

CCAP 模块 5

领导层

1.1 欢迎

欢迎使用 *社区学院领导层* 模块，此模块是美国国务院社区学院管理者项目中的专业培训模块。

1.2 目标

在本模块中，您将了解

- 社区学院领导层的组织结构
- 学院院长、副院长或教务长、系主任的角色
- 向共同治理转变

让我们开始吧。

1.3 组织结构

模块 3 介绍了社区学院的外部领导，如来自政府部门或社区董事会的领导。在本模块中，我们将了解学院内部领导层。

虽然每所学院为更好地满足选区需要建立了不同的组织结构，但各学院的基本管理角色和职能却大体相同。

1.4 院长

院长是学院的首席执行官，向董事会汇报。院长负责整个组织的管理，包括预算监督和作为学院的代言人。

复杂的大型组织需要庞大的行政结构，因此，学院院长可能还有其它职责，包括信息技术、院校有效性、拨款和外务。以下视频是马塞诸塞州北埃塞克斯社区学院院长 Lane Glenn 博士作为学院发言人在当地新闻媒体上的讲话。

[视频片段 - Glenn]

Jenny Johnson (JJ): 根据马塞诸塞州高等教育部提供的数据，本州三分之二的学生进入公立学院学习，其中最主要的一部分就是 15 所州立社区学院。我们国家需要大量接受过大学教育的劳动力。我叫 Jenny Johnson，来自位于波士顿市中心的萨福克大学现代剧院的 Comcast newsmakers。这位是北埃塞克斯社区学院院长 Lane Glenn。Glenn 院长，欢



欢迎来到这里

Lane Glenn (LG): Jenny, 早上好。很高兴来到这里。

JJ: 最近您在劳伦斯市建立了新校区, 这对增加教育机会起了什么样的作用?

LG: 嗯, 非常神奇。就像马萨诸塞州的很多门户城市一样, 劳伦斯也面临着很多挑战。但就在过去的五年中, 我们的拉美裔注册学生人数增加了百分之八十。过去十年, 劳伦斯校区的注册学生人数增加了一倍, 达到将近 3,000 人, 这大大增加了劳伦斯和周边居民接受高等教育的机会, 特别是我们的健康专业, 这也是劳伦斯校区的特色专业。劳伦斯校区提供了很好的机会, 让更多学生为就业, 为进入马萨诸塞州东北部的医院和诊所做好准备。劳伦斯校区开设教育、刑事司法还有很多其它课程。

JJ: NECC 是怎样满足职场需要的呢?

LG: 当然, 在马萨诸塞州, 在美国其它地方, 你经常听到的就是, 我们需要更多的人从事 STEM 领域的工作, 对吗? 科学、技术、工程和数学。仅过去几年, 我们学院这几个专业的注册学生人数就增加到注册总人数的百分之五十以上。以工程为例, 北埃塞克斯社区学院工程专业的注册学生人数翻了一番。我们新开设了生命科学课程, 与生命科学公司、制药公司、水处理厂等企业密切合作, 我们专门为完成两年课程的学生颁发文凭, 持此文凭, 学生可以直接就业, 也可以继续攻读四年制大学, 取得学士和硕士学位。这是一种阶梯式的教育机会, 真正帮助马萨诸塞东北部提高劳动力的素质

JJ: 那制造专业怎么样呢?

LG: 制造专业也一样。当然, 我们所在的埃塞克斯县制造业密集, 是马塞诸塞州之最。为此, 我们经常听到, 由于制造业反弹, 目前我们需要机床技术员、计算机数控操作员, 因此, 我们与地方的职业高中和制造厂商密切合作。去年, 我们刚刚开设了先进制造课程。首界毕业生的就业率达到百分之百。州长视察了我们学院, 宣布为我们拨款一百万美元, 帮助我们建设新的机床实验室。这是积极的经济信号, 因为当制造业回暖时, 那就意味着美国在卖东西, 相关行业在雇佣新员工, 这对大家都有好处。所以, 我们很高兴能为培养劳动力贡献一份力量。

