学院）和纽约州北部的杰纳西 [JINN-eh-see] 社区学院，视频呈现了学生攻读学位以外的业余生活的方方面面（运动、俱乐部、艺术活动）。

[视频片段- 凯霍加社区学院 - 02]

TYLER LIENERTH: 从儿时起，我的梦想就是上大学、打棒球、取得学位。高中毕业后我有两个选择：我被一所四年制大学录取，但在收到 Tri-C 的奖学金后，我选择了 Tri-C。我在 Tri-C 取得了副学士学位，学院把我的所有学分转到鲍德温华莱士大学，所以我在那里从大三开始学习。我叫 Tyler Lienert, 我在 Tri-C 取得了第一个学位。

[视频片段- 杰纳西社区学院 - 01]

EMILY: 欢迎来到杰纳西社区学院——一个开启大学生涯的好地方。如果您在寻找最好的技术课程、最先进的护理设施，或者只是想结下终生的友谊，那么你就来对地方了。让我来带你四处走走。在由富有爱心的获奖教师小班授课的课堂上，GCC 学生明白，他们接受的是以自己付出的学费所能得到的最好的教育。我们的老师向你传授技能，帮助你在取得学位后进入四年制大学或开始工作。GCC 的证书课程提供超过 65 个学位，让你有丰富的专业选择，专业包括计算机技术、护士、兽医技术等等。GCC 已有超过 23,000 名毕业生。



你可以通过很多方式融入大学生活——运动、俱乐部和其它活动让同学们自由地社交、学习新技能，并得到快乐。

巴达维亚市位于纽约州水牛城和罗契斯特之间，有很多精彩的活动。想看一场棒球赛吗？到德威尔体育场观看 Muck Dogs 队的表演吧。在寻找咖啡店和披萨吗？我们这里都有。

从入学到取得四年制学位或者顺利找到工作，GCC 能帮助你为未来储蓄。我们合理的收费能帮你节省几千美元，而且你可以在离家不远的地方接受高质量的教育。如果你认为自己无力支付教育费用，你将很高兴地了解到，87% 的全日制学生都会得到助学金，而且近几年学院发放了超过 263,000 美元的奖学金。要了解支付教育费用的详细信息，请与我们的助学金顾问联系，我们将很高兴回答你的所有问题。申请入读 GCC 是免费的，而且非常简单。你可以在家填写我们的在线申请表，如果你愿意，也可以来招生办公室领取一份纸质申请表。我们友好的招生人员会解答你的任何疑问。招生在 Facebook 上进行，因此请确保你喜欢我们学校，或者试着了解我们的办公室和校园里正在发生的事。参加开放日活动，或者周五来学校参观一天。只要你来到我们的校园，我保证，你一定会发现 GCC 符合并超出你的所有期待。你还在上高中，而且很想在开始全日制课程之前了解大学课程是什么样的吗？那么你一定会对我们的 ACE 课程感兴趣，它让你在大学学习中领先一步。

GCC 的夏季学期还提供杰纳西承诺+奖学金，可免除区域高中高三学生两门课的学费。学生在计算机支持服务、有效使用技术、创新使用技术和学习等方面的表现使 GCC 在纽约州社区学院中排名第一。智能化教室、最先进的计算机实验室、创新技术课程，高科技学生还期待什么呢？你对在线学习感兴趣吗？GCC 的远程教学老师开发了适合各种学习方式的有趣而令人兴奋的课程内容。从足球到长曲棍球，GCC 有各种运动队和有活力的俱乐部，我们的运动队凭借高超的竞技水平赢得了很多奖项和荣誉。俱乐部包括 WGCC、地球俱乐部和户外探险俱乐部。

课后总是有事可做。开车去水牛城和罗契斯特都不远，尼亚加拉瀑布和加拿大也近在咫尺。学院在纽约州西部的四个县有七个校区，你附近总会有一个校区。GCC 在巴达维亚、阿尔比恩、阿卡德、丹斯维尔、莱马、麦地那和华沙都设有校区。学院的教室通常比较小，课程安排灵活。总之，GCC 是你起步的好地方。你将获得在激烈竞争的职场中立足于不败之地的必要技能，并结下终生的友谊。一切尽在 GCC。来校园参观体验一下吧。

我的 Tri-C 故事 - Tyler Lienarth, 凯霍加社区学院 (Tri-C), 来源:

