

5 قيادة كلية المجتمع

1.1 مرحبا بكم

مرحبا بكم في قيادة كلية المجتمع، وحدة التدريب المهني من برنامج مدير كلية المجتمع في وزارة الخارجية الأمريكية.

1.2 الأهداف

سوف تتعلم في هذه الوحدة

- هياكل القيادة التنظيمية في كليات المجتمع
 - أدوار رئيس الكلية، ونواب الرئيس أو العمداء، ومدراء الدوائر
 - والتحول نحو الحوكمة المشتركة
- هيا بنا نبدأ.

1.3 الهياكل التنظيمية

قمنا في الوحدة الثالثة بتغطية قيادة كلية المجتمع المستمدة من مصادر خارجية، مثل الوكالات الحكومية أو مجالس الأمناء المجتمعية. سوف نستكشف في هذه الوحدة القيادة المتوفرة داخل المؤسسة نفسها. وفي حين أن الكليات الفردية قد تنوع هياكلها التنظيمية لكي تلبي احتياجات جمهور عملائها على أفضل وجه، فإن الأدوار والوظائف الأساسية للإدارة لا تزال هي نفسها إلى حد كبير في جميع السياقات.

1.4 الرئيس

يعمل رئيس الكلية كمدير تنفيذي للمؤسسة، ويقدم تقاريره إلى مجلس الأمناء. إن الرئيس مسؤول عن إدارة التنظيم الشاملة بما في ذلك الإشراف على الميزانية، ويعمل كواجهة الكلية أمام الجمهور.

تتطلب المنظمات الكبيرة والمعقدة توفر هياكل إدارية واسعة، ونتيجة لذلك، قد يكون لرؤساء الجامعات مجالات إضافية من المسؤولية، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والفعالية المؤسسية والمنح والشؤون الخارجية. يظهر الفيديو التالي الدكتور لين غلين، رئيس كلية مجتمع أسكس الشمالية في ولاية ماساتشوستس، يعمل كمتحدث باسم كليته مع وسائل الإعلام المحلية.

[مقطع فيديو - جلين]

غلين جيني جونسون (JJ) وفقا لإدارة التعليم العالي في ولاية ماساتشوستس، يلتحق ثلثا طلاب الولاية إلى الكليات العامة حيث تشكل كليات المجتمع الـ 15 التابعة للولاية الجزء الأكبر من ذلك. إن حاجة الكومنولث إلى قوة عمل



عاملة متعلمة في كليات المجتمع كبيرة. أنا جيني جونسون ممثل دار الأخبار كومكاست في المسرح الحديث لجامعة سوفولك في وسط مدينة بوسطن. ينضم لي لين غلين، رئيس كلية مجتمع شمال إسكس. الرئيس جيلين، أشكرك على حضوركم إلى هنا

لين غلين: (LG) صباح الخير، يا جيني. إنه لمن دواعي سروري أن أكون هنا.

جونى جونسون: قمت مؤخرا بتوسيع حرم الكلية في وسط مدينة لورانس فكيف زاد هذا من الفرص التعليمية .

لين غلين: حسنا كان ذلك رائعا. مثل الكثير من المدن البوابة في ولاية ماساتشوستس، تواجه لورانس حصتها من التحديات. ولكن فقط في السنوات الخمس الماضية قمنا بزيادة نسبة التسجيل في اللاتينية ثمانين في المئة. وعلى مدى العقد الماضي وصلت نسبة الالتحاق في حرم هذه الكلية إلى مئة في المئة إلى ما يقرب من 3000 طالب، ونتيجة لذلك هناك الكثير من الفرص التعليمية للمواطنين في وحول لورانس، وخاصة في المهن الصحية، وهي مهنة التخصص في حرمنا. لقد كانت طريقة رائعة للحصول على المزيد من الطلاب المهنيين للمهن والمستشفيات والعيادات في وحول شمال شرق ولاية ماساتشوستس. نطرح في لورانس التعليم والعدالة الجنائية، وعدد من البرامج الأخرى.