JJ: 您提到了高中, 目前您与高中合作密切。那么请告诉我们, 您是怎样帮助学生做好准备的。

LG: 是这样。学生从高中进入大学遇到的一大困难, 这是一个全国性的问题, 那就是他们往往没有为上大学做好准备。所以, 很多学生进入大学后必须上发展课, 或者叫补习课。我们不希望这样。这样对学生、家庭、学校或其他人都不好。所以, 我们与区域内的高中密切合作, 提供早期测试, 这样学生能更清楚地了解怎样顺利完成大学课程, 此外, 我们还在高中开设大学课程, 我们跟很多学院共同开设早期大学课程, 高二或高三学生可以在高中校园里学习我们的课程, 这样在高中毕业时, 他们就修满了 30 或更多学分, 进入大学后就不用再上补习课或者发展课了。

JJ: 大学教育对目前的劳动力有什么样的价值?

LG: 不久前, 《新闻周刊》发表了一个封面故事, 叫上大学值得吗? 答案肯定是值得。你可以看一下经济衰退和失业率, 接受过大学教育的人失业率是这个数字的一半, 他们一生的总收入也高得多。所以是的, 上大学是值得的, 从社区学院开始更加物有所值。



JJ: Glenn 院长,感谢您分享北埃塞克斯社区学院的故事。

LG: 很高兴接受采访。感谢您的邀请。

JJ: 感谢您收看 Comcast Newsmakers。我是Jenny Johnson。

Lane Glenn 博士 北埃塞克斯社区学院院长, Comcast Newsmakers NE, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=97mN32c79L0>

1.5 副院长（教务长）

支持院长工作的是几位副院长或教务长,他们分别负责某一方面的管理工作:

- 教务 – 负责所有教学课程和相关学习资源,包括图书馆、远程教学、发展研究和学术咨询
- 学务 – 负责学生支持服务,包括辅导、咨询、招生与记录、助学金和学生活动
- 财务与行政 – 包括行政服务、人力资源、设施管理与规划
- 外事 – 包括政府关系、公共关系与交流、发展

各个学院的职能组织方式可能各不相同,例如,学务或教务可能都有咨询职责,但学务或教务本身要求有明确职责划分。最重要的是,高管团队必须协调配合,否则就是整个组织、教职工和学生的灾难。

1.6 系主任

系主任是某学科和/或课程教师团队的学术带头人。他们是一线问题解决者,是行政人员和学生的第一行政联络人。在多数情况下,系主任在教师中任命,扮演行政与教师之间有挑战性的中间人角色。模块 8 将详细介绍教职工的角色。

1.7 学院的组织与编制

学院的规模和活动范围不同导致组织结构不同。例如,大型学院会增加副院长的人数和职责,而小型学院会合并职责。这里显示的组织图只是可能的示例。

1.8 领导模型

对社区学院治理模型分类显示,自上而下的“官僚主义”模型往往与更“政治化”的模型相反,在“政治化”模型中,影响力范围(包括教师、行政人员、学生和公众)相互竞争。

虽然共同治理模型(所有影响力群体都有自己的发言权和角色)在现实中很难实现,但它在社区学院以及美国所有其它高等教育机构中日益成为一种优选模型。在以下视频中,田



纳西州杰克逊州立社区学院的教师和行政人员向我们分享了共同治理的理念。

[视频片段 - 杰克逊州立社区学院]

Abby Lackey (AL): 我可以确定地说, 之前的行政部门实施的部分政策严重限制和削弱了共同治理。但万幸的是, Chase 先生是共同治理的支持者。就在刚才, 我们还采取了十分积极的措施推动共同治理, 刚才有两名教师和两名行政人员坐在这里与您配合, 这就是证明。这是共同治理的重要表现。Chase 先生会详细介绍这一点。

Horace Chase (HC): 共同治理, 试图做出决定, 怎样做对学生最有利, 学校应该何去何从。这样做的时候, 你需要所有你能得到的输入。在我看来, 作为院长我要作出影响校园里每个人的决定, 首先是学生, 学生的需求是什么, 教师是和他们接触最多的人。教师是课堂活动的参与者, 他们建立了与学生的关系, 他们传道授业。没有这种输入, 则很难作出最有利于学校的决定。学生为我们提供信息, 帮助我们决策, 这很重要, 来自他们的信息很有价值, 倾听他们的声音, 了解他们关注的问题, 知道哪些事情会对学生产生影响, 这样做总是对的。