<https://www.youtube.com/watch?v=r7zW4abgkAU>

走近 GCC, 杰纳西社区学院, 来源: <https://www.youtube.com/watch?v=L9TTP5C9p0E>

1.7 学生行为

与大学相似，社区学院在向学生提供安全、不受打扰的学习环境时，有义务确保学生的人身安全。学院偶尔需要密切注意和纠正学生的行为。

一般情况下，社区学院应公开发布详细的书面学生行为准则。学生行为准则定义了损害学生体验或有破坏性的行为，以及对此类行为的惩罚措施。通常，与学生自治代表配合工作



的学务部门领导应监督并裁定违反行为准则的行为。这样，部分由学生控制的司法程序就建立起来了。

1.8 法律事项

社区学院有义务满足几个法定要求，其中很多源自联邦法律中涉及学生福利的条款。示例包括：

《克利里法案》涉及校园安全，要求大学发布与发生在校园内和校园周边的犯罪相关的信息

1972 年《教育修正法案》第 IX 章要求确保教育性别平等，对大学应对性侵犯和性骚扰指控非常重要

《家庭教育记录隐私法案》(FERPA) 要求大学对一系列学生记录保密，即使记录来自直接家庭成员（包括父母和配偶），未经学生通知和允许，也不得披露。

鉴于非传统学生和/或经济困难学生（此类学生不大可能上报或寻求法律诉讼）在社区学院学生中占很高比例，学院有义务保证*所有*学生的权利和幸福，这一点非常重要。

1.9 兑现承诺

“完整大学体验”（学务专家努力追求的目标）对社区学院学生来说触手可及，只要学院领导者牢记那个雄心勃勃的目标，尽最大努力为学生提供机会。

以下是由位于纽约州锡拉库扎的奥内达加社区学院精心制作的宣传短视频，让您一瞥学生的大学生活。视频的看点在于它们传达的微妙而有力的信息。

[视频片段- 奥内达加社区学院 - 01]

有时候，美好的生活似乎离我们很遥远，难以企及，直到你停下来并意识到，挡在你面前的不是时间，也不是你的过去，而是怀疑和不确定。因此，如果你相信自己应该过上更好的生活，并愿意为此而努力，那么你唯一需要的就是对目标的信念。

[视频片段- 奥内达加社区学院 - 02]

通往美好生活的道路可能充斥着怀疑和不确定。可能有人曾经告诉你，你什么也做不成，也许你相信了这种说法。但你决定前进的那一刻，你就抛开了过去，你知道无论自己来自哪里，什么也不应阻挡你前进脚步。

[视频片段- 奥内达加社区学院 - 03]

它和你听说的，你从宣传册上读到的，以及你从电视上看到的不同。它不仅仅是考试分数和等级。当你准备跨入大学校门时，唯一真正重要的就是你自己，你的干劲，你对安逸的拒绝，你用生命成就事业的决心。看看眼前，再看看未来，相信自己的目标。

[视频片段- 奥内达加社区学院 - 04]

与众不同的社区学院校园，关注你的教育品质的教授，为你带来机会的学位，无需很高的



负债。OCC 的独特之处不仅使自己有别于其它学院；还让你有别于其他毕业生。看看为什么我们的学生就业率高，入读四年制大学的比例高，而且未来的每一步都能脱颖而出。今天就在 SUNYOCC.EDU 中报名。

OCC - 对目标的信念 2017, Onondaga 社区学院, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=OMFqHYbdpls>

OCC - 前进 2017, 奥内达加社区学院, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=0pQBn7l8LRg>

OCC -对目标的信念 2017, 奥内达加社区学院, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=ls4D-wAiuUU>

今天就报名, 奥内达加社区学院, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=Slf9665MTgo>

1.10 谢谢

希望这个模块能帮助您更好地了解社区学院的学务。在下一个模块中，您将了解社区学院的教与学。

此模块的引用来源包括：

- 西北佛罗里达州立学院体育中心：
http://nwfraiders.com/athletics/facilities/arena_gallery/index
- 东佛罗里达州立学院学生手册：<http://www.easternflorida.edu/student-life/documents/2016-17-student-handbook.pdf>

1.11 USDOS - CCAP

社区学院管理员计划（CCAP）是由佛罗里达州立大学管理的美国国务院计划。欲了解更多信息，请访问eca.state.gov或lsi.fsu.edu/ccap