جونى جونسون: فكيف توائم كلية مجتمع شمال اسكس نفسها مع احتياجات مكان العمل؟

لين غلين: بالتأكيد أحد الأشياء التي تسمع الكثير عنها في ولاية ماساتشوستس في أجزاء أخرى من المقاطعة هو الحاجة لمزيد من الناس ليكونوا قادرين على الذهاب إلى العمل

في حقول العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) أصبح ذلك؟ العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. فقط في السنوات القليلة الماضية رأينا تسجيلنا في هذه المجالات ينمو إلى أكثر من خمسين في المئة من مجموع طلابنا. وكمثال على ذلك، تضاعفت مقاعد الهندسة في أعداد المشتركين في كلية مجتمع شمال إسكس. لقد أضفنا برامج في علوم الحياة تعمل بشكل وثيق جدا مع شركات علوم الحياة وشركات الأدوية ومحطات معالجة المياه والأماكن من هذا القبيل، وأنشأنا شهادات اعتماد مصممة خصيصا لطلاب كليات العاميين للذهاب رأسا للعمل، أو ربما للاستمرار في التعليم لمدة أربع سنوات، والحصول على درجة البكالوريوس أو درجة الماجستير. وهذا نوع من الترتي المتصاعد للفرص المصممة للمساعدة حقا في تحسين القوى العاملة في شمال شرق ولاية ماساتشوستس

جونى جونسون: وماذا عن التصنيع؟

لين غلين: التصنيع أيضا. بالطبع لدى مقاطعة إسكس حيث نحن موجودون أعلى تركيز من الشركات المصنعة من أي مكان في ولاية ماساتشوستس. وردا على ذلك، فإن أحد الأشياء التي نسمع الكثير عنها الآن منذ انتعاش التصنيع هو انتعاش الحاجة إلى فنيي أدوات الآلات، ومشغلي التحكم الرقمي للكمبيوتر، ولهذا نعمل

بشكل وثيق مع المدارس الثانوية المهنية وأيضا مع الشركات المصنعة في المنطقة. لقد أطلقنا بالفعل خلال العام الماضي برنامج تصنيع متقدم جديد. وقد تم توظيف مائة بالمائة من الطلاب الذين تخرجوا من الصفوف الأولى. وقد زار الحاكم حرمنا وأعلن عن منحة مليون دولار سوف تسمح لنا بتجهيز مختبر أدوات آلات جديد. انها علامة مشجعة جدا للاقتصاد، وبطبيعة الحال عندما ينتعش التصنيع فإن ذلك يعني أن أمريكا تبيع الأشياء، وعندها يتم توظيف موظفين جدد في تلك المجالات، وهذا شيء جيد للجميع. لذلك نحن سعداء لأن نكون جزءا من المساعدة في تجهيز تلك القوة العاملة.

جونى جونسون: لقد ذكرت شيئا عن المدارس الثانوية، والآن تعمل مع شريك جديد كثير بشأن المدرسة الثانوية. لذا أخبرنا عن الكيفية التي يمكنك بها إعداد الطلاب

نفعل ذلك. إن أحد التحديات -وهذا هو على مستوى البلد ككل- الناجمة عن انتقال الطلاب من المدرسة الثانوية إلى الكلية أنهم في كثير من الأحيان ليسوا معدين كما ربما ينبغي أن يكونوا للتعليم

في كلية المجتمع. لذا يجد الكثير من الطلاب أن عليهم أن يأخذوا ما نسميه الفصول الترموية أو العلاجية عند وصولهم إلى الجامعة. إننا لا نريد ذلك. إن ذلك ليس جيدا للطلاب، والأسرة، والمدرسة، أو أي شخص آخر. لذلك نعمل بشكل مكثف مع المدارس الثانوية في منطقتنا لتقديم الاختبار المبكر حتى يكون لديهم شعور أفضل حول كيف يمكن للطلاب النجاح في الكلية وأيضا لتقديم فصول على مستوى كلية المجتمع في المدارس الثانوية، لذلك نعمل بشكل مكثف مع اثنين من الكليات على برامج الكلية التي تُطرح في وقت مبكر، حيث يمكن للطلاب عندما يكونون في السنة الثانية والثالثة وسنة التخرج أن يأخذوا دروسنا في حرم مدرستهم، وكسب 30 أو أكثر من الساعات المعتمدة في كلية



المجتمع بحلول وقت التخرج من المدرسة الثانوية، وضمان عدم حاجتهم لذلك النوع من علاج أو تطوير المساقات عندما يصلون إلى الكلية .

جونى جونسون: الآن ما هي قيمة التعليم في كلية المجتمع في سوق القوى العاملة اليوم.