VIDEP: JSCC 教师讨论共同治理的重要性, Jackson Sun, 来源:
<https://www.youtube.com/watch?v=PnomOAHFw6M>

1.9 回到 CCAP

CCAP 的最终目的是在学院管理者中培养现在和未来的领导者。以下视频介绍了 CCAP 是如何在员工中培养领导者的。

[视频片段]

在美国国务院发起的社区学院管理者项目 (CCAP) 中, 圣塔菲学院于 2015 年 5 月接待了由 14 名印度尼西亚社区学院管理者组成的代表团。印度尼西亚人口中有大学学位的仅占 10%。印度尼西亚政府正通过新建社区学院系统来普及高等教育。2012 年, 政府制定了雄心勃勃的目标, 决定在五年内新建 350 所社区学院。参观圣塔菲学院的 14 名印度尼西亚人是新建学院的领导者。

我希望刚刚建立起来的关系持续下去。

这是我第一次来美国。我希望看到比我们国家先进的东西。我们的社区学院很年轻, 刚刚两岁, 关于学院的发展, 我们还没有长远计划。所以, 参观这里的社区学院对我来说是一次很好的机会, 回国后我要把学到的经验应用到我们的学院。

我希望提高自己作为 AKA 领导者的领导水平。我要了解这里的系统、学生、教师、组织结构和管理者, 还有课程和所有东西。

为了解美国社区学院系统的最佳实践, 印度尼西亚来访者走进教室, 跟随教师和管理者, 并参与了主动学习。

你不需要计算机, 你不需要技术, 你只需要便签纸。

他们与学科带头人和学生讨论问题。他们了解如何服务有残障的学生。在线教育的价值,



咨询的作用，以及圣塔菲学院是如何发展壮大以更好地服务学生和社区的。

美国社区学院最大的优点在于对学生的大力支持。例如，衔接系统、开放入学、学生支持，这是我们 AK 最需要学习的。

这里对学生入学没有限制。AK 应该以此为宗旨。这样，将来我们可能会加入他们的系统。

还有一点是我们要向这所学院学习的，那就是教师的积极、耐心和软技能，教师、行政人员和其他工作人员一起为学院和社区的发展作出贡献。

让我吃惊的是，社区学院属于社区。社区学院对整个社区负有责任。我想，对于任何系统来说，这都是最好的事。

就在那，现在他们是圣达菲校友。

社区学院，你的学院，民主的学院。它秉承崇高的理念—每个人都走向更美好的地方，每个人都获得成功。

1.10 谢谢

希望这个模块能帮助您更好地了解社区学院的领导层。在下一个模块中，您将了解社区学院的劳动力开发。

此模块的引用来源包括：

- Florida College System institutions map:
<http://floridacollegesystem.com/Uploads/files/Career%20Pathways/FCS%20Career%20Paths%20v6.pdf>
- Florida College System logos:
https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable_logos.aspx
- USA Map: United States of America - Outline by FreeVectorMaps.com
- Florida Counties Map: Florida with Counties - Single Color by FreeVectorMaps.com
- Pam Stewart portrait: <http://www.fldoe.org/>
- Madeline M. Pumariega portrait:
<https://twitter.com/educationfl/status/707604295911411713>
- Dr. Jackson Sasser portrait: <http://news.sfcollege.edu/>
- Santa Fe College sign: <http://schererconstruction.com/project/santa-fe-college-entrance-sign-nw-91st-st-39th-ave/>. Fair Use.
- Santa Fe portraits of trustees: <http://www.sfcollege.edu/bot/trustees/index>. Fair Use



1.11 USDOS - CCAP

社区学院管理员计划（CCAP）是由佛罗里达州立大学管理的美国国务院计划。欲了解更多信息，请访问eca.state.gov或lsi.fsu.edu/ccap