لين غلين: نشرت نيوزويك منذ وقت ليس ببعيد قصة غلاف تساءلت فيها عما إذا التعليم في كلية المجتمع يستحق كل هذا العناء؟ إن الجواب على ذلك هو نعم مؤكدة. عند النظر إلى الركود ومعدل البطالة، كانت نسبة أولئك الذين لديهم تعليم على مستوى كلية المجتمع وعاطلين عن العمل نصف معدل البطالة وهم

يكسبون الكثير في حياتهم. لذلك نعم، التعلم في الكلية يستحق ذلك، والبدء في كلية مجتمع شئى أفضل .

جونى جونسون: شكرا رئيس جلين لتبادل الأفكار معنا حول كلية مجتمع شمال إسكس.

لين غلين: حسنا إنه لمن دواعي سروري أن أكون هنا. شكرا لاستضافتي.

جونى جونسون: أشكركم على مشاهدة ناشري أبناء كومكاست. أنا جيني جونسون.

1.5 نواب الرئيس (العمداء)

يدعم الرئيس مجموعة من نواب الرئيس أو العمداء المكلفين بالمسؤولية عن عدد من المجالات الإدارية:

- الشؤون الأكاديمية - مسؤول عن جميع البرامج التعليمية والموارد التعليمية المرتبطة بها، بما في ذلك المكتبات، والتعلم عن بعد، والدراسات التنموية، وتقديم المشورة الأكاديمية
- شؤون الطلبة - مسؤول عن خدمات دعم الطلاب، بما في ذلك الدروس الخصوصية، والإرشاد، والقبول والسجلات، والمعونة المالية، والأنشطة الطلابية.
- الشؤون المالية والإدارية - بما في ذلك جميع الخدمات الإدارية، والموارد البشرية، وإدارة المرافق والتخطيط و
- الشؤون الخارجية - بما في ذلك العلاقات الحكومية والعلاقات العامة والاتصالات والتنمية.

قد تقوم الكليات المختلفة بوضع مجالات المسؤولية الفردية ضمن هيكل مختلف، على سبيل المثال، قد تكون شؤون الطلاب أو الشؤون الأكاديمية مسؤولة عن تقديم الإرشاد، ولكن المجالات نفسها تتطلب خطوطا واضحة للمسؤولية التنظيمية. والأهم من ذلك، أنه يجب على فريق مستوى الإدارة العليا التفاعل والعمل معا بشكل جيد، وإلا عانت المنظمة وعانى أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

1.6 مدراء الدوائر

يعمل مدراء الدوائر كقادة أكاديميين لمجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وهم منظمون حسب الحقل الأكاديمي و/أو البرنامج التعليمي. إنهم حلالو مشاكل على خط المواجهة وهم نقاط الاتصال الإداري الأولى بالنسبة للموظفين والطلاب. يتم تعيينهم في معظم الحالات، من بين أعضاء هيئة التدريس وهم يحتلون دورا وسطيا يمثل تحديا بين الإدارة وأعضاء هيئة التدريس. وسيتم مناقشة دور أعضاء هيئة التدريس بشكل أوفى في الوحدة 8.

1.7 تنظيم وحجم الكلية

قد يؤدي حجم الكلية ونطاق أنشطتها إلى اختلافات في الهيكل التنظيمي. فعلى سبيل المثال، قد توسع المؤسسات الأكبر كلا من أعداد وأدوار نواب الرئيس، في حين أن الكليات الأصغر قد تجمع الأدوار. إن المخططات التنظيمية المقدمة هنا ليست سوى أمثلة على بعض الاحتمالات.



1.8 نماذج القيادة

أشارت محاولات تصنيف نماذج الحوكمة في كليات المجتمع إلى أن النموذج "البيروقراطي" من الأعلى إلى الأسفل يميل إلى إيجاد نفسه في مواجهة نموذج "سياسي" أكثر حيث تتنافس مجالات النفوذ بما في ذلك أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب والجمهور مع بعضها البعض.

وبشكل متزايد في كلية المجتمع، وكذلك في كل مؤسسات التعليم العالي الأميركي، يفضل نموذج الحكم المشترك - حيث يكون لكل مجتمع من مجتمعات النفوذ صوت ودور، على الرغم من أنه من الصعب تحقيقه في الممارسة العملية. في الفيديو التالي يتبادل أعضاء هيئة التدريس والإدارة في كلية مجتمع جاكسون في ولاية تينيسي وجهات نظرهم حول الحوكمة المشتركة.

[مقطع فيديو - كلية المجتمع الحكومية في جاكسون]

أبي لاكي (AL): هكذا أستطيع أن أقول بالتأكيد أن بعض السياسات التي كانت موجودة في ظل الإدارة السابقة حدثت من، قللت حصة الحوكمة المشتركة ببعض الطرق الهامة. ولكن لحسن الحظ، أن السيد تشيز مناصر للحوكمة المشتركة. ولكن نحن على الفور نحن نتخذ بالفعل بعض الخطوات الإيجابية جدا في الاتجاه الصحيح نحو الحوكمة المشتركة كما يتضح الآن حيث لديك اثنين من أعضاء هيئة التدريس واثنين من الإداريين يجلسون على الطاولة معكم وهم يتفقون معنا بخصوص التعاون. وهذا دليل هام على الحكم المشترك. قد يتكلم السيد تشيز أكثر عن ذلك. هوريس تشيز (HC): الحوكمة المشتركة، محاولة اتخاذ القرارات، ما هو في مصلحة الطلاب، ما هو الاتجاه الذي ينبغي أن يتجهه حرم كلية المجتمع في المؤسسة. عندما نفعل ذلك تحتاج إلى كل المدخلات التي يمكن الحصول عليها. من وجهة نظري، وأنا الرئيس سوف أتخذ قرارا من شأنه أن يؤثر على الجميع في حرم كلية المجتمع، وقبل كل شيء على الطلاب، وهكذا عندما يتعلق الأمر بالطلاب وما هي احتياجاتهم فإن أعضاء هيئة التدريس هم الأكثر الأقرب إليهم. انهم هم المتواجدين في حركة الفصول الدراسية، وهم الذين يطورون تلك العلاقة، وهم الذين يدرسونهم. لذلك وبدون هذا المدخل يكون من الصعب جدا اتخاذ القرارات التي تكون في مصلحة المؤسسة.

حصول الطلاب على هذه المدخلات، مشاركتهم في ما نحن بحاجة إلى القيام به من أجل اتخاذ تلك القرارات، إن ذلك ذو أهمية حيوية، وإنه يستحق الحصول عليه، الاستماع لهم، معرفة مخاوفهم، إن معرفة تأثير الطالب دائما أمرا حسنا.

1.9 العودة إلى برنامج مدير كلية المجتمع CCAP -

إن الغرض النهائي لبرنامج مدير كلية المجتمع (CCAP) هو تطوير القيادة بين مديري الجامعات، سواء في الحاضر أو في المستقبل. يلقي الفيديو التالي بعض الضوء على هذا الالتزام لتطوير القيادة بين زملائك في برنامج مدير كلية المجتمع. (CCAP).

[مقطع فيديو]

استضافت كلية سانتا في وفدا من 14 من مدراء كليات المجتمع الإندونيسي في أيار/مايو 2015 كجزء من برنامج مدير كلية المجتمع (CCAP) بتمويل من وزارة الخارجية الأميركية. يحمل 10 في المائة فقط من الإندونيسيين شهادة كلية مجتمع. وتحاول الحكومة الإندونيسية زيادة فرص الحصول على التعليم العالي من خلال إنشاء نظام جديد لكلية المجتمع. وفي عام 2012، وضعت الحكومة الإندونيسية الهدف الطموح المتمثل في إنشاء 350

كومونيتاس أكاديمي جديدة في خمس سنوات. ويتولى الإندونيسيون الـ 14 الذين زاروا سانتا في قيادة عملية التطوير هذه للكومونيتاس أكاديمي الجديدة.

يدور هذا اللقاء حول علاقة تتشكل في دور التطوير وأمل أن تستمر دائما.

هذه هي المرة الأولى التي أقوم فيها بزيارة الولايات المتحدة. إنني أتوقع أن أرى شيئا متقدما مقارنة ببلدنا. ولأن



تجربة الأكاديمي كومونيتاس لدينا يافعة عمرها عامين فقط - ما زلنا لم نطور بعد رؤية كبيرة بشأن ماذا أفعل مع كلية المجتمع في بلدي؟ لذلك هناك فرصة كبيرة بالنسبة لي لأن أرى هنا كلية المجتمع التي يمكن تطبيقها لدينا في أكاديمي كومونيتاس في إنديانا .

أمل أن أتمكن من تعزيز قدرتي على أن أكون مديرا إلى كلية المجتمع في بلدي. أريد أن أعرف عن النظام، والطلاب، وأعضاء هيئة التدريس المحاضرين والتسلسل الهرمي والمدير هنا والمناهج الدراسية وكل شيء. من أجل تعلم أفضل الممارسات في نظام كلية المجتمع في الولايات المتحدة، تجول الزوار الاندونيسيين في الفصول الدراسية، ولازموا المدرسين والإداريين أثناء قيامهم بعملهم، وشاركوا في التعلم النشط. لا يلزم أن يكون لديك جهاز كمبيوتر، لا يلزم أن يكون لديك تكنولوجيا، يمكن أن يكون لديك ملاحظات لاصقة لتعليقها.

شاركوا في مناقشة مع القادة الأكاديميين والطلاب. تعلموا عن خدمة الطلاب ذوي الإعاقة، وقيمة الفرص التعليمية عبر الإنترنت، ودور تقديم المشورة، وكيف كانت سانتا في قادرة على النمو والبناء والتوسع لخدمة الطلاب والمجتمع بشكل أفضل.

إن أفضل شيء هنا في كلية المجتمع الأمريكية هو أن كلية المجتمع لديها دعم كبير للطلاب. على سبيل المثال، نظام التعبير، والوصول المفتوح، ودعم الطلاب - وهذا هو الشيء الكبير الذي يمكن أن ينطبق في كومونيتاس أكاديمي لدينا في إنديانا.

إن هنا، لا يتم استبعاد الطالب الذي يريد أن يأتي إلى هنا. يجب أن تكون روح كومونيتاس أكاديمي من هذا القبيل. لذلك ربما في المستقبل سوف نتبنى نظامهم.

وأبضا شيء واحد مهم علينا أن نتعلمه من هذه الكلية، الدافع والصبر العالي، والمهارات الناعمة وكيف يمكنني معرفة كيفية عقد لقاء بين موظفي التعليم وأعضاء هيئة التدريس مع موظفي الإدارة والأخرين لجعل هذه الكلية مفيدة بشكل أكبر للمجتمع المحيط بها .

لقد تفاجأت لأن كليات المجتمع تنتمي أساسا إلى المجتمع. إن المجتمع بأسره من مسؤولية هذه الكلية. أعتقد أن هذا هو أفضل شيء في أي نظام.

هناك، هم رسميا الآن خربجوا سانتا في

إن كليات المجتمع، كليتك، انها كلية الديمقراطية. لديها هذه الفكرة العظيمة أن كل شخص يمكن أن يبدأ في مكان ما ويتقدم إلى مكان أفضل، ومن ثم يفوز الجميع.

1.10 شكرا لك

نأمل أن تساعدك هذه الوحدة على فهم أفضل لقيادة كلية المجتمع. سوف تستكشف في الوحدة النمطية التالية القضايا المتعلقة بتطوير القوى العاملة في كليات المجتمع.

Florida College System institutions map: •
<http://floridacollegesystem.com/Uploads/files/Career%20Pathways/FCS%20Career%20Paths%20v6.pdf>

Florida College System logos: •
https://www.floridacollegesystem.com/home/downloadable_logos.aspx

USA Map: United States of America - Outline by FreeVectorMaps.com •



- Florida Counties Map: Florida with Counties - Single Color by FreeVectorMaps.com •
- Pam Stewart portrait: <http://www.fldoe.org/> •
- Madeline M. Pumariega portrait: <https://twitter.com/educationfl/status/707604295911411713> •
- Dr. Jackson Sasser portrait: <http://news.sfcollege.edu/> •
- Santa Fe College sign: <http://schererconstruction.com/project/santa-fe-college-entrance-sign-nw-91st-st-39th-ave/>. Fair Use.
- Santa Fe portraits of trustees: <http://www.sfcollege.edu/bot/trustees/index>. Fair Use •

1.11 USDOS - CCAP

برنامج مدير كلية المجتمع هو برنامج وزارة الخارجية الأمريكية، التي تديرها جامعة ولاية فلوريدا لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة

lsi.fsu.edu/ccap أو eca.state.gov

